

Promerica Banca en línea y APP Promerica Banca Móvil

Servicios ofrecidos

Con tu Banca en línea y Banca Móvil podrás realizar muchas operaciones sin salir de casa

- Consulta de saldos
- Transferencias a cuentas propias, de terceros y otros bancos
- Transferencias internacionales*
- Pago de servicios
- Pago de tarjeta y préstamos
- Retiro de efectivo sin tarjeta*
- Cobro de remesas**
- Bloqueo de tarjetas por pérdida o robo**
- Reporte de tarjeta por viaje**

*Disponible únicamente desde Banca en línea

** Disponible únicamente por Banca móvil

Responsabilidades de uso:

Recuerda tomar en cuenta las siguientes responsabilidades de uso de las plataformas digitales

- La utilización, custodia, confidencialidad, buen uso y manejo de la clave de usuario y de la contraseña de seguridad, así como su divulgación a terceras personas será de total responsabilidad del Cliente; por lo tanto, es entendido que cualquier información o transacción efectuada haciendo uso del usuario y contraseña de seguridad se entienden autorizadas, efectuadas o consentidas de manera pura y simple por el cliente, siendo de total responsabilidad de éste último todos los usos efectuados con esos mecanismos de seguridad.
- El cliente debe de notificar inmediatamente el extravío o robo de su contraseña de seguridad o la existencia de cualquier transacción sospechosa o desconocida.
- Es responsabilidad del cliente elegir los proveedores de servicio de internet, para el acceso a las plataformas digitales.
- El cliente deberá digitar correctamente los datos para transferencias de fondos a cuentas propias o a cuenta de terceros, teniendo presente que los sistemas verifican que las cuentas sean válidas, pero no que pertenezcan a determinada persona. En caso de errores en las transferencias a terceros, el cliente asume toda la responsabilidad por la pérdida de dichos valores.

Actividad o transacciones sospechosas

En caso de detectar actividad sospechosa, Ejemplo: notificaciones por inicio de sesión, notificaciones de transacciones o movimientos en tus productos; Puedes bloquear tu usuario como medida preventiva, totalmente en línea dando clic [aquí](#). O si prefieres puedes acudir a cualquiera de nuestras sucursales o llamar al 2513-5000

En caso de movimientos no reconocidos, acércate a nuestras agencias para iniciar proceso de investigación, presentando la siguiente documentación:



- **Carta de Aviso de Fraude**, exponiendo el caso donde se detalle el tipo de operación, cantidad de transacciones, montos no reconocidos, etc. Este documento debe llevar firma de cliente afectado
- **Estado de cuenta Impreso**, indicando los movimientos no reconocidos
- **Copia de DUI**, ampliada a 150%
- **Copia de Denuncia de PNC o FGR** (opcional)

Afiliación de Promerica Banca en línea

Para contratar el servicio de Promerica Banca en línea, debes contar con los requisitos:

- Ser titular de al menos 1 producto: tarjeta de crédito, cuenta de ahorro/corriente, préstamo, certificado de depósito.
- Realizar el proceso de afiliación en cualquiera de nuestras agencias o totalmente en línea, dando clic [aquí](#).

Cancelación y suspensión de Promerica Banca en línea

Si deseas inactivar tu usuario de Promerica Banca en línea, puedes hacerlo acercándote a cualquiera de nuestras agencias o totalmente en línea dando clic [aquí](#).

Reactivación de Promerica Banca en línea

Si tu usuario está inactivo y deseas volverlo a utilizar, puedes acercarte a cualquiera de nuestras agencias para gestionar su activación.

Operación	Transferencias	Limite diario	Limite Semanal	Límite mensual
Transferencias	Transferencias Propias	-	-	-
	Transferencias a terceros	\$600.00	\$600.00	\$5,000.00
	Transferencias a Cuenta Integra	\$1,000.00	\$3,000.00	-
	Transferencias interbancarias (UNI)	\$600/ transacción	-	-
	Transfer365	\$600/ transacción	-	-
	Transferencias internacionales	\$1,000.00	\$3,000.00	-
Pagos	Pagos Préstamos	\$1,000.00	\$3,000.00	-
	Pagos Tarjeta de crédito	\$1,000.00	\$3,000.00	-
	Pagos servicios	El pago de servicios o colectores no tiene límite porque el recibo del colector ya tiene un monto establecido a pagar		
	Pagos planilla	\$1,000.00	\$3,000.00	-
	Pagos de proveedores	\$1,000.00	\$3,000.00	-
	Pagos masivos y programación de pagos	\$1000.00	3000.00	-
	Pagos masivos de proveedores	\$1,000.00	\$3,000.00	-
	Pagos masivos de préstamos	\$1,000.00	\$3,000.00	-
	Pagos masivos de tarjeta de crédito	\$1,000.00	\$3,000.00	-

* Los límites se pueden incrementar complementando los formularios correspondientes de gestiones de Banca en Línea

Promerica Banca Móvil

Operación	Transferencias	Limite por transacción
Transferencias	Transferencias Propias*	-
	Transferencias a terceros	\$600
	Transferencias interbancarias (UNI)***	\$600
	Transfer 365	\$600
	Retiro de efectivo sin tarjeta ****	Hasta \$300.00
	Cobro de Remesas Familiares	\$3,000.00
Pagos	Pagos Préstamos	\$500.00
	Pagos Tarjeta de crédito	\$500.00
	Pagos servicios	El pago de servicios o colectores no tiene límite porque el recibo del colector ya tiene un monto establecido a pagar

Comisiones y tarifas

<https://www.promerica.com.sv/quienes-somos/transparencia/>

¿Riesgos inherentes?

Conoce los riesgos [aquí](#)

¿Consultas y reclamos?

<https://www.promerica.com.sv/cont%C3%A1ctanos/atencion-de-reclamos/>

<https://www.promerica.com.sv/formulario/aclaraciones-y-reclamos/>

Consejos

<https://www.promerica.com.sv/banca-de-personas/tips-de-seguridad/>

Comunícate con nosotros

Para tu comodidad puedes presentar tus reclamos de forma presencial y no presencial por medio de los diferentes canales que ponemos a tu disposición.

Horario de atención:

- Lunes a sábado: 7:00 a.m. a 9:00 p.m.
- Domingos: 8:00 am. a 8:00 p.m.
- Contact Center disponible 24/7 en casos de prevención de fraudes/transacciones e ingresos a Banca en Línea no reconocidos.

WhatsApp

- Teléfono: (503) 7110 – 3099

Chat Web

- [INGRESA AQUÍ](#)

Correo de Soluciones:

- SOLUCIONES@PROMERICA.COM.SV

Contact Center

- Teléfono: (503) 2513-5000 opción 2

Agencias

- Consulta nuestros horarios y ubicaciones [AQUÍ](#).