Resumen estadístico de reclamos de Banco Promerica
Tercer Trimestre 2026

Cantidad de reclamos de Corresponsales Financieros

Motivos de reclamos	Cantidad de reclamos
Anulación de transacciones	55
Total general	**55**

Resultado de indicador de eficiencia **Casos resueltos en el tercer trimestre 2026**	**96.36%**

Tiempos máximos de resolución de reclamos:

Para reclamos de transacciones locales 30 días

Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la norma NASF–11.

Banco Promerica