

Resumen estadístico de reclamos de Banco Promerica

Primer Trimestre 2026

Cantidad de reclamos de Corresponsales Financieros

Motivos de reclamos	Cantidad de reclamos
Anulación de transacciones	95
Total general	95

Resultado de indicador de eficiencia Casos resueltos en tercer trimestre 2026	98%
-----------------------------------------------------------------------------------------	------------

Tiempos máximos de resolución de reclamos:
Para reclamos de transacciones locales 30 días

Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la norma NASF-11.

