

Resumen estadístico de reclamos Corresponsales Financieros

Banco Promerica S.A.

Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la norma NASF-11.

Detalle de Reclamos de Corresponsales Financieros

Periodo - Cuarto Trimestre 2024

Motivos del reclamo	Número de reclamos
Anulación de transacciones	85
Total general	85

Resultado de indicador de eficiencia 100.00%

Casos resueltos en cuarto trimestre 2024

Tiempos máximos de resolución de reclamos:

Para reclamos de transacciones locales 30 días