

Resumen estadístico de reclamos Corresponsales Financieros

Banco Promerica S.A.

Nota: Información publicada en cumplimiento con el Art. 41 de la norma NASF-11.

Detalle de Reclamos de Corresponsales Financieros

Periodo - Primer Trimestre 2024

Motivos del reclamo	Número de reclamos
Anulación de transacciones	66
Total general	66
Resultado de indicador de eficiencia	92.00%
Casos resueltos en primer trimestre 2024	
Tiempos máximos de resolución de reclamos:	
Para reclamos de transacciones locales 30 días	