

Resumen estadístico de reclamos de Banco Promerica

Segundo Trimestre 2026

Cantidad de reclamos de Corresponsales Financieros

Motivos de reclamos	Cantidad de reclamos
Anulación de transacciones	53
Total general	53

Resultado de indicador de eficiencia	100%
Casos resueltos en segundo trimestre 2026	

Tiempos máximos de resolución de reclamos:
Para reclamos de transacciones locales 30 días

Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la norma NASF-11.

