

## Banco Promerica El Salvador S.A.

Informe con Estados Financieros no Auditados al 30 de junio de 2018	Fecha de Comité: 30/ 10/ 2018
Empresa perteneciente al sector financiero de El Salvador	San Salvador, El Salvador
Comité Ordinario No. 48 / 2018	
Waldo Arteaga / Analista Titular	(503) 2266 9471
	warteaga@ratingspcr.com

Aspecto o Instrumento Clasificado <sup>1</sup>	Clasificación	Perspectiva
Emisor	EAA-	Estable
Acciones	Nivel 2	Estable

### Significado de la Clasificación

#### Emisor

**Categoría EAA:** Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece y en la economía. Los factores de protección son fuertes, el riesgo es modesto.

#### Acciones

**Nivel 2:** Acciones que presentan una muy buena combinación de solvencia y estabilidad en la rentabilidad del emisor, y volatilidad de sus retornos.

*"Dentro de una escala de clasificación se podrán utilizar los signos "+" y "-", para diferenciar los instrumentos con mayor o menor riesgo dentro de su categoría. El signo "+" indica un nivel menor de riesgo, mientras que el signo menos "-" indica un nivel mayor de riesgo".*

*"La información empleada en la presente clasificación proviene de fuentes oficiales, sin embargo, no garantizamos la confiabilidad e integridad de la misma, por lo que no nos hacemos responsables por algún error u omisión por el uso de dicha información. Las clasificaciones de PCR constituyen una opinión sobre la calidad crediticia y no son recomendaciones de compra y venta de estos instrumentos."*

*"La opinión del Consejo de Clasificación de Riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para invertir, ni un aval o garantía de la emisión; sino un factor complementario a las decisiones de inversión; pero los miembros del consejo serán responsables de una opinión en la que se haya comprobado deficiencia o mala intención y estarán sujetos a las sanciones legales pertinentes."*

### Racionalidad

En Comité Ordinario de clasificación de riesgo, PCR decidió ratificar la clasificación de la Fortaleza Financiera de Banco Promerica S.A en "EAA-", además de ratificar la clasificación de sus acciones de "Primera Clase – Nivel 2"; ambos con perspectiva "Estable".

La decisión se fundamenta en la buena capacidad de pago del banco debido al crecimiento de sus ingresos que provienen principalmente de las operaciones de intermediación, en cuanto a sus indicadores de calidad de cartera se mantienen estables como resultado de las estrategias implementadas y mejoras en el coeficiente patrimonial. Adicionalmente, se observa un incremento en los costos y gastos en el periodo analizado.

### Perspectiva

Estable.

<sup>1</sup> Metodología de clasificación de riesgo de bancos e instituciones financieras

<sup>2</sup> Normalizado bajo los lineamientos del Art.9 de "NORMAS TECNICAS SOBRE OBLIGACIONES DE LAS SOCIEDADES CLASIFICADORAS DE RIESGO" (NRP-07), emitidas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador.

## Resumen Ejecutivo

**Comportamiento de los ingresos.** Al 30 de junio de 2018, los ingresos totales de Banco Promerica, S.A. ascendieron a US\$62.06 millones, un incremento interanual de 6.98%. Dicho incremento es debido a las Operaciones de Intermediación que pasaron de US\$51.94 millones en junio de 2017 a US\$55.00 millones al período analizado. Los ingresos con mayor participación fueron los ingresos por intereses de préstamos.

**Calidad de la cartera crediticia.** La cartera de créditos neta fue de US\$817.80 millones, un incremento interanual de 8.50%. Dicho crecimiento es impulsado primordialmente por los préstamos personales y los de empresariales, los cuales aumentan en un 10.97% y 8.32% respectivamente. Para junio de 2018, los créditos empresariales representan el 46.31% de la cartera total de préstamos. Por su parte, los indicadores de la calidad de cartera permanecieron estable resultando un índice de morosidad 1.64% y de cobertura sin importantes variaciones 102.16%.

**Respaldo de los accionistas y nivel patrimonial.** Promerica cuenta con un capital de USD\$63.77 millones (USD \$17.61 millones requerido por ley), el cual fue inyectado por sus accionistas e incrementado el 12 de septiembre de 2017 (+US\$18.0 millones). La institución mostró una mejora en su coeficiente patrimonial ascendiendo a 16.04% a junio de 2018 (12.00% el mínimo legal).

**Incremento en costos y gastos.** Al 30 de junio de 2018, los costos y gastos totales han experimentado un aumento de 10.85% en comparación al mismo período del año previo, llegando a un total de US\$58.74 millones. El incremento más importante se registra en el rubro de Costos de Operaciones de Intermediación, creciendo en un 13.62% o US\$4.00 millones y que se origina por la mayor captación de recursos.

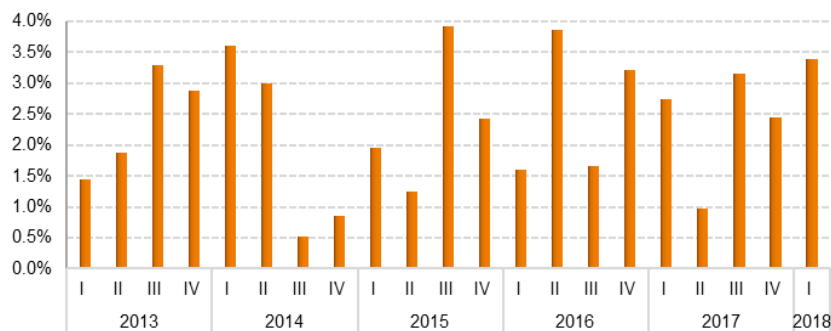
## Entorno Económico<sup>3</sup>

Durante el primer trimestre de 2018, el PIB a precios constantes de El Salvador creció en 3.38%, superior al crecimiento reflejado en el mismo período del año 2017 (2.74%). Lo anterior, gracias al importante impulso de la demanda interna como resultado del mayor consumo privado e inversión bruta, mientras que la demanda externa se benefició del buen desempeño de la economía mundial, principalmente de Estados Unidos y los principales socios comerciales de la región.

De acuerdo con las perspectivas de crecimiento del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR), el valor esperado del crecimiento del PIB es de 2.5% al cierre de 2018<sup>4</sup>; asimismo, el BCR mantiene sus perspectivas de crecimiento económico para los dos siguientes años en 2.4% y 2.5%, respectivamente, fundamentado en el dinamismo de la demanda interna y externa, esta última ante las buenas perspectivas de la economía mundial y de Estados Unidos. En tal sentido, el sistema financiero salvadoreño tendrá el reto de desarrollar sus operaciones ante un crecimiento económico bajo.

En términos de estructura, el dinamismo en la economía salvadoreña fue impulsado en gran medida por las ramas de la industria manufacturera, construcción, comercio y reparación de vehículos, transporte y almacenamiento, y actividades de servicios administrativos y de comunicaciones; en conjunto aportaron el 73% del crecimiento del primer trimestre de 2018.

VARIACIONES ANUALES PIB A MARZO DE 2018 (SERIE ENCADENADA Y DESESTACIONALIZADA)



Fuente: Banco Central de Reserva / Elaborado: PCR

<sup>3</sup> Con fuente de información suministrada por el BCR con Base de Datos Económica al 31 de marzo de 2017.

<sup>4</sup> Proyección realizada por el Banco Central de Reserva de El Salvador.

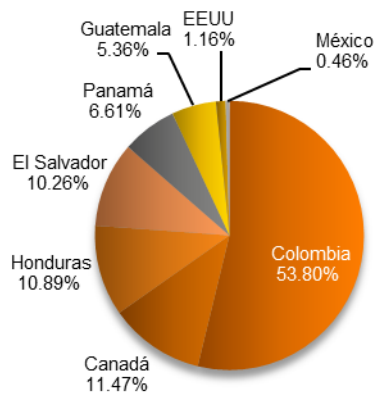
## Análisis Cualitativo

### Evolución Sectorial

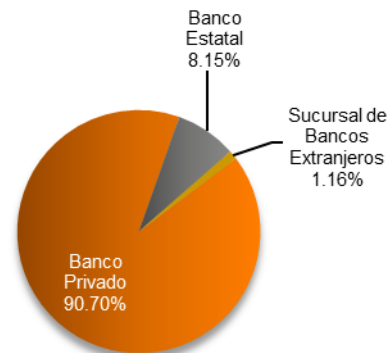
A la fecha de análisis, el Sistema Financiero Salvadoreño está conformado por catorce bancos autorizados por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) para captar fondos públicos, siete bancos cooperativos (incluyendo la Federación de Cajas de Crédito y Bancos) y cuatro sociedades de ahorro y crédito.

Los conglomerados de Colombia lideran la participación por total de activos a junio 2018 con el 53.80% del total (Banco Agrícola, Banco Davivienda y Banco de América Central), seguidos por los de Canadá con el 11.47% (Scotiabank) y, luego de la adquisición del Grupo Atlántida del Banco ProCredit en noviembre de 2017, los capitales procedentes de Honduras se ubican en la tercera posición con el 10.89%.

ACTIVOS DEL SISTEMA FINANCIERO POR PAÍS DE ORIGEN (PORCENTAJE)



ACTIVOS DEL SISTEMA FINANCIERO POR TIPO DE INSTITUCIÓN (PORCENTAJE)



Fuente: SSF / Elaboración: PCR

## Análisis Cuantitativo

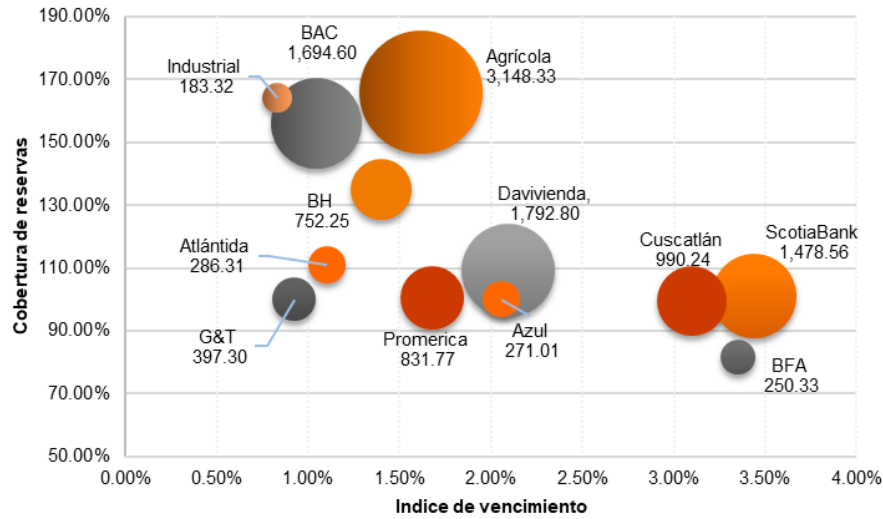
### Activos

Al primer semestre de 2018, los activos del sector bancario sumaron US\$ 17,456.88 millones avanzando en 5.35% respecto a junio 2017. Banco Agrícola mantiene la mayor participación en activos representando el 25.55% del total, seguido por el Banco Davivienda con el 14.62%, Banco de América Central con el 13.62% y Scotiabank con el 11.47% del total de activos.

### Colocaciones

Al cierre de junio de 2018, la cartera de préstamos bruta del Sistema Financiero muestra un incremento interanual del 4.33% (+US\$ 504.19 millones) en comparación al mismo período de 2017. El crecimiento anterior fue impulsado principalmente por los créditos dirigidos al sector construcción, los cuales experimentaron un aumento interanual del 21.36% equivalentes a US\$ 68.93 millones. Por su parte, los préstamos dirigidos a la industria manufacturera reflejaron un crecimiento del 10.17%, equivalentes a US\$ 119.18 millones. La institución bancaria que encabezó el mayor crecimiento en la cartera bruta correspondió a Banco Azul (+36.49%), específicamente en el sector servicio y sector construcción. En el siguiente gráfico, se observa el tamaño de la cartera crediticia con relación a la cobertura de cartera e índice de vencimiento de cada banco.

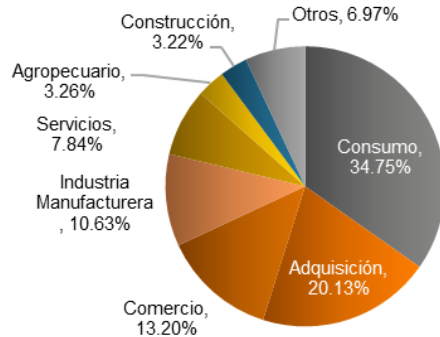
**TAMAÑOS DE CARTERA CREDITICIA, COBERTURA DE CARTERA E ÍNDICE DE VENCIMIENTO POR BANCO  
(MILLONES DE US\$/PORCENTAJE)**



Fuente: SSF / Elaboración: PCR

Respecto a la cartera crediticia por sector económico, los créditos de consumo se mantienen como los más representativos con una participación del 34.75% del total, seguido de los créditos para la adquisición de viviendas y comercio con un 20.13% y 13.20%, respectivamente. De cerca se encuentran los créditos orientados a la industria de la manufactura y servicios al integrar el 10.63% y 7.84%, respectivamente. Finalmente, los créditos agropecuarios, de construcción y otros sectores fueron los de menor participación con un 3.26%, 3.22% y 6.97%, respectivamente. Cabe señalar que, al primer semestre de 2018, los créditos orientados a la construcción y a la industria manufacturera fueron los que mostraron mayor crecimiento, avanzando en 21.36% y 10.17%, respectivamente.

**CARTERA POR SECTOR ECONÓMICO  
(PORCENTAJE)**



Fuente: SSF / Elaboración: PCR

En cuanto a la cartera crediticia por segmento en colocaciones, los créditos corporativos se mantienen como los más representativos con una participación del 41.85% del total, seguido del segmento personal y vivienda con un 34.75% y 20.13%, respectivamente. Finalmente, los créditos agropecuarios son los de menor participación al integrar el 3.26% del total. Cabe señalar que, al primer trimestre de 2018, los segmentos agropecuario, corporativo y personal fueron los que mostraron mayor crecimiento, avanzando en 7.01%, 5.52% y 5.19%, respectivamente.

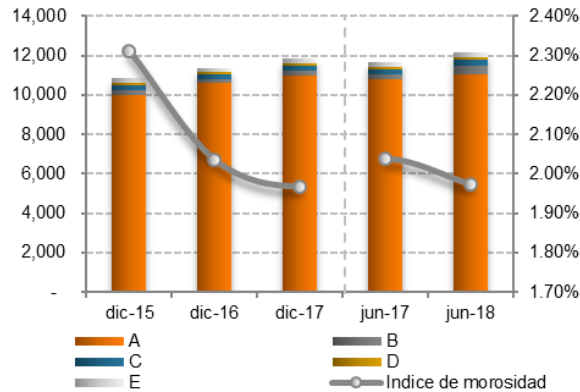
**Calidad de la Cartera Crediticia**

Respecto a las variaciones según categoría de riesgo, la categoría “A” continúa representando la mayor proporción de la cartera bruta al integrar el 91% del total y los cuales reflejaron un incremento interanual del

2.29%. Por su parte, los créditos en categoría "B" conformaron el 3.69% del total y registraron un incremento interanual significativo del 82.22%.

La cartera de créditos continúa presentando avances en sus indicadores de calidad. En términos de estructura, los créditos vencidos presentaron una leve variación sobre el total de la cartera bruta, al ubicarse en 1.97% de la cartera bruta frente al 2.04% del mismo período del año anterior; en este sentido, el índice de morosidad del sector bancario mostró una reducción del 0.07%. Asimismo, la disminución de los créditos vencidos permitió que el indicador de cobertura pasará de 118.14% en junio 2017 a 121.98% en junio 2018.

**CATEGORÍA DE RIESGO E ÍNDICE DE MOROSIDAD  
(MILLONES DE US\$/PORCENTAJE)**



Fuente: SSF / Elaboración: PCR

### Solvencia y Liquidez

El sistema bancario reflejó sólidos niveles de solvencia, ya que el coeficiente patrimonial cerró en 16.16% a junio 2018, manteniéndose estable respecto a junio 2017 (16.15%) y por encima del mínimo requerido por ley (12%). A la fecha de análisis, el excedente patrimonial de US\$ 511.11 millones se traduce en una capacidad de crecimiento en la estructura de activos de US\$ 4,216.84 millones.

El coeficiente de liquidez mostró un incremento interanual de 1.25% al ubicarse en 33.57% a junio 2018. Cabe señalar que dicho indicador se mantiene por arriba del mínimo sugerido por Ley (17%). Los fondos disponibles del sector bancario presentaron un incremento de 3.01% respecto a junio 2017. Asimismo, las inversiones financieras presentaron un incremento de 28.66% durante el mismo período. En términos de estructura porcentual de los activos del sector, los fondos disponibles continúan reflejando una importante participación, ya que representaron el 21.66% del total de activos frente al 22.15% del mismo período del año anterior.

### Fondeo

A la fecha de estudio, la principal fuente de fondeo del sistema financiero de El Salvador son los Depósitos Bancarios, los cuales representaron el 80.27% del total de pasivos y registraron un incremento interanual del 8.59% a junio 2018. La segunda principal fuente de financiamiento la conforman los préstamos bancarios, al representar el 11.30% del total de pasivos y que, con respecto al año anterior, se redujeron en 14.62%. A su vez, los títulos de emisión propia representaron el 5.41% del total de pasivos y registraron un aumento del 7% respecto a junio 2017.

### Rentabilidad

Al período de estudio, los ingresos del sector bancario salvadoreño que provienen de la operación<sup>5</sup> se ubicaron en US\$ 770.16 millones, experimentando un incremento interanual del 6.31% respecto a junio 2017, en donde dicho comportamiento fue producto del incremento del 6.27% en los ingresos en operaciones de intermediación, relacionado con el crecimiento de la cartera bruta.

Por su parte, los costos de operación<sup>6</sup> registraron un alza interanual del 2.93%, al ubicarse en US\$ 375.38 millones, como resultado del incremento en 5.44% en los costos para captación de recursos. No obstante, el mayor crecimiento de los ingresos de la operación frente a los costos de la operación ha causado un leve incremento del margen financiero<sup>7</sup>, al pasar de 49.19% en junio de 2017 (US\$ 322.02 millones) a 50.61% en junio 2018 (US\$ 352.03 millones).

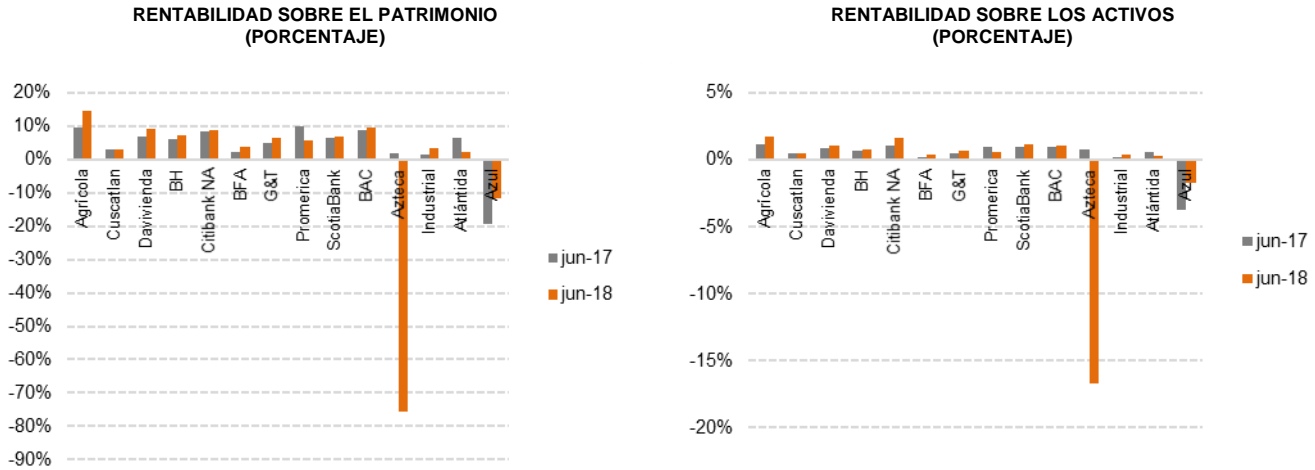
<sup>5</sup> Ingreso de operaciones de intermediación + Ingreso de otras operaciones

<sup>6</sup> Costo de operaciones de intermediación + Costo de otras operaciones

<sup>7</sup> Margen financiero = Ingresos intermediación - Costos de intermediación

Pese a que los gastos de operación<sup>8</sup> presentaron un incremento interanual del 6.18%, las utilidades del sector se ubicaron en US\$ 81.40 millones, lo que representó un aumento interanual del 24.27%. Con lo anterior, la rentabilidad se mantiene en términos positivos, y mayores respecto al período anterior, ubicando el ROA en 0.94% y el ROE en 7.61%, frente al 0.81% y al 6.48% registrados a junio 2017, respectivamente.

Al período de estudio, dos instituciones presentan resultados negativos (Azteca y Banco Azul), ya que la primera reflejó un incremento significativo en los gastos generales y la segunda Institución inició operaciones en el mes de julio de 2015 y está en proceso de alcanzar su punto de equilibrio.



Fuente: SSF / Elaboración: PCR

## Reseña

Banco Promerica S.A. inició sus operaciones en El Salvador a comienzos de 1996. Banco Promerica S.A. es la única subsidiaria del conglomerado financiero Inversiones Financieras Promerica S.A., la cual es una sociedad salvadoreña de naturaleza anónima y cuya finalidad exclusiva es la inversión en acciones de entidades del sector financiero; dicha sociedad está incorporada bajo las leyes de la República de El Salvador desde junio de 1998.

El Banco Promerica S.A., tiene, a través de su Holding Promerica Financial Corporation, presencia en Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana, Ecuador y El Salvador. De esta manera, ha fortalecido su red financiera en la región, atendiendo los mismos nichos en cada mercado; enfocándose en clientes de bajo riesgo de deuda, y empresas.

## Gobierno Corporativo

El Banco Promerica S.A., tiene un capital social pagado de US\$63.77 millones, representado por un total de 6,376,587 acciones suscritas y pagadas.

Dentro de su nómina de accionistas, el banco tiene como principal accionista a Inversiones Financieras Promerica, S.A. que posee el 99.9989% de sus acciones.

Nómina de Accionistas		
Director	Acciones	Participación
Inversiones Financieras Promerica, s.a.	6,376,521	99.99%
Ortiz Mayorga, Ramiro José	12	0.00%
Ortiz Gurdian, Ramiro Norberto	12	0.00%
Zurcher Gurdian, Edgard	6	0.00%
Stoessel Florez, Sandra	6	0.00%

<sup>8</sup> Gastos de funcionarios y empleados + Gastos generales + Depreciaciones y Amortizaciones

Zavala Cuadra, Francisco José	6	0.00%
Rappaccioli Mcgregor, Mario Sebastian	6	0.00%
Keith Sánchez, John	6	0.00%
Orozco Ábrego, Óscar Marbyn	6	0.00%
Quevedo Moreno, Eduardo Alberto	6	0.00%
<b>Total</b>	<b>6,376,587</b>	<b>100.00%</b>

*Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR.*

En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 22 de febrero de 2016, se acordó la elección de Junta Directiva y vigente hasta el 17 de marzo de 2019, fecha de inscripción de la credencial en el Registro de Comercio, al Número 29 del Libro 3557 del Registro de Sociedades, del Folio 175 al Folio 177.

Nómina de Directores	
Director	Cargo
Ramiro Norberto, Ortiz Gurdian	Presidente
Eduardo Alberto, Quevedo Moreno	Vicepresidente
Oscar Marbyn, Orozco Ábrego	Secretario
Segundo Albino Benito, Román Ortiz	Primer director
María Alicia, Lecha De Espinoza	Primer director suplente
Oscar Delgadillo Chávez	Segundo director suplente
Reinaldo Hernández Rueda	Tercer director suplente
Juan Federico, Jokisch Arguello	Cuarto director suplente

*Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR*

Los miembros de Junta Directiva de Banco Promerica S.A. y su personal de apoyo en las áreas estratégicas son de amplia experiencia y trayectoria. La estructura y los procedimientos a desarrollar en sus respectivas sesiones, tanto de la Junta Directiva como de la Junta General de Accionistas están definidos por el Código de Gobierno Corporativo y el Pacto Social.

Nómina Gerencial al 30 de junio de 2018	
Gerentes	Cargo
Rony Armando Monterroza	Gerente de Tecnología
Emilio Eduardo López Rodríguez	Gerente de Banca Empresarial y Regional
Miguel Ángel López González	Gerente de Operaciones
Jennifer Romero de Henríquez	Gerente de Administración
Jesús Antonio Moreno Santeliz	Gerente de Administración de Riesgos
Jorge Galileo Chévez Pineda	Gerente de Auditoría Interna
Martha Ligia Santamaría de González	Gerente de Mercadeo y Comunicaciones
Rafael Ernesto Mercado Albanez	Gerente de Operaciones y Finanzas
Luis Enrique Martínez León	Gerente de Planificación Estratégica
María del Carmen Argueta Schonemberg	Gerente de Desarrollo Humano
Mariella Orellana Mora	Gerente de Banca PYME
Raúl Antonio Granados Montecinos	Gerente de Administración de Créditos
Raúl Ernesto Flores Pérez	Gerente de Cumplimiento
Rodolfo Esteban Ramírez Fuentes	Gerente Legal
Roxana Ramírez de Hernández	Gerente de Banca de Personas

José Luis Tobar Prieto	Gerente de Seguridad
Silvia Elena Oliva de Calderón	Gerente de Gestión de Información

*Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR*

Dentro de los factores cualitativos revisados por PCR, Banco Promerica S.A. cumple con lo regulado en las "Normas de Gobierno Corporativo para las Entidades Financieras (NPB4-48)" y "Normas para la Gestión Integral de Riesgos de las Entidades Financieras (NPB4-47)".

De acuerdo a PCR, el banco muestra desempeño aceptable respecto a sus prácticas de Gobierno Corporativo y adicionalmente elabora un informe del mismo anualmente. En relación a la Gestión Integral de Riesgos, el cumplimiento de las políticas y procedimientos de acuerdo a PCR es aceptable y donde el seguimiento de las mismas es realizado por la Unidad de Riesgos que reporta directamente a Junta Directiva.

Para Banco Promerica, S.A. y sus diferentes grupos de interés, disponer de pautas de gobiernos interno preestablecidas y formales permite reducir incertidumbres sobre respuestas administrativas y operacionales de los diferentes órganos y funcionarios que han recibido mandatos para ejecutar y administrar sus negocios.

El Código de Gobierno Corporativo del banco fue aprobado por la Junta Directiva en sesión N°366-8/2013 de fecha 22 de Agosto de 2013 y vigente a partir del 31 de agosto de 2013. La estructura de Gobierno Corporativo es:

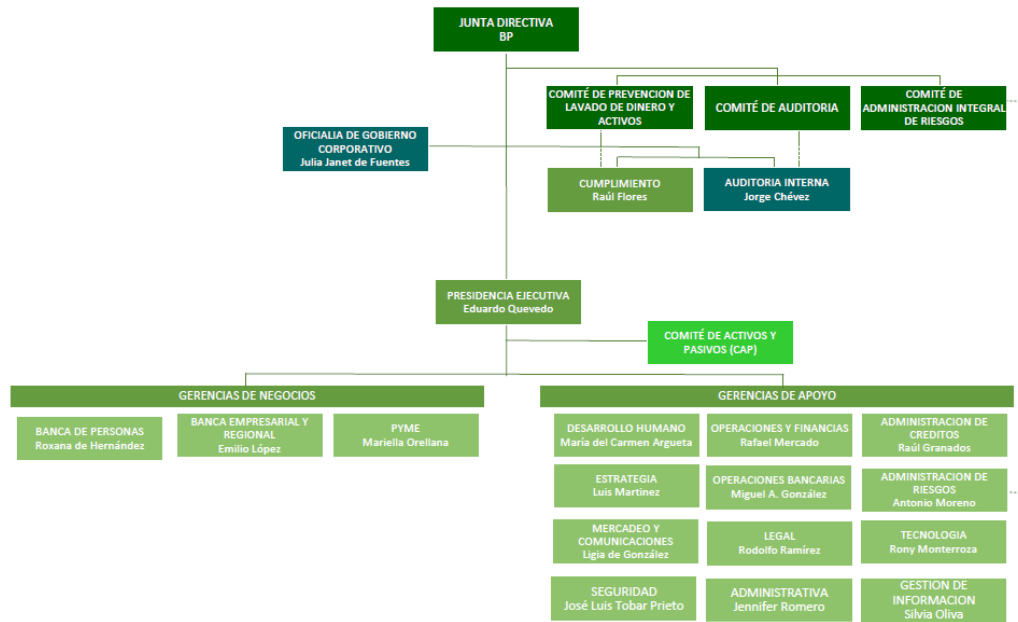
- Articulación de Gobernabilidad
- Órganos Superiores
- Junta General de Accionistas
- Junta Directiva
- Comité de Auditoría
- Comité de Riesgos
- Órganos Ejecutivos
- Órganos de Fiscalización e Informes.

Para minimizar los diferentes riesgos a los que se expone la institución, se poseen los siguientes manuales y políticas:

- Código de Ética.
- Manual de Administración del riesgo.
- Reglamento de prevención de lavado de dinero.
- Políticas y procedimiento para resguardo de información, seguridad y desarrollo de sistemas.
- Plan de Contingencia.



## Organigrama Banco Promerica, S.A.



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

## Análisis FODA

### Fortalezas

- Personas con actitud y enfoque en servicio al cliente.
- Horarios extendidos.
- Diferenciación (competencia, cultura, enfoque) por calidad de servicio al cliente.
- Cercanía con el cliente y atención personalizada.
- Cobertura de agencias (Oriente y puntos estratégicos) y ATM es cada vez más grande.
- Ser un banco regional y tener productos regionales.
- Está posicionado (confianza) en el mercado (por buen desempeño).
- Productos Pasivos Regionales: cuenta integra y CTF.
- Facilitadores de proceso de Cash a Distribuidores: Contadoras de moneda.
- Sistema de colecturía, es el único Banco que lo posee y es sumamente atractivo como método de conciliación.
- Conocimiento del cliente, segmentación y promociones enfocadas según el tipo de cliente.
- Equipos de trabajo con compromiso, actitud ganadora, talento, experiencia/ juventud, multidisciplinarios.
- Capacidad de gestión administrativa y de negocios.
- Planificación estratégica, personal conoce la meta y está orientado a su cumplimiento.
- Toma de decisiones y ejecución rápida.

### Oportunidades

- Agentes Bancarios: ampliar la red e incursionar en lugares donde no existe banca, lo cual les permite crecer en remesas, colectores, cuentas etc.
- Centros ruteros en ubicaciones estratégicas que concentren el flujo de las empresas distribuidoras
- Penetración en zonas donde no tienen presencia: Occidente, Zona Paracentral.
- Mejora de procesos (tiempo de transacción, papelería y procesos operativos) y mejora de eficiencia con plataforma tecnológica.
- Venta de productos y servicios financieros en áreas de caja.
- Desarrollo del sector energético.
- El comercio regional es creciente y hay empresas que se encuentran en varios países.
- La concesión del puerto de la Unión, ampliación aeropuerto y potencial de turismo.

- Mercado de Tarjetas de prepago.

#### **Debilidades**

- La estandarización de algunos procesos sin concluir.
- Falta de indicadores de medición de desempeño en algunas áreas.

#### **Amenazas**

- Regulaciones nuevas que afectan el negocio bancario.
- Competencia bancaria agresiva en precios y promociones.
- Poco crecimiento de la economía salvadoreña.
- Coyuntura política y económica.
- Inseguridad social.
- Cambios tecnológicos.

#### **Hechos de Importancia**

- Con fecha 30 de noviembre de 2017 se realizó modificación y ampliación al contrato de deuda subordinada con la DEG alemana; Producto de dicha modificación se amplió el crédito en \$10,000.00. miles el desembolso que fue efectuado el 21 de diciembre de 2017.
- En junta General extraordinaria de Accionistas, asentada en acta 45/2017 celebrada el día 12 de septiembre de 2017 se acordó aumentar el capital social del banco, mediante la capitalización de utilidades de ejercicios anteriores el aumento de \$18,000.00 miles, que se tomaron específicamente de los resultados del ejercicio 2015 y completándose con los del 2016, el capital social del banco queda estructurado por un monto de \$63,765.90 miles representando por 6,376.6 acciones comunes y nominativas de un valor nominal de diez dólares de los Estados Unidos de América cada una, capital que se encuentra totalmente suscrito y pagado.
- El 28 de Junio de 2017 se obtuvo financiamiento por \$20 millones, con el Banco de Desarrollo Holandés (FMO), para el desarrollo de la pequeña y mediana empresa y proyectos enfocados en el medioambiente (Líneas Verdes).
- En el mes de junio 2017, se apertura Banca Privada de Santa Ana, Santa Ana.
- En el mes de Abril de 2017 se efectuó el cierre de caja express Arrocería San Francisco, San Marcos
- En junta General de Accionistas, asentada en acta No. 44/2017, celebrada el 22 de febrero de 2017, se mencionó que el Sr. José Roberto Navarro y el licenciado Piero Antonio Rusconi presentaron su renuncia al cargo de segundo director y tercer director suplente, por tanto, los nuevos miembros suplentes para la Junta Directiva son licenciado Oscar Delgadillo Chávez como segundo director y el licenciado Reinaldo Hernández Rueda como tercer director.
- En el mes de diciembre 2016 se apertura agencia El Encuentro, Lourdes Colon.
- En el mes de septiembre de 2016, se apertura Caja Express en Grupo Q Los Próceres.
- En el mes de septiembre de 2016, se apertura Caja Express en Grupo Q San Miguel.
- En junta General Ordinaria y Extraordinaria de accionistas, asentada en acta No. 43/2016, celebrada el 15 de junio de 2016, se acordó aumentar el capital social del banco, a través del aporte de los accionistas, por un monto de US\$3,000 miles, representado por 300,000 acciones comunes y nominativas, a un valor nominal de diez dólares de los Estados Unidos de América, con este aumento, el Capital Social del banco ascenderá a la suma de \$45,765.8 y el número de acciones a 4,576,583.
- En el mes de junio de 2016, se apertura un Punto Ágil en Usulután.
- En el mes de abril de 2016 se cerró la Agencia Ciudad Pacifica en San Miguel.
- En Junta General Extraordinaria de Accionistas asentada en acta No. 41/2015, celebrada el 16 de noviembre de 2015, se acordó aumentar el capital social del Banco, a través del aporte de los accionistas, por un monto de US\$2,000.00, representando por 200,000 acciones comunes y nominativas, a un valor nominal de diez dólares de los Estados Unidos de América, con este aumento, el Capital Social del Banco ascendería a la suma de US\$42,765.80 y el número de acciones a 4,276,583, esta aportación quedó pendiente de formalizar.

### **Estrategia y Operaciones**

Los negocios del Banco Promerica, S.A. se centran principalmente en la intermediación financiera, específicamente en lo que respecta al otorgamiento de préstamos enfocados a nivel empresarial y consumo. Cabe mencionar que la cartera de préstamos de tarjetas de crédito no otorga ningún colateral, razón por lo cual, el saldo vencido de este rubro cuenta con una reserva por arriba del 100%. Esta es una política adoptada por el banco con el objetivo de mantener totalmente cubierta dicha cartera.

La red de agencias del banco está compuesta al 30 de junio de 2018 por 29 agencias a nivel nacional; además, cuenta con una red de 121 cajeros automáticos, 12 cajas express y 4 puntos remeseros. Asimismo, el banco cuenta actualmente con 1,123 empleados.

#### **Enfoque en Servicio al Cliente**

La estrategia del Banco Promerica, S.A., presenta un enfoque de servicio al cliente, asegurando siempre mantenerse en contacto con ellos; buscando a la vez nuevas e innovadoras formas de facilitar cualquier proceso que tengan con ellos.

#### **Banca Empresarial**

Es la unidad especializada de Servicios Bancarios Empresariales, integrada por los departamentos de Créditos a Gran Empresa, Pequeña y Mediana Empresa (Pymes) y para la Construcción. Cada uno de estos departamentos está conformado por un grupo de ejecutivos calificados que brindan asesoría personalizada. La Banca Empresarial está dirigida a personas naturales o jurídicas dedicadas a actividades tales como: comercio, industria, servicio, transporte, etc.; con reconocida capacidad moral y empresarial, y capacidad de pago determinada por sus estados financieros.

#### **Banca de Personas**

Especializados en atender y asesorar en todas las operaciones personales, como Cuentas Bancarias, Tarjetas de Crédito y Débito, Créditos Personales, etc.

#### **Activos**

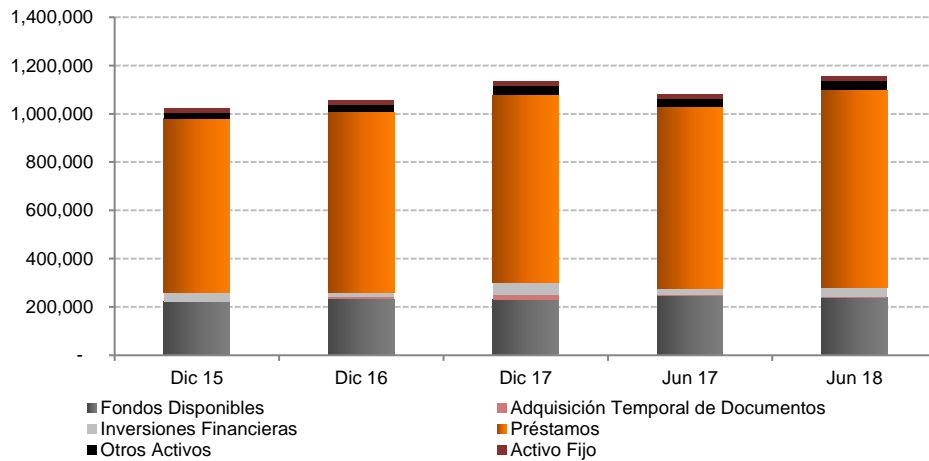
Los activos totales de Banco Promerica, S.A. fueron de US\$1,154.39 millones a junio de 2018; un crecimiento interanual de 6.93%, y continuando con una tendencia positiva.

Estructura del Activo (Miles US\$)					
Componentes	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Fondos Disponibles	222,739	232,237	231,885	244,116	239,408
Adquisición Temporal de Documentos	-	7,345	17,084	7,535	2,247
Inversiones Financieras	37,099	20,498	50,922	23,329	39,079
Préstamos	719,620	747,150	777,499	753,713	817,797
Otros Activos	25,559	30,896	39,740	33,595	38,873
Activo Fijo	17,880	17,422	17,227	17,315	16,986
<b>Total Activo</b>	<b>1,022,896</b>	<b>1,055,548</b>	<b>1,134,357</b>	<b>1,079,603</b>	<b>1,154,391</b>

*Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR*

Al 30 de junio de 2018, el crecimiento de los activos es impulsado principalmente por el alza de US\$64.08 millones (+8.50%) en la cartera de préstamos, ascendiendo así a US\$817.80 millones y a las inversiones financieras por US\$15.75 millones (+67.51%), la cual se debe a la adquisición de Letras del Tesoro de El Salvador, Notas de Crédito del Tesoro Público (NCTPs) y Certificados del Tesoro (CETES), lo cual va en línea con el enfoque de sólida liquidez que maneja la entidad en 2018.

### Estructura de los Activos (Miles de US\$)



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

### Pasivos

Al 30 de junio de 2018, los pasivos totales de Banco Promerica, S.A. ascienden a US\$1,036.50 millones, un aumento del 6.94% respecto a junio de 2017. El incremento en los pasivos obedece principalmente al alza de US\$86.25 millones en el rubro de depósitos, éstos cierran con un saldo US\$866.03 millones +11.06%, en donde los depósitos en cuenta corriente incrementan 13.60%, seguido por los depósitos a plazo fijo, los cuales crecen un 8.1%, por su parte los depósitos de ahorro aumentaron en 16.41%.

Los depósitos captados del público representan un 83.55% del total de los pasivos del banco, siendo la principal fuente de fondeo.

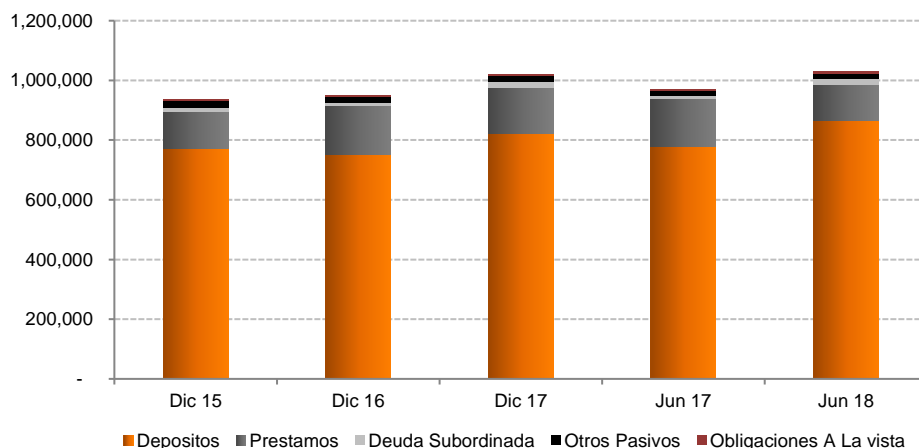
Por su parte, los préstamos con el exterior disminuyeron en US\$38.49 millones debido al vencimiento de algunas líneas de financiamiento y por amortizaciones de capital de desembolsos de préstamos de mediano plazo. Estos préstamos han sido otorgados principalmente por entidades del exterior como DEG (Alemania), NORFUND (Noruega), FMO (Holanda), BLADDEX (Panamá), CITI, IFC, BANDESAL, BCIE, STANDARD CHARTERED, DUAL FUND RETURN, SMALL & MEDIUM ENTERPRISES y fondo de titularización.

Estructura del Pasivo (Miles US\$)					
Componentes	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Depósitos	770,891	751,808	822,028	779,779	866,031
Prestamos	125,747	163,551	152,525	158,727	120,234
Deuda Subordinada	11,142	10,172	20,212	10,174	20,251
Otros Pasivos	23,105	19,651	20,193	15,866	16,870
Obligaciones A La vista	5,701	5,433	4,611	4,732	9,118
Documentos Transados	-	-	-	-	4,000
<b>Total Pasivo</b>	<b>936,587</b>	<b>950,615</b>	<b>1,019,569</b>	<b>969,278</b>	<b>1,036,504</b>

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Durante el año 2017 con fecha 30 de noviembre se realizó modificación y ampliación al contrato de deuda subordinada con la DEG alemana. Producto de dicha modificación se amplió el crédito en US\$10.00 millones el desembolso que fue efectuado el 21 de diciembre de 2017, por lo que a junio de 2018 el saldo fue US\$20.25 millones.

### Estructura del Pasivo (Miles de US\$)



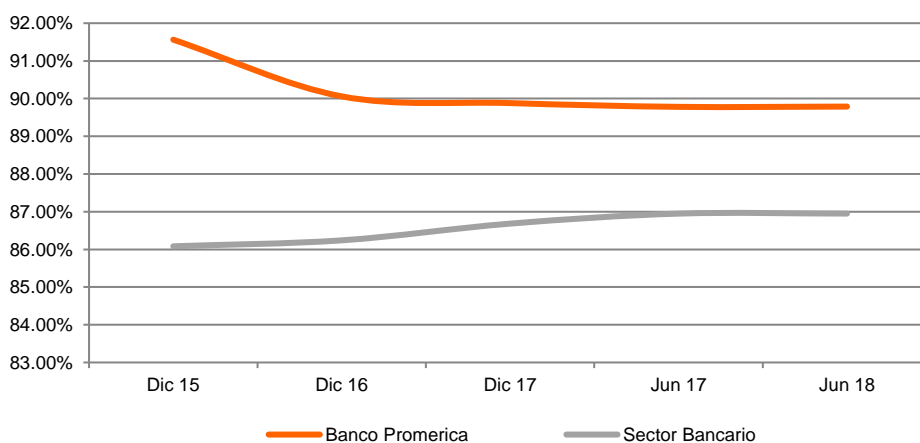
Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

La razón de endeudamiento se mantiene estable al 30 de junio de 2018, cerrando en 89.79% (89.78% en junio de 2017). Con respecto al sector, la razón de endeudamiento del Banco Promerica, S.A., es ligeramente más alta que el promedio de la industria de 86.95% (2.84 puntos porcentuales por encima del sector).

Razón de endeudamiento (Porcentaje)					
Componentes	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Banco Promerica	91.56%	90.06%	89.88%	89.78%	89.79%
Sector Bancario	86.08%	86.24%	86.68%	86.95%	86.95%
Variación	5.48%	3.82%	3.20%	2.83%	2.84%

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

### Razón de Endeudamiento (Porcentaje)



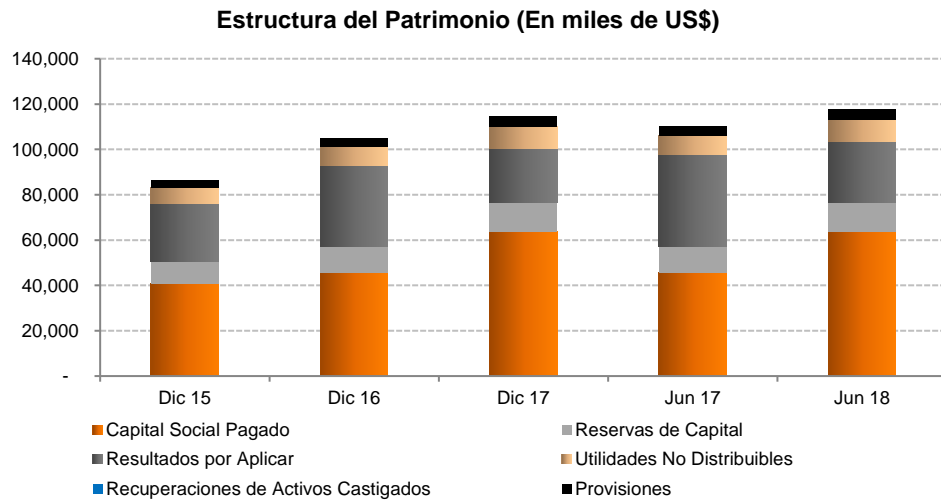
Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

### Patrimonio

Al 30 de junio de 2018, Banco Promerica, S.A., cuenta con un patrimonio total de US\$117.89 millones, compuesto principalmente por el capital social pagado (54.09%), y Resultados por Aplicar (22.61%). El patrimonio ha crecido interanualmente un 6.85% comparado con junio de 2017, impulsado principalmente por la capitalización de utilidades.

Estructura del Patrimonio (Miles de US\$)					
Componentes	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Capital Social Pagado	40,766	45,766	63,766	45,766	63,766
Reservas de Capital	9,589	11,501	12,856	11,501	12,856
Resultados por Aplicar	25,690	35,611	23,631	40,618	26,656
Utilidades No Distribuibles	7,037	8,212	9,821	8,212	9,821
Recuperaciones de Activos Castigados	93	93	188	139	213
Provisiones	3,135	3,750	4,526	4,088	4,576
<b>Patrimonio Total</b>	<b>86,309</b>	<b>104,933</b>	<b>114,788</b>	<b>110,325</b>	<b>117,887</b>

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

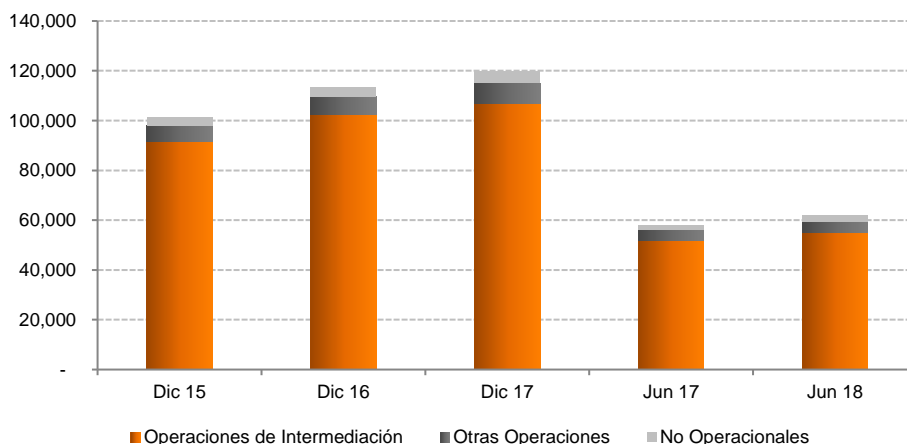
## Resultados Financieros

Al 30 de junio de 2018, los ingresos totales de Banco Promerica, S.A. ascendieron a US\$62.06 millones, un incremento interanual de 6.98%. Dicho incremento es debido a las Operaciones de Intermediación que pasaron de US\$51.94 millones en junio de 2017 a US\$55.00 millones al período analizado. Los ingresos con mayor participación fueron los ingresos por intereses de préstamos con un 72.70%, seguidos por las comisiones y otros ingresos de préstamos con 13.93%, correspondiendo el restante 13.38% a los ingresos por: otros servicios y contingencias, intereses de inversiones, operaciones en moneda extranjera, reportos y operaciones bursátiles y los intereses sobre depósitos.

Ingresos del Periodo (Miles US\$)					
Componentes	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Operaciones de Intermediación	91,544	102,384	106,737	51,943	55,005
Otras Operaciones	6,333	7,294	8,347	4,074	4,361
No Operacionales	3,476	3,704	4,635	1,989	2,688
<b>Ingreso total</b>	<b>101,352</b>	<b>113,382</b>	<b>119,720</b>	<b>58,005</b>	<b>62,055</b>

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

### Ingresos a Junio 2018 (En miles de US\$)



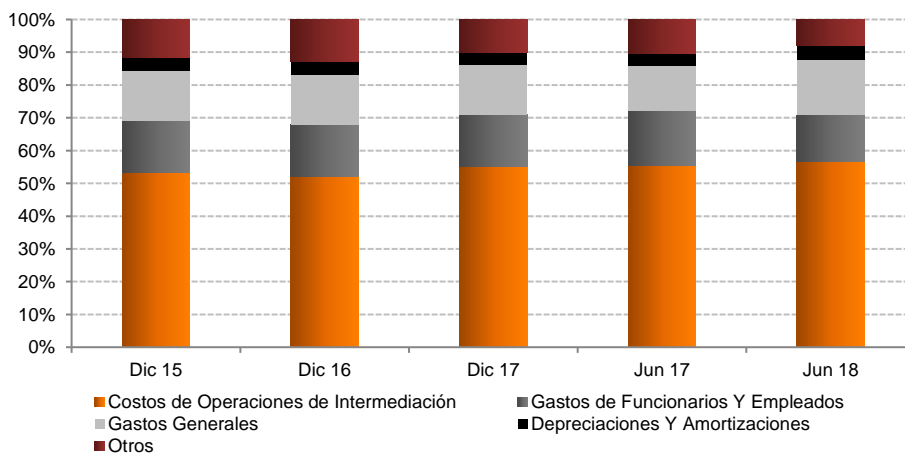
Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

Por su parte, los costos y gastos totales también han experimentado un aumento de 10.85% en comparación al mismo período del año previo, llegando a un total de US\$58.74 millones. El incremento más importante se registra en el rubro de Costos de Operaciones de Intermediación, creciendo en un 13.62% o US\$3.99 millones que se origina por la mayor captación de recursos.

Costos y gastos del periodo (Miles de US\$)					
Componentes	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Costos de Operaciones de Intermediación	47,495	52,361	60,966	29,330	33,325
Gastos de Funcionarios Y Empleados	14,063	15,805	17,587	8,888	8,262
Gastos Generales	13,759	15,218	16,728	7,333	10,004
Depreciaciones Y Amortizaciones	3,543	4,030	4,193	1,996	2,416
Otros	10,368	12,964	11,242	5,447	4,736
<b>Total Costos y Gastos</b>	<b>89,228</b>	<b>100,378</b>	<b>110,716</b>	<b>52,994</b>	<b>58,742</b>

Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

### Estructura de los costos y gastos (Porcentaje)

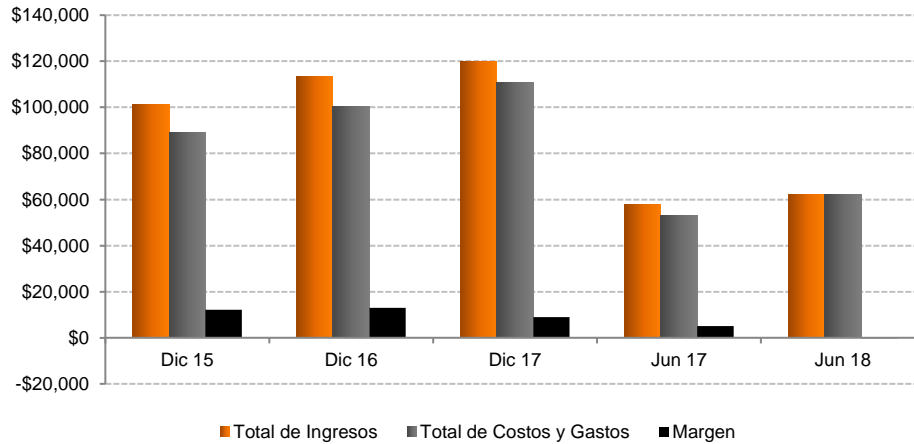


Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

La utilidad de intermediación bruta de Banco Promerica fue US\$21.68 millones para el período analizado, una disminución interanual de US\$0.93 millones en relación con el mismo periodo del año anterior, con un margen sobre ingresos del 34.94%.

En total, incluyendo todos los gastos y costos, para junio de 2018, se logró una utilidad neta de US\$3.31 millones, un 33.90% inferior a lo logrado a junio de 2017, esto debido al mayor incremento de los costos y gastos.

#### Ingresos Vs Costos (En miles de US\$)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

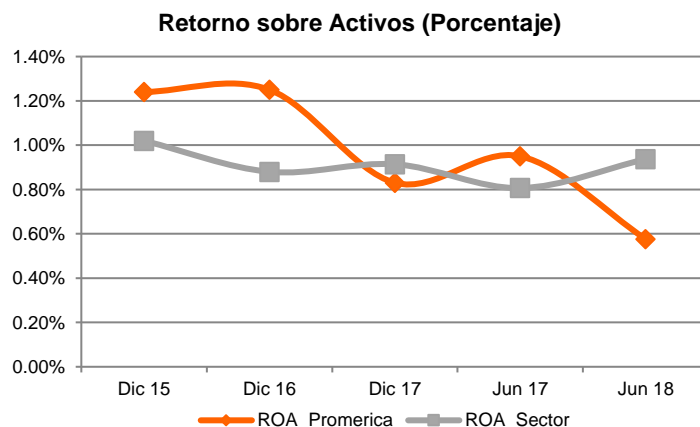
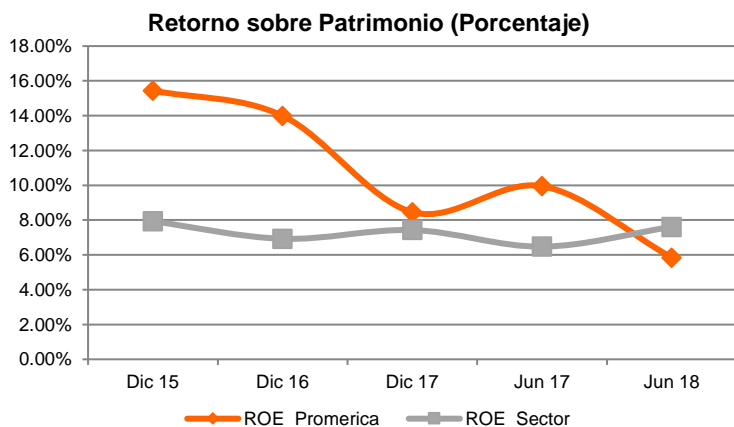
Rentabilidad (Porcentaje)					
Indicador	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
ROE Promerica	15.44%	13.99%	8.45%	9.95%	5.85%
ROE Sector	7.93%	6.93%	7.43%	6.48%	7.61%
ROA Promerica	1.24%	1.25%	0.83%	0.95%	0.58%
ROA Sector	1.02%	0.88%	0.91%	0.81%	0.94%

Fuente: SSF / Elaboración: PCR

Al cierre de junio de 2018, Banco Promerica, S.A. muestra una disminución en su rentabilidad patrimonial pasando de 9.95% en junio de 2017 a 5.85% a la fecha de análisis. Por otra parte, el ROE de Banco Promerica, S.A., es inferior en 1.76 puntos porcentuales, al promedio del sector. El decrecimiento de este indicador se debe al mayor ritmo de crecimiento del patrimonio, el cual incrementó interanualmente en 6.85%.

El rendimiento sobre activos pasó de 0.95% en junio de 2017 a 0.58% en junio de 2018, siendo menor a la media del sector (0.36%).





Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

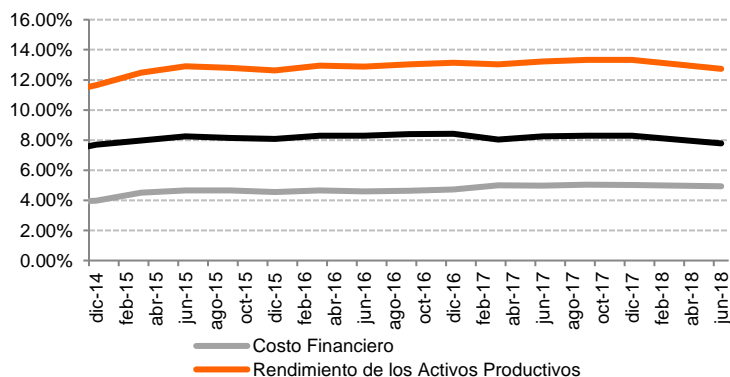
#### Eficiencia de Gestión:

Los costos financieros del banco, resultado de dividir los costos de la captación de recursos entre los activos productivos brutos promedio (sin intereses), cerraron con 4.94% a junio de 2018.

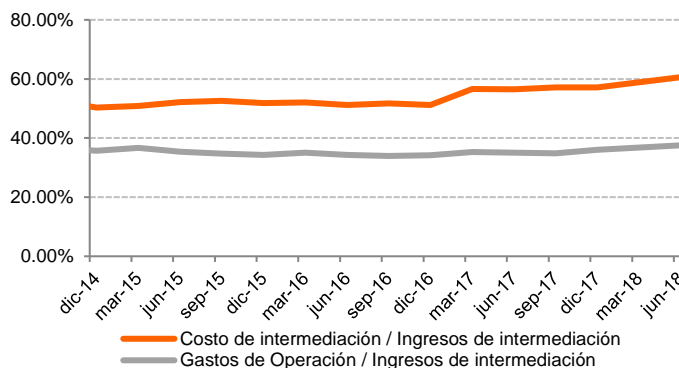
En cuanto a los indicadores de eficiencia y gestión de Banco Promerica, S.A., el margen de intermediación cerró al segundo trimestre de 2018 en 60.58%, lo que muestra un incremento de 4.12 puntos porcentuales en comparación con junio de 2017, esto debido al incremento de los costos de intermediación en mayor proporción que los ingresos.

Por su parte la relación gastos de operación entre ingresos de intermediación, muestra un comportamiento estable en los cinco periodos analizados, llegando a 37.60% a junio de 2018.

#### Costo Financiero Vs Rendimiento de los activos productivos



#### Costos y Gastos Vs Ingresos de intermediación



Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR

#### Administración de Riesgos

Banco Promerica, S.A., inició la implementación de las metodologías y modelos para medir los diferentes riesgos a que se expone la institución. La institución gestiona los diferentes riesgos con políticas y seguimiento por parte de la Unidad de Riesgos y entre los cuales se mencionan:

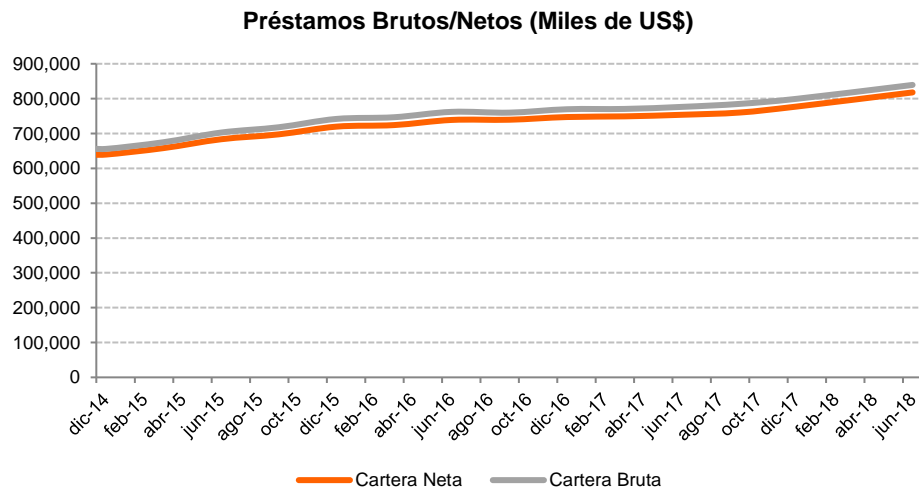
## Riesgo Crediticio<sup>9</sup>

### Modelo de Gestión de Riesgos

La responsabilidad del manejo de riesgo crediticio recae sobre la Unidad de Riesgos, que tiene bajo su gestión a diferentes áreas especializadas en la prevención, control, seguimiento y gestión de los diferentes segmentos de clientes que tiene el banco. En la etapa de seguimiento de la cartera, el banco incorpora métricas creadas para evaluar la evolución de las exposiciones y anticipar las pérdidas, con la meta de actuar de forma proactiva al presentarse signos de deterioro. En este sentido, el banco cuenta con un modelo propio basado en el "Value at Risk", con el que a través del pronóstico obtienen resultados con un nivel de certeza de 99.70%.

### Análisis de la Cartera

Banco Promerica, S.A., continúa con la tendencia creciente en la colocación de créditos, debido a su agresiva pero selectiva estrategia. Al 30 de junio de 2018, la cartera de créditos bruta<sup>10</sup> siguió incrementándose, mostrando un alza interanual de 8.50%.



*Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR*

Durante el último año, los créditos personales registraron un crecimiento interanual de US\$31.52 millones los créditos empresariales en US\$29.59 millones y los de vivienda en US\$3.74 millones.

Distribución de la cartera de prestamos					
Indicador	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Personales	35.7%	37.4%	38.0%	37.4%	38.32%
Vivienda	15.7%	16.0%	15.7%	16.2%	15.37%
Empresariales	48.6%	46.7%	46.3%	46.4%	46.31%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Total (miles US\$)	731,325	759,282	790,901	766,964	831,810

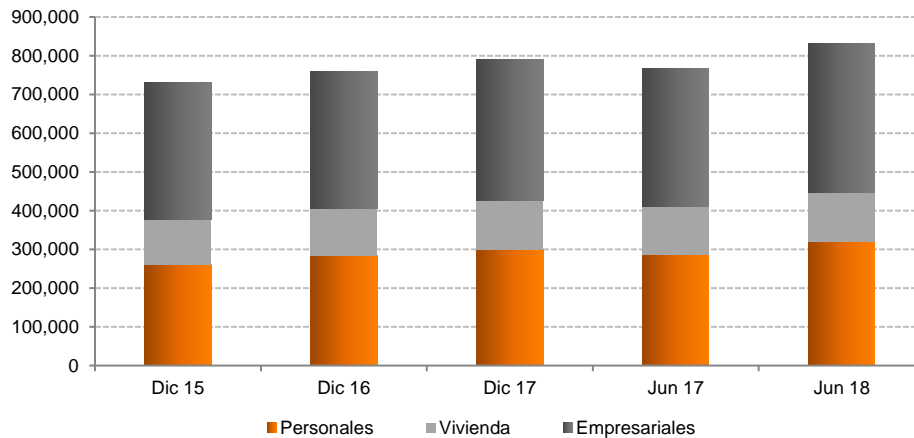
*Fuente: Banco Promerica/ Elaboración: PCR*

En lo que respecta a la composición de la cartera de préstamos, esta se encuentra distribuida de la siguiente manera: Empresas 27.81%, PYMES 19.18%, Tarjetas de Crédito 19.08%, Consumo 18.39% y Vivienda 15.55%.

<sup>9</sup> Manual de Banco Promerica: Políticas de Crédito.

<sup>10</sup> La cartera bruta incluye las cartas de crédito y las contingencias por avales y fianzas.

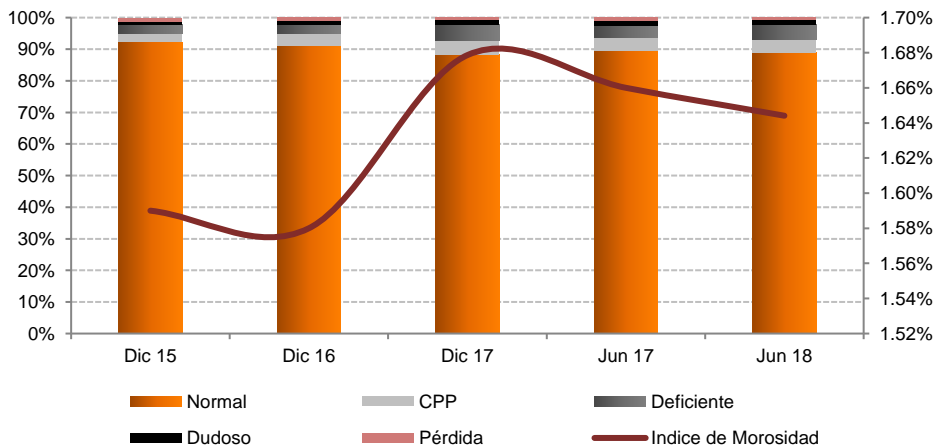
### Distribución de la cartera de préstamos (Miles US\$)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

En cuanto al riesgo de la cartera de Banco Promerica, S.A., está comprendida por US\$740.28 millones o 89.00% de créditos categoría "A" (89.46% en junio 2017) y cartera crítica (préstamos de recuperación deficiente, dudosa, y considerado como pérdida) con un 7.03% de la cartera total con un saldo de US\$58.44 millones (6.42% en junio de 2017), obteniendo así una leve desmejora en la calidad de su cartera actual.

### Calificación de cartera (Porcentaje)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Cartera de Préstamos por categoría de riesgo (Miles de US\$)					
Categorías	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Normal	674,839	690,617	698,440	686,140	740,276
CPP	20,630	30,692	35,352	31,604	33,092
Deficiente	19,712	22,375	39,466	29,446	39,894
Dudoso	7,250	7,713	10,925	11,889	12,138
Pérdida	8,894	7,884	6,718	7,884	6,409
<b>TOTAL</b>	<b>731,325</b>	<b>759,282</b>	<b>790,901</b>	<b>766,964</b>	<b>831,810</b>
<b>Cartera Crítica</b>	<b>35,856</b>	<b>37,972</b>	<b>57,109</b>	<b>49,220</b>	<b>58,441</b>

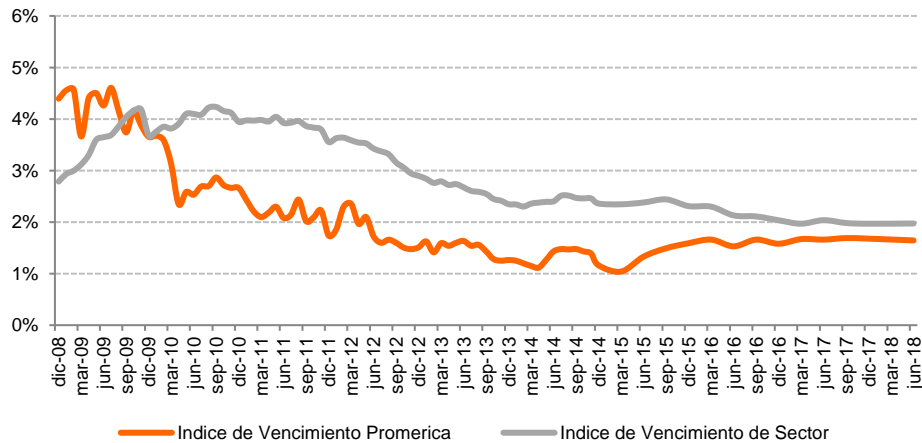
Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

### Análisis de los Indicadores de Cobertura y Morosidad

El indicador de morosidad fue de 1.64% a junio de 2018, un decremento interanual de 0.02 puntos porcentuales. Es de resaltar que el indicador se encuentra por debajo del promedio del sector bancario, mismo que fue de 1.97%.

En lo que respecta a la mora del banco al período analizado, el mismo se origina en los créditos al sector consumo, ya que el porcentaje de vencimiento es de 4.04%, seguido por las tarjetas de crédito con un 2.66%, PYME 1.09%, vivienda con 1.07% y empresarial 0.16%.

#### Préstamos Vencidos / Cartera Bruta (Porcentaje)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR.

Con respecto a la cobertura de la cartera en riesgo a junio de 2018 el indicador ascendió a 102.16% (121.98% del sector) e inferior interanualmente en 1.28 puntos porcentuales. Por su parte, la cobertura de reserva para créditos empresariales fue de 144.64%, seguido por PYME 123.03%, las tarjetas de crédito 111.06%, consumo con 95.45% y vivienda 66.63%.

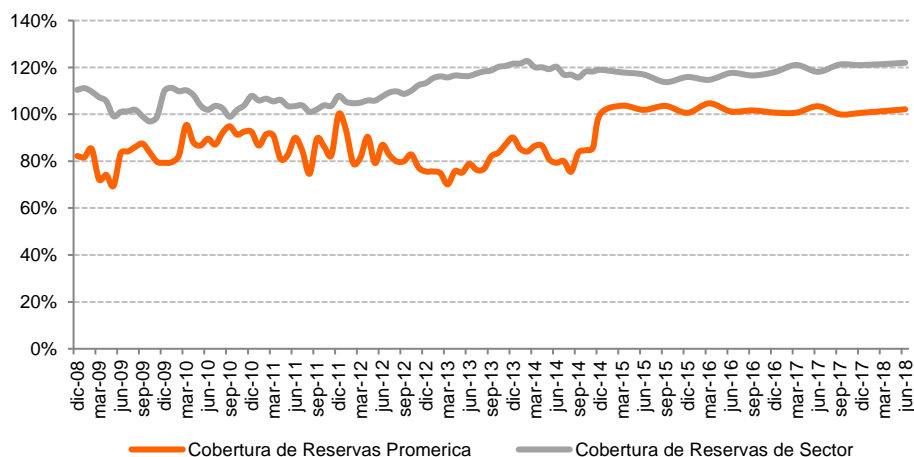
Cabe mencionar que para cada crédito en particular, según la norma contable para Bancos NCB- 022, emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero, se debe establecer un nivel específico de provisión, dependiendo del tipo de garantía que tenga dicho crédito y su calificación. En relación a lo anterior, Banco Promerica, S.A. ha cumplido en todo momento el requerimiento de reservas que demandan los créditos según su calificación crediticia.

Cobertura por incobrabilidad (Miles de US\$)					
Componentes	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Préstamos vencidos	11,613	11,995	13,276	12,760	13,675
Provisión para incobrabilidad de préstamos	11,685	12,082	13,360	13,199	13,971
<b>Cobertura</b>	<b>100.62%</b>	<b>100.73%</b>	<b>100.63%</b>	<b>103.44%</b>	<b>102.16%</b>

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR.

Para los periodos analizados, el saldo de los Préstamos Vencidos ha variado y para junio 2018 la entidad obtuvo un incremento interanual del 7.17%, alineada con la dinámica de crecimiento del portafolio total de préstamos. La cobertura por incobrabilidad del Banco obtuvo una leve disminución, manteniéndose arriba del mínimo requerido, ascendiendo a junio del 2018 a 102.16%, 1.28 puntos porcentuales menor que la obtenida a junio 2017 la cual fue de 103.44%.

### Cobertura de préstamos vencidos (Porcentaje)



Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

### Riesgo de Mercado<sup>11</sup>

A junio de 2018, las inversiones totalizan US\$39.08 millones, un incremento de 67.51% en comparación a junio de 2017 (US\$15.75 millones). El incremento fue principalmente por la adquisición de Letras del Tesoro de El Salvador, Notas de Crédito del Tesoro Público (NCTPs) y Certificados del Tesoro (CETES).

### Políticas Riesgo de Mercado

Debido a que las exposiciones al riesgo de mercado por parte de Banco Promerica, S.A., El Salvador son relativamente bajas, no se tiene un manual de políticas de riesgos de mercado. A continuación se detalla lo siguiente:

- Riesgo de Precio: El banco no tiene inversiones diferentes a títulos del Estado; en este sentido, el riesgo del precio en los instrumentos de renta fija similar al riesgo soberano.

### Riesgo de Liquidez

Las inversiones financieras han sido gestionadas dentro de un marco de Políticas de Inversión que priorizan el riesgo sobre el rendimiento. Como resultado, los títulos valores se concentran en emisiones del Banco Central de Reserva de El Salvador y del Estado del El Salvador. De igual forma, se cumple lo solicitado por las Normas Técnicas para Riesgo de Liquidez NRP-05.

El coeficiente de liquidez neta de Banco Promerica, S.A., al período analizado fue de 26.94%, un decremento de 4.39 puntos porcentuales con respecto a junio de 2017. La relación Fondos disponibles/Depósitos + Préstamos disminuye debido al enfoque de rentabilización de activos líquidos de la entidad mediante mayor asignación de fondos en inversiones de alta liquidez, provocando que la relación pase de 26.01% a 24.27%, una baja interanual de 1.74 puntos porcentuales.

Indicadores de Liquidez (porcentaje)					
Indicador	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
Fondos disponibles/Depósitos + Prestamos	24.84%	25.37%	23.79%	26.01%	24.27%
Coeficiente de Liquidez Banco Promerica	26.24%	28.01%	31.46%	31.33%	26.94%
Coeficiente de Liquidez Sector	32.26%	30.91%	33.99%	32.31%	33.57%

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR.

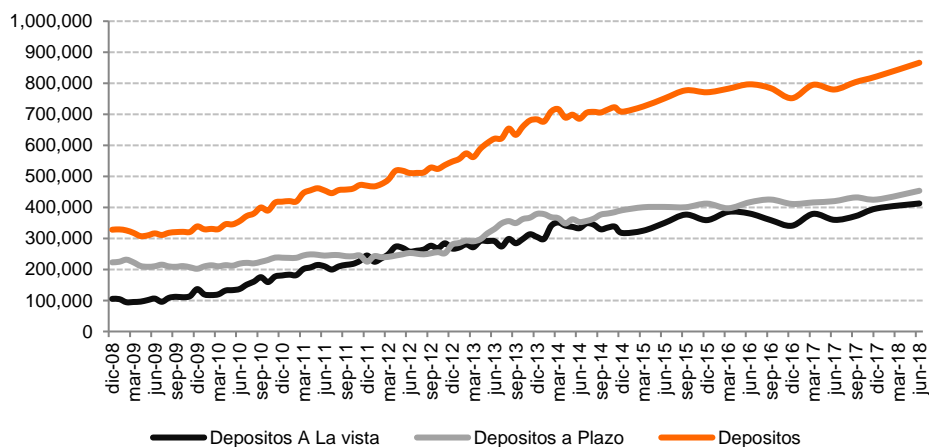
### Concentración de Fuentes de Fondo

Para junio de 2018, los depósitos captados del público representan el 83.55% de los pasivos totales y el 75.02% del total de las fuentes de fondeo (Depósitos /Total Pasivos +Total Patrimonio) para Banco Promerica, S.A. En cuanto a la distribución de los depósitos, el 51.61% (US\$446.95 millones) son depósitos a plazo, mientras que el 28.79% (US\$249.34 millones) son depósitos en cuenta corriente, correspondiendo así el resto a los depósitos de ahorro.

<sup>11</sup> La División de Riesgos del Banco Promerica S.A. define sus políticas de riesgo en sus respectivos manuales.

Banco Promerica tiene entre sus fuentes de financiamiento al fondo de titularización el cual representa el 13.34% del total, éste está garantizado con el flujo de ingresos proveniente de las remesas familiares.

### Depósitos Banco Promerica (Miles de US\$)



Fuente: Banco Promerica, SSF / Elaboración: PCR

Los depósitos están compuestos por un 48.79% por personas naturales, 35.01% empresa privada, y un 16.19% por institucionales. De ellos, son las personas naturales quienes mantienen la mayor cantidad de fondos a plazo, por un total de US\$252.00 millones o un 29.16% de los depósitos totales.

Con respecto a la concentración de los depósitos, los 100 mayores depositantes del Banco Promerica, S.A., representa el 39.94% de los depósitos totales, donde el mayor depositante representa el 3.14% del total.

### Riesgo de Solvencia

Banco Promerica S.A., muestra una tendencia creciente en su fondo patrimonial mostrando un alza interanual de 15.72% y que se refleja por el alza en su capital complementario y el capital primario, en donde el primero ha pasado de US\$56.33 millones en junio de 2017 a US\$54.83 millones a junio de 2018 y el segundo de US\$57.27 millones a US\$76.62 millones.

Durante este periodo, también se cumplieron los requisitos mínimos establecidos por el Artículo N° 41 de la Ley de Bancos, donde el coeficiente de endeudamiento legal fue de 12.59% (Mínimo legal: 7.00%).

Por su parte el coeficiente patrimonial a junio 2018 fue de 16.04% mayor interanualmente en 0.90 puntos porcentuales (Mínimo legal: 12.00%), dicho índice ha mejorado considerablemente en relación al observado en periodos anteriores.

Fondo Patrimonial (Miles de US\$)					
Indicadores de liquidez	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jun 17	Jun 18
<b>Fondo Patrimonial</b>	<b>88,664</b>	<b>106,132</b>	<b>127,053</b>	<b>113,592</b>	<b>131,454</b>
1. Capital Primario	50,354	57,267	76,621	57,267	76,621
2. Capital Complementario	38,310	48,865	50,431	56,325	54,833
3. Menos: Deduciones	-	-	-	-	-
<b>Requerimientos de Activos</b>					
1. Total de Activos en riesgo	1033,328	1065,881	1143,184	1089,019	1161,948
2. Total de Activos Ponderados	710,658	738,106	785,146	750,581	819,658
3. Requerimiento del 12% sobre Activos Ponderados	85,279	88,573	94,218	90,070	98,359
4. Excedente o (Deficiencia) ( I./II.3)	3,385	17,559	32,835	23,522	33,095
5. Coeficiente Patrimonial ( I./II.2 )	12.48%	14.38%	16.18%	15.13%	16.04%
<b>Requerimientos de Pasivos</b>					

1.	Total de Pasivos. Compromisos Futuros y Contingentes	947,019	960,948	1028,396	978,695	1044,061
2.	Requerimiento del 7.0% sobre pasivos	66,291	67,266	71,988	68,509	73,084
3.	Excedente o ( Deficiencia ) ( II-II.2)	22,373	38,865	55,065	45,083	58,370
4.	Coefficiente ( I.I /III.1 )	9.36%	11.04%	12.35%	11.61%	12.59%

*Fuente: Banco Promerica, SSF / Elaboración: PCR*

### **Riesgo Operativo<sup>12</sup>**

El banco hace un esfuerzo en la minimización de los riesgos de operación frecuentes tales como: los riesgos de fraudes (externos e internos), riesgos de procesos, errores humanos, desconocimiento de sistemas informáticos, fallas dentro de los sistemas operativos, entre otros. Respecto a la seguridad de información, esta es manejada por el área de riesgos del banco; para ello, se llevan a cabo sesiones con el Comité de Seguridad todas las semanas para establecer los niveles de riesgo asociados a dicha actividad.

Banco Promerica S.A. maneja su riesgo usando nuevos sistemas y mecanismos, los cuales fueron implementados en el año 2008. Esto permite establecer las estrategias para mitigar riesgos estableciendo modelos de generación de límites tolerables de exposición a los diferentes riesgos según el contexto macroeconómico nacional e internacional, y las condiciones que prevalecieron en el mercado.

El banco también forma diseños de planes de contingencia y continuidad de negocios, y genera apoyo técnico para la gestión de gobierno corporativo y gestión de riesgo reputacional. Dentro de estos mecanismos se incluyen proyectos de código de ética y código de buen gobierno corporativo.

El comité de auditoría se reúne y tiene como uno de sus objetivos principales el monitoreo del riesgo operativo, y sus planes de trabajo se deben priorizar en función de la identificación de este riesgo.

### **Manejo del Riesgo Tecnológico.**

A partir del 15 de agosto de 2012, entra en vigencia el Manual de Procedimiento “Contingencia Ante Posibles Fallas Técnicas y Tecnológicas”, en su versión 1.0. Este manual tiene dos objetivos primordiales: Mostrar detalle de las diferentes eventualidades que pueden existir y que afecten el buen funcionamiento de equipos y sistemas; e Indicar las medidas o el procedimiento a seguir por el usuario responsable ante cualquier evento.

Se debe comentar que la infraestructura principal de Banco Promerica, S.A. posee un nivel de seguridad basada en dos servidores. Estos servidores contienen la información del “core bancario” y del “core de tarjeta de crédito” en cada servidor, donde uno de los servidores hace espejo del otro asegurando que toda información se mantenga completa, segura y con un alto nivel de disponibilidad. Además de contar con “safeguard” adecuados para prevenir fallas en el equipo de energía.

### **Continuidad a Nivel Operativo.**

En mayo del 2010 se realizó la revisión del plan operativo del banco, el cual se realiza cada dos años, y que trata especialmente los temas de seguridad (a todo nivel) y de auditoría interna. Sobre el tema de seguridad, el plan operativo revisa los procesos de migración del sistema general, la potencialidad de la seguridad de los sistemas, implementaciones de nuevas opciones de seguridad por la migración, entre otros.

<sup>12</sup> De acuerdo al Acuerdo de Basilea II, el riesgo operativo considera el riesgo de pérdida directa e indirecta causada por una insuficiencia o falla de procesos, gente, sistemas internos o acontecimientos externos. Incluye también el riesgo legal.

## Resumen de Estados Financieros no Auditados

Estados Financieros (Miles US\$)					
BALANCE GENERAL	dic-15	dic-16	dic-17	jun-17	jun-18
<b>Activo</b>					
Fondos Disponibles	222,739	232,237	231,885	244,116	239,408
Adquisición temporal de Documentos	-	7,345	17,084	7,535	2,247
Inversiones Financieras	37,099	20,498	50,922	23,329	39,079
Préstamos	719,620	747,150	777,499	753,713	817,797
Préstamos vencidos	11,613	11,995	13,276	12,760	13,675
Otros activos	25,559	30,896	39,740	33,595	38,873
Activo Fijo Neto	17,880	17,422	17,227	17,315	16,986
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,022,896</b>	<b>1,055,548</b>	<b>1,134,357</b>	<b>1,079,603</b>	<b>1,154,391</b>
<b>Total Derechos Futuros Y Contingen.</b>	10,432	10,333	8,827	9,416	7,557
<b>TOTAL Activos + Derechos F y C.</b>	<b>1,033,328</b>	<b>1,065,881</b>	<b>1,143,184</b>	<b>1,089,019</b>	<b>1,161,948</b>
<b>Pasivo</b>					
Depósitos	770,891	751,808	822,028	779,779	866,031
Préstamos	125,747	163,551	152,525	158,727	120,234
Obligaciones A La Vista	5,701	5,433	4,611	4,732	9,118
Documentos Transados	-	-	-	-	4,000
Otros Pasivos	23,105	19,651	20,193	15,866	16,870
Deuda Subordinada	11,142	10,172	20,212	10,174	20,251
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>936,587</b>	<b>950,615</b>	<b>1,019,569</b>	<b>969,278</b>	<b>1,036,504</b>
Capital Social Pagado	40,766	45,766	63,766	45,766	63,766
Reservas de Capital	9,589	11,501	12,856	11,501	12,856
Resultados por Aplicar	25,690	35,611	23,631	40,618	26,656
Patrimonio Restringido	10,265	12,055	14,535	12,440	14,610
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>86,309</b>	<b>104,933</b>	<b>114,788</b>	<b>110,325</b>	<b>117,887</b>
<b>TOTAL Pasivo + Patrimonio</b>	<b>1,022,896</b>	<b>1,055,548</b>	<b>1,134,357</b>	<b>1,079,603</b>	<b>1,154,391</b>
<b>Compromisos Fut. Y Contingencias</b>	10,432	10,333	8,827	9,416	7,557
<b>TOTAL</b>	<b>1,033,328</b>	<b>1,065,881</b>	<b>1,143,184</b>	<b>1,089,019</b>	<b>1,161,948</b>

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR

Estado de Resultado (Miles US\$)					
	dic-15	dic-16	dic-17	jun-17	jun-18
<b>TOTAL INGRESOS</b>	101,352	113,382	119,720	58,005	62,055
Ingresos de Operaciones de intermediación	91,544	102,384	106,737	51,943	55,005
Ingresos de Otras Operaciones	6,333	7,294	8,347	4,074	4,361
Ingresos No Operacionales	3,476	3,704	4,635	1,989	2,688
<b>TOTAL COSTOS</b>	50,606	56,931	65,366	31,585	35,824
Costos de Operaciones de intermediación	47,495	52,361	60,966	29,330	33,325
Captación de Recursos	33,075	36,660	40,266	19,535	21,351
Saneamiento de Activos de Intermediación	14,420	15,701	20,701	9,795	11,973
Costos de Otras Operaciones	3,111	4,570	4,399	2,256	2,500
<b>MARGEN DE INTERMEDIACION BRUTA</b>	44,049	50,023	45,771	22,613	21,680
<b>MARGEN BRUTO</b>	50,747	56,451	54,354	26,420	26,231
<b>Gastos de Operación</b>	31,366	35,053	38,507	18,217	20,682
Gastos de Funcionarios Y Empleados	14,063	15,805	17,587	8,888	8,262
Gastos Generales	13,759	15,218	16,728	7,333	10,004
Depreciaciones Y Amortizaciones	3,543	4,030	4,193	1,996	2,416
<b>MARGEN DE OPERACIÓN</b>	19,381	21,399	15,846	8,203	5,549
<b>Gastos No Operacionales</b>	2,685	2,271	2,304	1,284	1,218
<b>MARGEN ANTES DE IMPUESTOS</b>	16,696	19,128	13,543	6,918	4,330
<b>Impuestos Directos</b>	4,572	6,123	4,539	1,907	1,018
<b>GANANCIA Ó PERDIDA</b>	<b>12,124</b>	<b>13,005</b>	<b>9,003</b>	<b>5,011</b>	<b>3,313</b>

Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR



Indicadores Financieros					
	dic-15	dic-16	dic-17	jun-17	jun-18
<b>Indicadores de Liquidez</b>					
Fondos Disponibles / Depósitos y Préstamos	24.84%	25.37%	23.79%	26.01%	24.27%
Coefficiente de liquidez neta	26.24%	28.01%	31.46%	31.33%	26.94%
<b>Indicadores de Solvencia</b>					
Coefficiente Patrimonial	12.48%	14.38%	16.18%	15.13%	16.04%
Endeudamiento legal	9.36%	11.04%	12.35%	11.61%	12.59%
<b>Indicadores de Rentabilidad</b>					
Rentabilidad Patrimonial SSF	15.44%	13.99%	8.45%	9.95%	5.85%
Retorno sobre Activos SSF	1.24%	1.25%	0.83%	0.95%	0.58%
<b>Calidad de Cartera</b>					
Préstamos Vencidos / Préstamos Brutos	1.59%	1.58%	1.68%	1.66%	1.64%
Provisiones / Préstamos Vencidos	100.62%	100.73%	100.63%	103.44%	102.16%

*Fuente: Banco Promerica / Elaboración: PCR*

### Cuadro Histórico de las Clasificaciones

Historial de clasificaciones Fortaleza Financiera		
Con información financiera correspondiente a:	Clasificación otorgada	Perspectiva
Del 31 de diciembre del 2016 al 31 de marzo 2018	EAA-	Estable
Del 31 de diciembre del 2015 al 30 de septiembre 2016	EA+	Estable
Del 30 de junio del 2013 al 30 de septiembre de 2015	EA	Estable
Del 31 de diciembre de 2011 al 31 de marzo de 2013	EA	Positiva
Del 31 de marzo de 2011 al 30 de septiembre 2011	EA	Estable
Del 31 de marzo de 2010 al 31 de diciembre 2010	EBBB	Positiva

*Fuente y elaboración: PCR*

Historial de clasificaciones Nivel de Acciones		
Con información financiera correspondiente a:	Clasificación otorgada	Perspectiva
Del 31 de diciembre del 2016 al 31 de marzo 2018	2	Estable
Del 30 de junio de 2013 al 30 de septiembre de 2016	3	Estable
Del 31 de diciembre de 2011 al 31 de marzo de 2013	3	Positiva
Del 31 de marzo del 2011 al 30 de septiembre 2011	3	Estable
Del 31 de marzo de 2010 al 31 de diciembre 2010	5	Positiva

*Fuente y elaboración: PCR*

### Nota sobre información empleada para el análisis

La información que emplea PCR proviene directamente del emisor o entidad calificada. Es decir, de fuentes oficiales y con firma de responsabilidad, por lo que la confiabilidad e integridad de la misma le corresponden a quien firma. De igual forma en el caso de la información contenida en los informes auditados, la compañía de Auditoría o el Auditor a cargo, son los responsables por su contenido.

Con este antecedente y acorde a lo dispuesto en la normativa vigente, PCR es responsable de la opinión emitida en su calificación de riesgo, considerando que en dicha opinión PCR se pronuncia sobre la información utilizada para el análisis, indicando si esta es suficiente o no para emitir una opinión de riesgo, así como también, en el caso de evidenciarse cualquier acción que contradiga las leyes y regulaciones en donde PCR cuenta con mecanismos para pronunciarse al respecto. PCR, sigue y cumple en todos los casos, con procesos internos de debida diligencia para la revisión de la información recibida.