

# Resumen estadístico de reclamos Corresponsales Financieros

## Banco Promerica S.A.

Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la norma NASF-11.

### Detalle de Reclamos de Corresponsales Financieros Periodo - Segundo Trimestre 2025

Motivos del reclamo	Número de reclamos
Anulación de transacciones	56
<b>Total general</b>	<b>56</b>
<b>Resultado de indicador de eficiencia</b>	<b>95.00%</b>
<b>Casos resueltos en segundo trimestre 2025</b>	
<b>Tiempos máximos de resolución de reclamos:</b>	
Para reclamos de transacciones locales 30 días	