

**Banco Promerica, S.A.**

Estados financieros por los años que  
terminaron el 31 de diciembre de 2021 y  
2020, e Informe de los auditores  
independientes del 21 de febrero de 2022

**Banco Promerica, S.A.**

## **Informe de los auditores independientes y Estados Financieros de 2021 y 2020**

<b>Contenido</b>	<b>Páginas</b>
Informe de los auditores independientes	1
Balances generales	4
Estados de resultados	5
Estados de cambios en el patrimonio	6
Estados de flujos de efectivo	7
Notas a los estados Financieros	8

## Informe de los auditores independientes A la Junta Directiva y a los Accionistas de Banco Promerica, S.A.

### *Opinión*

Hemos auditado los estados financieros de Banco Promerica, S.A. (el Banco), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2021, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Banco Promerica, S.A. al 31 de diciembre de 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Contables para Bancos (NCB) vigentes en El Salvador.

### *Fundamentos para la opinión*

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el *Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores* (Código de ética del IESBA), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

### *Párrafo de énfasis – Bases contables*

Llamamos la atención sobre la Nota 2a de los estados financieros, en la que se describen las bases contables. Los estados financieros y sus notas han sido preparados de conformidad con las NCB vigentes en El Salvador emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, las cuales difieren en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la Nota 39. Nuestra opinión no se modifica con respecto a esta cuestión.

### *Cuestiones claves de auditoría*

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas que, según nuestro juicio profesional, han sido las de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones. Hemos determinado que las cuestiones que se describen a continuación son las cuestiones claves de auditoría que se deben comunicar en nuestro informe.

### *Reserva de saneamiento de la cartera de préstamos de Banca Empresas (Ver notas 2f, 6 y 7 a los estados financieros)*

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de la reserva de saneamiento de la cartera de préstamos de Banca Empresas ascendió a \$3,007.0 miles de dólares relacionada con préstamos brutos otorgados a empresas que ascienden a \$340,988.2 miles de dólares.

Para la determinación de la reserva, el Banco efectúa una evaluación técnica sobre la calidad de cada deudor, basado principalmente en su comportamiento, capacidad de pago y antecedentes del deudor, determinando el porcentaje del crédito que se presume podría no ser recuperable. Dicha evaluación lleva implícito juicio por parte de la administración del Banco en la aplicación de los criterios para la evaluación y clasificación de deudores de créditos para empresa. Dado el grado de juicio implícito y el posible impacto de los mismos en la determinación de esta reserva, lo hemos considerado como de especial atención en nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos, de acuerdo con nuestro plan de auditoría para el año terminado el 31 de diciembre de 2021, para cubrir el riesgo en relación con la reserva de saneamiento de la cartera de préstamos de Banca Empresas han consistido en:

Pruebas sobre el diseño, implementación y eficacia operativa de los controles clave orientados al proceso de revisión y asignación de categoría de riesgo de créditos y la garantía hipotecaria y fiduciaria de los deudores de la Banca Empresas con el objetivo de asegurarnos de la apropiada deducción y monto correcto, tal como lo establece la NCB-22 para propósitos de determinar la reserva de saneamiento para aquellos clientes con categoría de riesgo crediticio B hasta E.

Pruebas de detalle sobre una muestra selectiva con el objetivo de comprobar la adecuada asignación de la categoría de riesgo de deudores de Banca Empresas y efectuamos un cálculo independiente de la reserva de saneamiento.

Verificar que los hechos y circunstancias significativos que constituyen los elementos base para la determinación de las reservas de saneamiento de la cartera de préstamos de Banca Empresas, para lo cual efectuamos un cálculo independiente de acuerdo con los criterios establecidos por NCB-22 y las políticas internas del Conglomerado Financiero para dichas reservas, respectivamente, el cual comparamos con los montos registrados por la administración del Conglomerado Financiero.

Los resultados de nuestras pruebas de auditoría fueron razonables.

#### ***Otra información***

La Administración del Banco es responsable de la otra información. La otra información comprende la memoria de labores del Banco, e incluye los estados financieros y nuestro informe de auditoría correspondiente. Se espera que la memoria de labores del Banco esté disponible para nuestra lectura después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresaremos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad sobre ésta.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información que identificamos más arriba cuando dispongamos de ella y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia material entre la otra información y los estados financieros o el conocimiento obtenido por nosotros en la auditoría, o si parece que existe un error material en la otra información por algún otro motivo.

Cuando leamos la memoria de labores, si concluimos que contiene un error material, estamos obligados a comunicar la cuestión a los responsables del gobierno del Banco.

#### ***Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros***

La administración del Banco es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con el Banco en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Banco o detener sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista de hacerlo.

Los encargados del gobierno del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

#### ***Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA, siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de conformidad con las NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error material de los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración, de la norma contable de empresa en funcionamiento y, basándose en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Banco una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia, y en su caso, las correspondientes salvaguardas.

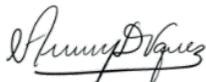
Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicaciones con los responsables del gobierno del Banco, determinamos que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del período actual y que son en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en este informe de auditoría, salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

#### **Informe sobre otros requisitos legales y regulatorios**

Conforme a las otras responsabilidades de información del auditor, establecidas en el artículo 29 de la NRP 018 - Normas técnicas para la prestación de servicios de auditoría externa, consideramos que hemos tenido acceso a la información necesaria para proporcionar nuestra opinión sobre los estados financieros consolidados del Banco. También en la ejecución y el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros consolidados antes mencionados, ningún asunto llegó a nuestro conocimiento que indicará un incumplimiento importante con respecto a lo siguiente: a) la información de las inversiones y financiamiento del Banco a sus subsidiarias, b) las disposiciones legales y reglamentarias, especialmente las relativas al fondo patrimonial, los límites de crédito, créditos y contratos con personas relacionadas, c) la suficiencia de las estimaciones de saneamiento, y d) las disposiciones sobre créditos relacionados.

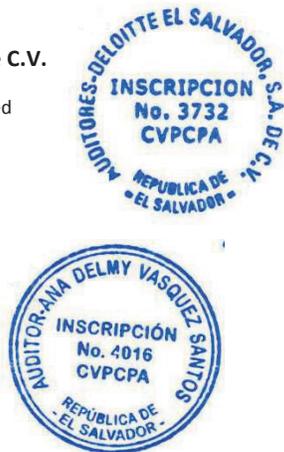
#### **Deloitte El Salvador, S.A. de C.V.**

Afiliada a una Firma Miembro de  
Deloitte Touche Tohmatsu Limited  
Registro No. 3732



Ana Delmy Vásquez Santos  
Socia  
Registro No. 4016

Antiguo Cuscatlán, El Salvador  
21 de febrero de 2022



## Banco Promerica, S.A.

# Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

Activo	Notas	2021	2020
Activos de intermediación:			
Caja y bancos	3	\$ 263,432.8	\$ 267,797.3
Inversiones financieras	5	184,371.1	183,549.6
Cartera de préstamos, neta de reservas de saneamiento	6 y 7	<u>817,794.3</u>	<u>807,840.2</u>
		<u>1,265,598.2</u>	<u>1,259,187.1</u>
Otros activos:			
Bienes recibidos en pago, neto de reservas de saneamiento de \$5,705.8 (\$6,319.2 en 2020)	9	7,398.8	6,353.5
Diversos		<u>30,010.3</u>	<u>42,359.5</u>
		<u>37,409.1</u>	<u>48,713.0</u>
Activo fijo:			
Bienes muebles e inmuebles, neto de depreciación acumulada	11	<u>16,338.6</u>	<u>17,186.5</u>
Total activo		<u>\$ 1,319,345.9</u>	<u>\$ 1,325,086.6</u>
<b>Pasivo y patrimonio</b>			
Pasivos de intermediación:			
Depósitos de clientes	12	\$ 982,000.5	\$ 1,009,268.6
Préstamos del Banco de Desarrollo de El Salvador	8 y 14	4,581.2	2,875.9
Préstamos de otros bancos	8 y 15	111,104.3	76,856.7
Préstamos de otros organismos internacionales	15	40,634.5	51,498.3
Otros préstamos – titularización	45	2,600.9	8,963.9
Diversos		<u>6,721.5</u>	<u>7,607.7</u>
		<u>1,147,642.9</u>	<u>1,157,071.1</u>
Otros pasivos:			
Cuentas por pagar		14,035.1	13,573.7
Provisiones		3,618.9	3,518.8
Diversos		<u>3,297.0</u>	<u>4,730.2</u>
		<u>20,951.0</u>	<u>21,822.7</u>
Deuda subordinada:			
Deuda subordinada	46	<u>30,417.7</u>	<u>30,417.1</u>
Total pasivo		<u>1,199,011.6</u>	<u>1,209,310.9</u>
Patrimonio:			
Capital social pagado		70,788.9	70,788.9
Reserva de capital, resultados acumulados y patrimonio ganado		<u>49,545.4</u>	<u>44,986.8</u>
Total patrimonio		<u>120,334.3</u>	<u>115,775.7</u>
Total pasivo y patrimonio		<u>\$ 1,319,345.9</u>	<u>\$ 1,325,086.6</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

## Banco Promerica, S.A.

# Estados de Resultados

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020  
(Expresados en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2021	2020
<b>Ingresos de operación:</b>			
Intereses de préstamos		\$ 85,415.5	\$ 93,186.5
Comisiones y otros ingresos de préstamos		17,317.6	13,517.5
Intereses de inversiones		11,049.1	8,061.1
Utilidad en venta de títulos valores		17.7	42.5
Reportos y operaciones bursátiles		-	145.6
Intereses sobre depósitos		499.6	1,746.0
Operaciones en moneda extranjera		1,670.9	1,598.8
Otros servicios y contingencias		<u>7,219.9</u>	<u>6,941.6</u>
		<u>123,190.3</u>	<u>125,239.6</u>
<b>Menos – costos de operación:</b>			
Intereses y otros costos de depósitos		24,208.0	26,637.3
Intereses sobre préstamos		9,296.4	11,410.6
Pérdida por venta de títulos valores		0.6	1.8
Otros servicios y contingencias		<u>21,438.1</u>	<u>12,548.1</u>
		<u>54,943.1</u>	<u>50,597.8</u>
<b>Reservas de saneamiento</b>	7	<u>21,183.4</u>	<u>24,212.2</u>
		<u>76,126.5</u>	<u>74,810.0</u>
Utilidad antes de gastos		<u>47,063.8</u>	<u>50,429.6</u>
<b>Gastos de operación:</b>	26		
De funcionarios y empleados		20,340.9	20,206.2
Generales		20,476.7	19,099.0
Depreciaciones y amortizaciones		<u>4,421.9</u>	<u>5,588.4</u>
		<u>45,239.5</u>	<u>44,893.6</u>
Utilidad de operación		1,824.3	5,536.0
Otros ingresos, neto		<u>7,070.9</u>	<u>4,478.3</u>
Utilidad antes de impuesto		8,895.2	10,014.3
Impuesto sobre la renta	25	(3,778.1)	(4,864.8)
Contribución especial plan de seguridad ciudadana	47	<u>(11.7)</u>	<u>(493.1)</u>
Utilidad neta		<u>\$ 5,105.4</u>	<u>\$ 4,656.4</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

## Estados de cambios en el patrimonio

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América, excepto el número y valor por acción)

	Saldos al 31 de diciembre de 2019	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2020	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 31 de diciembre de 2021
Patrimonio							
Capital social pagado (a)	\$ 68,783.1	\$ 2,005.8	-	\$ 70,788.9	-	-	\$ 70,788.9
Reserva legal (Nota 23)	14,307.7	1,001.4	-	15,309.1	\$ 766.2	-	16,075.3
Utilidades distribuibles (Nota 24)	17,162.8	4,656.4	\$ (18,608.6)	3,210.6	15,669.4	\$ (1,362.1)	17,517.9
	<u>100,253.6</u>	<u>7,663.6</u>	<u>(18,608.6)</u>	<u>89,308.6</u>	<u>16,435.6</u>	<u>(1,362.1)</u>	<u>104,382.1</u>
Patrimonio restringido							
Utilidades no distribuibles (Nota 24)	8,733.5	17,300.9	-	26,034.4	-	(10,493.6)	15,540.8
Recuperación de activos castigados (Nota 20)	226.3	146.1	(158.0)	214.4	1,475.1	(1,425.9)	263.6
Provisión para riesgo país (Nota 24)	6.3	230.5	(18.5)	218.3	155.3	(225.8)	147.8
	<u>8,966.1</u>	<u>17,677.5</u>	<u>(176.5)</u>	<u>26,467.1</u>	<u>1,630.4</u>	<u>(12,145.3)</u>	<u>15,952.2</u>
Total patrimonio	<u>\$ 109,219.7</u>	<u>\$ 25,341.1</u>	<u>\$ (18,785.1)</u>	<u>\$ 115,775.7</u>	<u>\$ 18,066.0</u>	<u>\$ (13,507.4)</u>	<u>\$ 120,334.3</u>
Valor contable de las acciones							
(En dólares de los Estados Unidos de América)	<u>\$ 15.88</u>			<u>\$ 16.36</u>			<u>\$ 17.00</u>

a) Al 31 de diciembre de 2021, el capital social del Banco está representado por 7,078,887 (7,078,887 en 2020) acciones comunes y nominativas de \$10.0 dólares de los Estados Unidos de América cada una, las cuales se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

## Banco Promerica, S.A.

# Estados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020  
(Expresado en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

	Notas	2021	2020
Actividades de operación:			
Utilidad neta		\$ 5,105.4	\$ 4,656.4
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo provisto por las actividades de operación:			
Reservas para saneamiento de activos de riesgo		20,410.6	23,544.1
Disminución de utilidades de ejercicios anteriores		(596.0)	(94.3)
Reservas de activos extraordinarios		439.3	(2,801.6)
Utilidad en venta de activos extraordinarios		(1,109.9)	(535.6)
Depreciaciones y amortizaciones	26	4,421.9	5,588.4
Intereses y comisiones por recibir		(3,959.9)	(3,021.0)
Intereses y comisiones por pagar		244.2	(1,018.5)
Cartera de préstamos		(27,450.6)	1,455.8
Otros activos		9,717.8	(16,236.4)
Depósitos del público		(27,527.8)	66,799.8
Otros pasivos		(1,757.9)	3,175.8
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de operación		<u>(22,062.9)</u>	<u>81,512.9</u>
Actividades de inversión:			
Inversiones en títulos valores – neto		(2,446.4)	(88,468.2)
Adquisiciones de activo fijo	11	(942.5)	(2,590.6)
Venta de activos extraordinarios		<u>2,345.1</u>	<u>1,717.9</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		<u>(1,043.8)</u>	<u>(89,340.9)</u>
Actividades de financiamiento:			
Préstamo del Banco de Desarrollo de El Salvador		1,723.2	(12,016.5)
Préstamos pagados a otros bancos		(50,909.4)	(81,693.0)
Préstamos recibidos de otros bancos	15	74,272.3	69,063.3
Otros préstamos pagados – titularización		(6,343.9)	(5,029.9)
Aumento de capital en efectivo		-	2,005.8
Efectivo neto provisto (usado en) por las actividades de financiamiento		<u>18,742.2</u>	<u>(27,670.3)</u>
Disminución de efectivo		(4,364.5)	(35,498.3)
Efectivo al inicio del año		<u>267,797.3</u>	<u>303,295.6</u>
Efectivo al final del año		<u>\$ 263,432.8</u>	<u>\$ 267,797.3</u>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros.

## **Notas a los Estados Financieros**

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020  
(Expresadas en miles de dólares de los Estados Unidos de América)

### **1. Operaciones**

Banco Promerica, S.A. (el Banco) es una sociedad de naturaleza anónima de capital fijo, que tiene por objeto principal dedicarse a todos los negocios bancarios y financieros permitidos por las leyes de la República de El Salvador. El Banco es una subsidiaria totalmente controlada por Inversiones Financieras Promerica, S.A. Los estados financieros se expresan en miles de dólares de los Estados Unidos de América.

### **2. Principales políticas contables**

Las normas contables utilizadas para la preparación de estos estados financieros fueron emitidas por la anterior Superintendencia del Sistema Financiero; no obstante, dicha normativa contable permanece vigente de conformidad a lo establecido en la Ley de Regulación y Supervisión del Sistema Financiero (Nota 39).

**Ley de supervisión y regulación del sistema financiero** - Con fecha 14 de enero de 2011, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó el Decreto Legislativo No. 592, en el cual, se promulgó la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero. El Sistema de Supervisión y Regulación Financiera quedó constituido por la Superintendencia del Sistema Financiero y El Banco Central de Reserva de El Salvador, siendo esta superintendencia la responsable de la supervisión de los integrantes del sistema financiero y demás supervisados de conformidad con dicha Ley. El marco normativo y prudencial necesario para la adecuada aplicación de esta Ley y demás Leyes que regulan a los integrantes de los sistemas financieros y demás supervisados, le corresponde al Banco Central de Reserva de El Salvador.

A continuación, se presenta un resumen de las principales políticas contables:

#### **a. Normas técnicas y principios de contabilidad**

Los presentes estados financieros han sido preparados por el Banco de conformidad con las Normas Contables para Bancos (NCB) vigentes en El Salvador, emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero de El Salvador, las cuales prevalecen cuando existe conflicto con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Los Bancos utilizarán las NIIF en su opción más conservadora cuando la Superintendencia no se haya manifestado por algunas de las opciones permitidas; en el caso que la transacción u operación contable no se encuentre regulada deberá contabilizarse utilizando el marco conceptual de las referidas normas.

Los requerimientos de presentación de estados financieros y notas, así como el contenido divulgativo del mismo, está establecido por la NCB 017 Normas para la Elaboración de Estados Financieros de Bancos. Banco Promerica, S.A. publica sus estados financieros con base a la NCB 018 Normas para la Publicación de Estados Financieros de los Bancos.

#### **b. Inversiones financieras**

La cartera de inversiones se valúa al valor de mercado cuando se trata de instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño, su valor de mercado se establece por el promedio simple de las transacciones ocurridas en las últimas cuatro semanas; para los títulos valores emitidos por entidades radicadas y no radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño se establece una reserva con base a la categoría de riesgo asignada por una clasificadora de riesgos; y para los títulos

valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin clasificación de riesgo se valúan a su valor presente.

Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva y por otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del Presupuesto Nacional, se presentan a su valor de adquisición.

c. ***Provisiones de intereses y suspensión de la provisión***

Los intereses por cobrar se contabilizan en cuentas patrimoniales sobre la base de lo devengado. La provisión de intereses sobre préstamos se suspende cuando estos tienen mora superior a noventa días.

d. ***Reconocimiento de ingresos***

Se reconocen los ingresos devengados sobre la base de acumulación. Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días, se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que son cobrados en efectivo. Los intereses no provisionados se registran en cuentas de orden.

Las comisiones derivadas de operaciones de préstamos o contingentes con plazo hasta 30 días se reconocen como ingresos en la fecha que se cobren o provisionen. Las provisiones o cobros en efectivo por comisiones por otorgamiento, administración u otros conceptos relacionados con operaciones de préstamos o contingentes mayores a 30 días se registran en ingresos diferidos, neto de los costos directos por otorgamiento de los mismos. El reconocimiento de ingresos diferidos se hace periódicamente según la forma de pago establecido originalmente utilizando el método del interés efectivo, usando la tasa interna de retorno.

Las amortizaciones de comisiones por operaciones contingentes y servicios se hacen mensualmente a prorrata durante el plazo estipulado por el otorgamiento de avales, fianzas, garantías y otros servicios, neto de los costos directos por otorgamiento de los mismos. Se suspende el reconocimiento de ingresos diferidos cuando los préstamos o las operaciones contingentes se reclasifiquen a cartera vencida y se reconocen hasta que se recuperen dichos saldos.

Los intereses que pasan a formar parte del activo como consecuencia de otorgar un refinanciamiento, se registran como pasivos diferidos y se reconocen como ingresos hasta que se perciben de acuerdo al plazo.

e. ***Préstamos e intereses vencidos***

Se consideran préstamos vencidos los saldos totales de capital, de aquellos préstamos que tienen cuotas de capital o intereses con mora superior a noventa días o cuando la entidad ha tomado la decisión de cobrarlos por la vía judicial, aunque no existe la morosidad antes indicada. El criterio para el traslado de los préstamos e intereses vigentes a vencidos está de acuerdo con las normas establecidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

f. ***Reservas de saneamiento de activos de riesgo***

Las reservas de saneamiento de préstamos, intereses por cobrar y otros activos de riesgo se han establecido de conformidad con la NCB-022 que establece las "Normas para clasificar los activos de riesgo crediticio y constituir las reservas de saneamiento" la cual fue emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero, en los cuales se permite evaluar los riesgos de cada deudor de la institución, con base a los criterios siguientes: capacidad empresarial y de pago, responsabilidad, situación económica y cobertura de las garantías reales.

Los porcentajes de reserva a aplicar según la categoría de riesgo de cada deudor son los siguientes:

Clasificación/Categoría	Porcentaje de reserva
Normales:	
Categoría A1	0%
Categoría A2	1%
Subnormales:	
Categoría B	5%
Deficientes:	
Categoría C1	15%
Categoría C2	25%
De difícil recuperación:	
Categoría D1	50%
Categoría D2	75%
Irrecuperables:	
Categoría E	100%

Los incrementos de estas provisiones o reservas pueden ocurrir por aumentos del riesgo de cada uno de los deudores en particular; las disminuciones pueden ser ocasionadas por disminución del riesgo, por retiros del activo de los saldos a cargo de deudores hasta por el valor provisionado; cuando el valor retirado del activo es superior a la provisión que le corresponde, la diferencia se aplica a gastos.

Las reservas genéricas se constituyen cuando existen deficiencias de información que, a juicio de la Superintendencia, afectan los estados financieros.

Las reservas de saneamiento por exceso de créditos relacionados se constituyen en cumplimiento de requerimiento de la Superintendencia con base al artículo 206 de la Ley de Bancos, el cual regula los créditos relacionados por presunción. El monto de estas provisiones corresponde al exceso de créditos relacionados determinados por la Superintendencia, el cual se disminuirá con crédito a los resultados conforme se elimine el exceso correspondiente.

Las reservas por riesgo de calificación de deudores se constituyen cuando como resultado de una verificación hecha por la Superintendencia se determina que es necesario reclasificar a categorías de mayor riesgo a un número de deudores superior al quince por ciento de la muestra examinada. El monto de estas reservas se incrementa por el resultado de las evaluaciones realizadas por la Superintendencia y se disminuye con autorización de esa Institución cuando a su juicio el Banco haya mejorado sus procedimientos de calificación de deudores.

Adicionalmente se permite establecer reservas voluntarias de carácter general y en exceso de lo requerido por la regulación emitida por la Superintendencia del Sistema Financiero, tomando en cuenta el nivel de saldos vencidos de la cartera y donde se visualiza un posible impacto por riesgo crediticio principalmente el asociado a la cartera COVID a fin para mantener un adecuado ratio de coberturas de reserva.

g. **Reconocimiento de pérdidas en préstamos y cuentas por cobrar**

El Banco reconoce como pérdidas de la cartera de préstamos, aplicando el saldo a la reserva de saneamiento constituida, bajo los siguientes criterios: a) los saldos con garantía real que tienen más de veinticuatro meses sin reportar recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; b) los saldos sin garantía real que tienen más de doce meses sin reportar

recuperaciones de capital, siempre que no se encuentren en proceso de ejecución judicial; c) los saldos sin documento ejecutivo para iniciar la recuperación por la vía judicial; d) los saldos que después de veinticuatro meses de iniciada la acción judicial, no haya sido posible ejecutar embargo; e) los casos en los que se haya emitido sentencia de primera instancia a favor del deudor; f) cuando no exista evidencia de que el deudor reconoció su deuda en los últimos cinco años; y g) cuando a juicio del Banco no exista posibilidad de recuperación.

h. **Activo fijo**

Los bienes inmuebles y muebles se registran a su costo de adquisición y se deprecian por el método de línea recta utilizando las siguientes tasas de depreciación: equipo de cómputo 50.0%, mobiliario y equipo 50.0%, vehículos 20.0%, edificaciones entre 2.5% y 5.0% y mejoras a propiedades arrendadas 20.0%, lo cual no excede los plazos de los respectivos contratos de arrendamientos. Las ganancias o pérdidas que resultan de retiros o ventas de activos, así como los gastos por mantenimiento y reparaciones, que no extiendan significativamente la vida útil del bien, se incluyen en los resultados del año en que se incurren.

i. **Activos extraordinarios**

Los bienes recibidos en concepto de pago de créditos se contabilizan al costo o valor de mercado, el menor. El costo se establece por el valor fijado en la escritura de dación, en caso de dación en pago; o al valor fijado en el acta de adjudicación, en caso de adjudicación judicial; más las mejoras que aumentan el valor intrínseco del bien. Para estos efectos se considera como valor de mercado de activos no monetarios, el valúo pericial de los bienes realizados por perito inscrito en la Superintendencia.

Los activos extraordinarios, adquiridos deben ser liquidados dentro de un plazo de cinco años a partir de la fecha de su adquisición, debiendo provisionarlos como pérdida durante los primeros cuatro años, mediante provisiones mensuales uniformes.

La utilidad por venta de activos extraordinarios con financiamiento se reconoce hasta que se cobre el capital financiado.

j. **Cargos por riesgos generales de la banca**

En el caso de que el Banco haya efectuado cargos por los riesgos genéricos de la banca, los cuales incluyen pérdidas futuras u otros riesgos no previsible, deben describirse los criterios utilizados para tal cálculo.

k. **Intereses por pagar**

Los intereses sobre los depósitos, títulos emitidos, préstamos y otras obligaciones se reconocen sobre la base de lo devengado.

l. **Indemnizaciones**

Las compensaciones que van acumulándose a favor de los empleados del Banco según el tiempo de servicio, de acuerdo con las disposiciones del Código de Trabajo vigente, pueden llegarles a ser pagadas en caso de despido por causa no justificada. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la contingencia máxima por este concepto se estima en \$5,971.0 y \$5,226.8, respectivamente, y la política del Banco es registrar gastos por indemnizaciones en el período que el Banco despide a un empleado sin causa justificada. Durante el año 2021, el Banco pagó por este concepto \$306.3 (\$702.4 en 2020).

m. ***Prestación por renuncia voluntaria***

La Ley Reguladora de la Prestación Económica por Renuncia Voluntaria, establece un beneficio de carácter económico por retiro voluntario a favor de los empleados que renuncien y que hayan cumplido como mínimo dos años continuos de servicio. El beneficio consiste en el pago de una prestación económica equivalente a quince días de salario básico por cada año de servicio, la cual, no debe exceder a dos veces el salario mínimo diario legal vigente correspondiente al sector de la actividad económica del empleador.

La política del Banco es registrar una obligación determinada sobre la base de cálculos actuariales utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, monto que se encuentra reconocido en Otros pasivos - provisiones del balance general.

n. ***Comisiones cobradas y pagadas***

Las comisiones cobradas a establecimientos afiliados se basan en un porcentaje de las ventas efectuadas por los establecimientos y se reconocen como ingresos cuando los establecimientos afiliados presentan sus facturas al cobro. Las comisiones pagadas a otras entidades emisoras de tarjeta de crédito se reconocen en los resultados al momento de la liquidación de las transacciones.

o. ***Cargos por membresía***

Estos cargos se reconocen como ingresos a medida que se emiten y renuevan las tarjetas de crédito.

p. ***Cargos por garantía y protección contra fraude***

Los cargos por garantía de deuda y protección contra fraude se reconocen como ingresos cuando se cargan a los tarjetahabientes. Los siniestros y reclamos por cargos fraudulentos y tarjetas robadas, denunciadas oportunamente, se cargan directamente a gastos.

q. ***Programa de lealtad***

El Banco reconoce en los resultados del año el monto equivalente a la cantidad de puntos redimidos por los tarjetahabientes.

r. ***Transacciones en moneda extranjera***

Las transacciones en moneda extranjera, distintas a las monedas de curso legal, se registran al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción y los saldos relacionados se ajustan al tipo de cambio vigente a la fecha de cierre mensual; las ganancias o pérdidas de cambio derivadas de este ajuste se reconocen en los resultados del ejercicio corriente.

s. ***Unidad monetaria***

La Ley de Integración Monetaria aprobada con fecha 30 de noviembre 2000, establece que a partir del 1 de enero de 2001 el dólar de los Estados Unidos de América será moneda de curso legal y que todas las transacciones que se realicen en el sistema financiero se expresarán en dólares. Los libros del Banco se llevan en dólares de los Estados Unidos de América representados por el símbolo \$ en los estados financieros adjuntos.

t. ***Reserva riesgo país***

El Banco constituye provisiones por riesgo país por las actividades de colocación de recursos en el exterior. Este riesgo es imputable al país de domicilio del deudor u obligado al pago y desde el cual se debe obtener el retorno de los recursos invertidos, salvo que la compañía matriz actúe en calidad de

deudor solidario y/o cuando el garante esté domiciliado en un país con calificación en grado de inversión.

Las instituciones que coloquen o comprometan sus recursos en otros países deben utilizar para determinar el grado de riesgo país, las calificaciones de riesgo soberano de los países, emitidas por las sociedades clasificadoras de riesgo reconocidas internacionalmente, para las obligaciones de largo plazo.

Los incrementos de las provisiones causarán un débito en la cuenta de resultados por aplicar - utilidades de ejercicios anteriores y un crédito en la cuenta de patrimonio restringido - utilidades de ejercicios anteriores. Las disminuciones en las provisiones causarán una reversión de la aplicación contable de constitución.

u. **Uso de estimaciones contables en la preparación de los estados financieros**

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia del Banco realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, así como la divulgación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos de los ingresos durante el período que se informa. Aunque estos estimados se basan en el mejor criterio de la administración, a la fecha de los estados financieros los resultados reales podrían diferir de esas estimaciones. Las estimaciones y supuestos claves en los estados financieros corresponden principalmente a aquellos relacionados con las reservas de saneamiento de activos de riesgo (2.f).

**3. Caja y bancos**

Este rubro se encuentra integrado por el efectivo disponible en moneda de curso legal como en moneda extranjera y asciende a \$263,432.8 (\$267,797.3 en 2020). De éstos, \$263,379.7 (\$267,775.6 en 2020) corresponden a depósitos en moneda de curso legal y \$53.1 (\$21.7 en 2020) corresponde a depósitos en moneda extranjera. Los depósitos en el Banco Central de Reserva y otros bancos por un monto de \$218,422.4 (\$230,174.6 en 2020) devengan intereses. Un resumen de este rubro se detalla a continuación:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Caja	\$ 36,253.0	\$ 29,240.8
Depósitos en el Banco Central de Reserva de El Salvador	96,745.1	106,930.9
Depósitos en el Banco Central de Reserva-Tercer Tramo	73,158.5	50,503.8
Depósitos en bancos nacionales	9,437.5	4,711.1
Depósitos en bancos extranjeros	39,081.3	68,028.8
Documentos a cargo de otros bancos	<u>8,757.4</u>	<u>8,381.9</u>
	<u>\$ 263,432.8</u>	<u>\$ 267,797.3</u>

Al 31 de diciembre de 2021, no se tienen depósitos restringidos, asimismo, el valor de la reserva de liquidez requerida por los depósitos de clientes asciende a \$146,317.1 (\$101,007.7 en 2020), la cual se encuentra respaldada en la cuenta de depósitos a la vista en el Banco Central de Reserva de El Salvador.

**4. Reportos y operaciones bursátiles**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta saldos por este concepto.

**5. Inversiones financieras**

Este rubro representa los títulos valores y otras inversiones en instrumentos monetarios, adquiridos para fines especulativos o por disposición de las autoridades monetarias, los cuales se detallan en la siguiente página:

	2021	2020
<b>Títulos valores disponibles para la venta:</b>		
Emitidos por el Estado	\$ 144,741.0	\$ 145,037.5
Emitidos por otras Entidades del Sistema Financiero	15,737.6	3,000.0
Emitidos por Instituciones Extranjeras	<u>19,999.5</u>	<u>29,994.2</u>
	180,478.1	178,031.7
Intereses provisionados	<u>3,893.0</u>	<u>5,517.9</u>
<b>Total</b>	<u>\$ 184,371.1</u>	<u>\$ 183,549.6</u>

La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el valor del activo. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se tenían registradas provisiones relativas a las inversiones, por ello la tasa de cobertura es cero.

La tasa de rendimiento promedio de las inversiones financieras es de 6.70% (6.53% en 2020). La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos (incluyendo intereses y comisiones) de la cartera de inversiones entre el saldo promedio de la cartera bruta de inversiones por el período reportado.

## 6. Cartera de préstamos

La cartera de préstamos del Banco se encuentra diversificada en los sectores de la economía que se detalla a continuación:

	2021	2020
<b>Préstamos vigentes:</b>		
Préstamos a empresas privadas	\$ 293,183.6	\$ 315,812.7
Préstamos para la adquisición de vivienda	55,081.4	130,169.6
Préstamos para el consumo	<u>301,240.5</u>	<u>322,681.7</u>
	649,505.5	768,664.0
<b>Préstamos refinanciados o reprogramados:</b>		
Préstamos a empresas privadas	19,435.8	21,761.1
Préstamos para la adquisición de vivienda	1,408.1	1,828.2
Préstamos para el consumo	<u>17,357.5</u>	<u>8,660.3</u>
	38,201.4	32,249.6
<b>Préstamos reestructurados:</b>		
Préstamos a empresas privadas	21,258.6	8,171.1
Préstamos para la adquisición de vivienda	76,325.4	4,801.8
Préstamos para consumo	<u>30,193.3</u>	<u>5,922.8</u>
	127,777.3	18,895.7
<b>Préstamos vencidos:</b>		
Préstamos a empresas privadas	4,889.6	3,959.7
Préstamos para la adquisición de vivienda	168.3	1,129.7
Préstamos para consumo	16,156.8	3,197.3
Recuperaciones de préstamos vía judicial	<u>(42.5)</u>	<u>(42.5)</u>
	21,172.2	8,244.2
Intereses sobre préstamos	836,656.4	828,053.5
Menos - Reserva de saneamiento	<u>11,825.3</u>	<u>6,238.9</u>
	(30,687.4)	(26,452.2)
<b>Cartera neta</b>	<u>\$ 817,794.3</u>	<u>\$ 807,840.2</u>

La tasa de rendimiento promedio de la cartera de préstamos es de 12.24% (12.65% en 2020). La tasa de rendimiento promedio es el porcentaje que resulta de dividir los ingresos de la cartera de préstamos (incluidos los intereses y comisiones) entre el saldo promedio mensual de la cartera bruta de préstamos por el período reportado.

Los préstamos con tasa de interés ajustable representan el 100% de la cartera de préstamos.

Al 31 de diciembre de 2021, los intereses devengados por la cartera de préstamos y no reconocidos como resultados en el período reportado ascienden a \$2,898.9 (\$2,190.0 en 2020).

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no tiene contratos por arrendamiento financiero.

## 7. Reservas de saneamiento

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco mantiene reservas de saneamiento para cubrir eventuales pérdidas por un total de \$30,687.4 y \$26,452.2, respectivamente.

El movimiento registrado durante el período en las cuentas de reservas de saneamiento se resume a continuación:

### a. Reservas por deudores de créditos a empresas privadas:

	2021	2020
Saldo inicial	\$ 6,110.5	\$ 8,263.7
Más - Constitución de reservas	-	1,536.8
Menos - Traslado por daciones en pago	(110.1)	(784.8)
Menos - Liberación de reserva	(1,591.2)	(608.2)
Menos - Saneamiento	<u>(1,402.2)</u>	<u>(2,297.0)</u>
Saldo final	<u>\$ 3,007.0</u>	<u>\$ 6,110.5</u>

Tasa de cobertura 0.89 % (1.75% en 2020). La tasa de cobertura es el cociente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del saldo de la cartera de préstamos.

### b. Reservas por deudores de créditos para la vivienda:

	2021	2020
Saldo inicial	\$ 707.8	\$ 1,956.0
Más - Constitución de reservas	105.8	780.1
Menos - Traslados por daciones en pago	(63.9)	(141.7)
Menos - Saneamientos	(289.7)	(1,614.6)
Menos - Liberación de reservas	<u>-</u>	<u>(272.0)</u>
Saldo final	<u>\$ 460.0</u>	<u>\$ 707.8</u>

Tasa de cobertura 0.35% (0.51% en 2020).

### c. Reservas por deudores de créditos para consumo:

	2021	2020
Saldo inicial	\$ 6,418.4	\$ 11,334.3
Más - Constitución de reservas	15,057.9	10,669.1
Menos - Traslados por daciones en pago	-	(7.3)
Menos - Saneamientos	<u>(12,718.3)</u>	<u>(15,577.7)</u>
Saldo final	<u>\$ 8,758.0</u>	<u>\$ 6,418.4</u>

Tasa de cobertura 2.40% (1.89% en 2020).

d. **Otras reservas voluntarias:**

	2021	2020
Saldo inicial	\$ 13,215.5	\$ 2,657.4
Más - Constitución de reserva voluntaria	5,246.9	10,558.1
Menos - Liberación de reservas	-	-
Saldo final	<u>\$ 18,462.4</u>	<u>\$ 13,215.5</u>

La tasa de cobertura es el coeficiente expresado en porcentaje, que resulta de dividir el monto de las provisiones entre el monto del activo.

**8. Cartera pignorada**

El Banco ha obtenido recursos con garantía de la cartera de préstamos como a continuación se describe:

- a. Préstamos recibidos del Banco de Desarrollo de la República de El Salvador al 31 de diciembre de 2021 por \$115,407.4 (\$111,902.9 en 2020), los cuales están garantizados con créditos categoría "A" y "B" (créditos normales y subnormales), por un monto de \$123,175.3 (\$119,761.4 en 2020); a la fecha el saldo del préstamo más intereses es de \$4,581.2 (\$2,875.9 en 2020) y la garantía de \$5,002.9 (\$4,635.3 en 2020).
- b. Préstamos recibidos del Banco Centroamericano de Integración Económica al 31 de diciembre de 2021 por \$11,799.2 (\$13,482.7 en 2020), el cual está garantizado con créditos categoría "A" por un monto de \$12,239.5 (\$13,485.2 en 2020), a la fecha el saldo del préstamo más intereses es de \$11,819.2 (\$13,501.9 en 2020) y la garantía de \$12,305.6 (\$13,508.9 en 2020).

Los créditos referidos constan en registros que permiten su identificación plena, a efecto de responder ante los acreedores por las responsabilidades legales derivadas de los contratos respectivos.

**9. Bienes recibidos en pago (activos extraordinarios)**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco mantiene saldos por activos extraordinarios por un monto de \$7,398.8 y (\$6,353.5 en 2020).

El movimiento de activos extraordinarios, registrados durante los períodos reportados, se resume a continuación:

	Valor de los activos	Valor de las reservas	Valor neto
Saldo al 31 de diciembre 2019	\$ 11,976.7	\$ 4,451.4	\$ 7,525.3
Más: Adquisiciones por préstamos	3,365.9	933.7	2,432.2
Más: Constitución	-	2,094.5	(2,094.5)
Menos: Retiros por venta	<u>(2,669.9)</u>	<u>(1,160.4)</u>	<u>(1,509.5)</u>
Saldo al 31 de diciembre 2020	12,672.7	6,319.2	6,353.5
Más: Adquisiciones por préstamos	5,195.9	177.3	5,018.6
Más: Constitución	-	1,784.2	(1,784.2)
Menos: Retiros por venta	<u>(4,763.9)</u>	<u>(2,574.8)</u>	<u>(2,189.1)</u>
Saldo al 31 de diciembre 2021	<u>\$ 13,104.7</u>	<u>\$ 5,705.9</u>	<u>\$ 7,398.8</u>

Los activos que tienen más de dos años de haber sido adquiridos ascienden a \$2,630.3 en diciembre 2020, del cual un monto de \$327.2 ha sido reconocido como pérdida por el período de doce meses que terminó el 31 de diciembre de 2020.

Los activos que tienen más de cuatro años de haber sido adquiridos ascienden a \$1,244.6, de los cuales no ha sido reconocida pérdida alguna. De conformidad a lo establecido en el artículo 72 de la Ley de Bancos.

Durante el año 2021 y 2020, se dieron de baja activos extraordinarios, los cuales se detallan a continuación:

Por ventas:

	Valor por venta	Valor adquisición	Reservas	Utilidad
Año 2021	\$ 3,801.1	\$ 4,763.9	\$ (2,574.8)	\$ 1,612.0
Año 2020	2,466.9	2,669.9	(1,160.4)	957.4

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se efectuaron liquidaciones de activos.

#### 10. Inversiones accionarias

El Banco no posee inversiones accionarias en subsidiarias ni en sociedades de inversión conjunta.

#### 11. Activo fijo (bienes muebles e inmuebles)

Los bienes muebles e inmuebles del Banco se detallan a continuación:

	2021	2020
<b>Costo:</b>		
Edificaciones	\$ 11,472.1	\$ 11,472.2
Mobiliario y equipo	22,588.0	21,945.3
Mejoras a propiedades arrendadas	3,862.6	3,607.8
	<u>37,922.7</u>	<u>37,025.3</u>
<b>Menos:</b>		
Depreciación acumulada	<u>(23,434.8)</u>	<u>(21,689.4)</u>
	<u>14,487.9</u>	<u>15,335.9</u>
<b>Más:</b>		
Terrenos	<u>1,850.7</u>	<u>1,850.6</u>
	<u>1,850.7</u>	<u>1,850.6</u>
<b>Total</b>	<u>\$ 16,338.6</u>	<u>\$ 17,186.5</u>

El movimiento del activo fijo en los ejercicios reportados se detalla a continuación:

	2021	2020
Saldo inicial	\$ 17,186.5	\$ 16,520.6
Más – Adquisiciones	942.5	2,590.6
Más – Ajustes	-	0.8
Menos - Depreciaciones y amortizaciones	<u>(1,790.4)</u>	<u>(1,925.5)</u>
<b>Saldo final</b>	<u>\$ 16,338.6</u>	<u>\$ 17,186.5</u>

## 12. Depósitos de clientes

La cartera de depósitos del Banco se encuentra distribuida así:

	2021	2020
Depósitos del público	\$ 839,975.2	\$ 829,912.0
Depósitos de otros bancos	38,275.7	39,462.8
Depósitos de entidades estatales	85,276.4	117,290.1
Depósitos restringidos e inactivos	17,280.2	21,670.4
Intereses	<u>1,193.0</u>	<u>933.3</u>
Total	<u>\$ 982,000.5</u>	<u>\$ 1,009,268.6</u>

Las diferentes clases de depósitos del Banco son los siguientes:

	2021	2020
Depósitos en cuenta corriente	\$ 336,536.0	\$ 344,199.5
Depósitos en cuenta de ahorro	234,497.4	203,982.4
Depósitos a plazo	<u>410,967.1</u>	<u>461,086.7</u>
Total	<u>\$ 982,000.5</u>	<u>\$ 1,009,268.6</u>

Tasa de costo promedio 2.39% (2.75% en 2020). La tasa de costo promedio de la cartera de depósitos es el porcentaje que resulta de dividir el rubro costo de captación de depósitos entre el saldo promedio de la cartera de depósitos.

## 13. Préstamos del banco central de reserva

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta saldos por este concepto de conformidad con el artículo 57 de la Ley de Bancos.

## 14. Préstamos del Banco de Desarrollo de la República de El Salvador

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los saldos de préstamos e intereses por pagar a Banco de Desarrollo de la República de El Salvador ascienden a \$4,581.2 y \$2,875.9, respectivamente. El detalle de estos préstamos se presenta a continuación:

- Préstamo por \$88,667.6 (\$85,163.1 en 2020) destinado al sector empresas industriales y agroindustriales con un saldo de principal más intereses de \$4,535.7 (\$2,797.1 en 2020), a una tasa de interés anual que oscila entre el 5.0% y 6.0% (5.0% y 6.0 en 2020), garantizado con créditos categorías "A" y "B". Estas obligaciones vencen entre el 20 de febrero de 2022 y el 27 de febrero de 2028.
- Préstamo por \$24,052.5 (\$24,052.5 en 2020) destinado al sector construcción y vivienda con un saldo de principal más intereses de \$0.0 (\$9.9 en 2020) a una tasa de interés anual del 5.6% (5.6% en 2020), garantizado con créditos categorías "A" y "B". Estas obligaciones vencen el 31 de agosto de 2022.
- Préstamo por \$2,102.3 (\$2,102.3 en 2020) destinado para línea de educación con un saldo de principal más intereses de \$45.5 (\$68.9 en 2020), a una tasa de interés anual que oscila entre el 4.0% y 5.0% (4.0% y 5.0% en 2020), garantizado con créditos categorías "A" y "B". Estas obligaciones vencen entre el 16 de octubre de 2022 y el 31 de agosto de 2026.

## 15. Préstamos de otros bancos

Las obligaciones por préstamos con bancos nacionales y extranjeros, a la fecha de referencia de los estados financieros, son:

### a. *Con Bancos nacionales*

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta obligaciones por préstamos con bancos nacionales.

### b. *Con Bancos extranjeros*

Al 31 de diciembre de 2021, el Banco mantiene obligaciones con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) por un monto de \$11,819.2 (\$13,501.8 en 2020), el cual incluye capital e intereses, a una tasa de interés anual de 4.4% (4.6% en 2020) garantizado con créditos categorías "A", con vencimientos entre el 19 de junio de 2023 y 28 de febrero de 2029.

Préstamos otorgados por Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft MBH (DEG), durante el 2021 el monto recibido fue de \$0.0 (\$6,250.0 en 2020). Al 31 de diciembre de 2021, el saldo del capital e intereses ascendió a \$3,774.7 (\$6,290.8 en 2020), sin garantía real y con vencimiento en mayo de 2023.

Préstamos otorgados por Nederlandse Financierings-Maatschappij Voor Ontwikkelingslanden N.V. (FMO), durante el 2021 el monto recibido fue de \$15,000.0 (\$25,757.6 en 2020). Al 31 de diciembre de 2021, el saldo del capital e intereses ascendió a \$38,596.1 (\$25,895.1 en 2020), sin garantía real y con vencimiento en mayo de 2027.

Al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones por financiamiento para comercio exterior garantizadas por Banco Interamericano de Desarrollo (BID), fue de \$0.0 (\$0.0 en 2020). Al 31 de diciembre de 2021 el saldo de capital e intereses ascendió a \$10,056.4 (\$0.0 en 2020) con vencimientos en marzo y octubre 2022.

### c. *Otros préstamos entidades extranjeras*

Préstamos otorgados por OPEC Fund for International Development (OFID), durante el 2021 el monto recibido fue de \$25,000.0 (\$0.0 en 2020), destinado a financiar operaciones de clientes, ya sea Pyme o empresa. Al 31 de diciembre de 2021, el saldo del capital e intereses ascendió a \$25,097.6 (\$15,136.6 en 2020), sin garantía real y con vencimiento el 3 de diciembre de 2026.

Préstamos otorgados por The Norwegian Investment Fund for Developing Countries (NORFUND), durante el 2021 el monto recibido fue de \$10,000.0 (\$0.0 en 2020), destinado a financiar operaciones de clientes, ya sea Pyme o empresa. Al 31 de diciembre de 2021, el saldo del capital e intereses ascendió a \$10,093.3 (\$2,028.7 en 2020), sin garantía real y con vencimiento el 15 de septiembre de 2026.

Al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones por financiamiento de Société de Promotion et de Participation Pour la Coopération Économique, S.A. (PROPARCO), ascienden a \$11,667.0 (\$14,003.7 en 2020) el cual incluye capital e intereses, sin garantía real y con vencimiento el 1 de octubre de 2026.

### d. *Otros préstamos*

Al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones por financiamiento de Small & Medium Enterprises Bond, S.A. ascienden a \$22,266.8 (\$22,274.2 en 2020), el cual incluye capital e intereses, sin garantía real y con vencimiento el 17 de octubre de 2022.

Al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones por financiamiento de International Finance Corporation (IFC) ascienden a \$0.0 (\$5,800.5 en 2020), el cual incluye capital e intereses.

Al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones por financiamiento de Microfinance Enhancement Facility, S.A. SICAV – SIF ascienden a \$0.0 (\$5,059.1 en 2020) el cual incluye capital e intereses.

Al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones por financiamiento de Global Impact Investment Sarl, S.A. ascienden a \$10,020.8 (\$10,013.9 en 2020), el cual incluye capital e intereses, sin garantía real y con vencimiento el 21 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2021, las obligaciones por financiamiento de Blueorchard Finance, S.A. ascienden a \$8,346.9 (\$8,350.5 en 2020), el cual incluye capital e intereses, sin garantía real y con vencimiento el 22 de diciembre de 2023 y el 17 de diciembre de 2024.

Las obligaciones por préstamos con otros bancos del exterior al 31 de diciembre de 2021 devengaban una tasa de interés promedio de 4.9% (3.0% en 2020).

#### 16. Reportos y otras obligaciones bursátiles

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las obligaciones por reportos y obligaciones bursátiles, no presentan saldo.

#### 17. Títulos de emisión propia

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta obligaciones por títulos valores emitidos con base en el Artículo 53 de la Ley de Bancos.

#### 18. Bonos convertibles en acciones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta saldos por este concepto, relacionado al artículo 43 de la Ley de Bancos.

#### 19. Préstamos convertibles en acciones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta saldos por este concepto de conformidad al artículo 78 de la Ley de Bancos.

#### 20. Recuperaciones de activos castigados

Al 31 de diciembre de 2021, las operaciones por recuperaciones en especie de activos que fueron dados de baja en ejercicios anteriores son por un monto de \$263.6 (\$214.4 en 2020).

#### 21. Vencimiento de operaciones activas y pasivas

Al 31 de diciembre de 2021, los vencimientos pactados de los activos y pasivos de los próximos cinco años y siguientes son:

	2022	2023	2024	2025	2026	2026 En adelante	Total
<b>Activos</b>							
Inversiones financieras	\$ 181,927.3	-	-	-	-	\$ 2,443.8	\$ 184,371.1
Préstamos	<u>191,564.1</u>	<u>\$ 90,966.8</u>	<u>\$ 94,103.4</u>	<u>\$ 76,909.9</u>	<u>\$ 76,909.9</u>	<u>287,340.2</u>	<u>817,794.3</u>
Total de activos	<u>\$ 373,491.4</u>	<u>\$ 90,966.8</u>	<u>\$ 94,103.4</u>	<u>\$ 76,909.9</u>	<u>\$ 76,909.9</u>	<u>\$ 289,784.0</u>	<u>\$ 1,002,165.4</u>

	2022	2023	2024	2025	2026	2026 En adelante	Total
<b>Pasivos</b>							
Depósitos	\$ 979,616.6	\$ 2,383.9	-	-	-	-	\$ 982,000.5
Préstamos	35,911.0	7,123.3	\$ 18,435.7	\$ 116.2	\$ 71,655.8	\$ 25,678.9	158,920.9
Deuda subordinada	417.7	-	-	-	-	30,000.0	30,417.7
Total de pasivos	\$ 1,015,945.3	\$ 9,507.2	\$ 18,435.7	\$ 116.2	\$ 71,655.8	\$ 55,678.9	\$ 1,171,339.1
Monto neto	\$ (642,453.9)	\$ 81,459.6	\$ 75,667.7	\$ 76,793.7	\$ 5,254.1	\$ 234,105.1	\$ (169,173.7)

Al 31 de diciembre de 2020, los referidos vencimientos pactados, se detallan a continuación:

	2021	2022	2023	2024	2025	Más de 2026	Total
Total de activos	\$ 359,860.6	\$ 89,745.9	\$ 90,299.5	\$ 74,362.5	\$ 74,916.2	\$ 302,205.1	\$ 991,389.8
Total de pasivos	1,043,150.2	31,758.1	7,793.7	25,052.3	5,147.3	66,978.9	1,179,880.5
Monto neto	\$ (683,289.6)	\$ 57,987.8	\$ 82,505.8	\$ 49,310.2	\$ 69,768.9	\$ 235,226.2	\$ (188,490.7)

Para efectos de esta divulgación, los depósitos de ahorro y cuentas corrientes por \$571,033.4 en 2021 (\$548,181.9 en 2020) que no tienen vencimiento definido, se incluyen como parte de los vencimientos del primer año, y no se incluye el efectivo en caja y bancos con saldos de \$263,432.8 (\$267,797.3 en 2020).

## 22. Utilidad por acción

La utilidad por acción correspondiente a los períodos que terminaron al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se presenta a continuación:

	2021	2020
Utilidad por acción (en dólares de los Estados Unidos de América)	\$ 0.72	\$ 0.67

El valor para el 2021 ha sido calculado considerando la utilidad neta por \$5,105.4 mostrada en el estado de resultados y tomando el promedio de acciones en circulación de 7,078,887.

El valor para el 2020 ha sido calculado considerando la utilidad neta por \$4,656.4 mostrada en el estado de resultados y tomando un promedio de acciones en circulación de 6,928,454.

## 23. Reserva legal

Con base al Art. 39 de la Ley de Bancos, el Banco debe separar de sus utilidades anuales el diez por ciento (10%) y constituir una reserva legal que ascenderá por lo menos al veinticinco por ciento (25%) del capital social pagado; en el año 2021, el monto separado de las utilidades para constituir la reserva legal fue de \$766.2 (\$1,001.4 en 2020). Al 31 diciembre de 2021, el saldo de la reserva legal es de \$16,075.3 (\$15,309.1 en 2020), que representa el 22.7% (21.6% en 2020) del capital social.

## 24. Utilidad distribuible

De conformidad al inciso primero del artículo 40 de la Ley de Bancos, los bancos deben retener de sus utilidades, después de deducida la reserva legal, una suma igual a los productos pendientes de cobro netos de reservas de saneamiento; por consiguiente, estos valores se determinan como se muestra a continuación:

	2021	2020
Utilidad neta	\$ 5,105.4	\$ 4,656.4
Menos - Reserva legal	(766.2)	(1,001.4)
Más/Menos - Reserva riesgo país	70.5	(212.0)

(Continúa)

	2021	2020
Utilidad disponible	4,409.7	3,443.0
Más - Utilidad disponible de ejercicios anteriores	3,210.6	17,162.8
Menos - Incremento en pasivo por retiro voluntario	(596.0)	(94.3)
Más - Disminución (incremento) en intereses, comisiones y recargos por cobrar (utilidad no distribuible)	<u>10,493.6</u>	<u>(17,300.9)</u>
Utilidad distribuible del año	<u>\$ 17,517.9</u>	<u>\$ 3,210.6</u>

## 25. Impuesto sobre la renta

Las entidades constituidas en El Salvador pagan impuesto sobre la renta por los ingresos obtenidos en el país, conforme a la Ley de Impuesto sobre la Renta, contenida en el Decreto Legislativo No. 134 de fecha 18 de diciembre de 1991, en vigencia a partir del 1 de enero de 1992. Según Decreto Legislativo No. 957 y 958 de fecha 14 de diciembre 2011, publicados en Diario Oficial de fecha 15 de diciembre al mismo año, se aprobaron reformas a la Ley de Impuesto sobre la Renta y al Código Tributario, respectivamente, con vigencia a partir del 1 de enero de 2012.

Esas reformas incrementaron la tasa impositiva sobre las utilidades del 25% al 30%, excepto cuando las rentas gravadas son menores o iguales a ciento cincuenta mil dólares, en este caso mantienen la tasa del 25%.

Al 31 de diciembre de 2021, el monto del impuesto sobre la renta determinado asciende a \$3,778.1 (\$4,864.8 en 2020).

Al 31 de diciembre de 2021, el Banco reconoció un activo y pasivo por impuesto sobre la renta diferido de \$1,232.7 y \$0.0, respectivamente (\$3,588.3 y \$212.9, respectivamente en 2020) que provienen de diferencias temporarias entre el valor en libros de los activos y pasivos y sus correspondientes bases fiscales. Por tanto, el impuesto reconocido en resultados bajo este concepto en 2021 fue de \$1,232.7 (\$3,375.4 en 2020). Estos montos han sido incluidos en el rubro de Otros ingresos y gastos, neto en el estado de resultados por disposición de la normativa contable regulatoria vigente.

	2021	2020
Gasto por impuesto diferido	\$ -	\$ (212.9)
Ingreso por impuesto diferido	<u>1,232.7</u>	<u>3,588.3</u>
Total impuesto diferido - neto	<u>\$ 1,232.7</u>	<u>\$ 3,375.4</u>

De conformidad con el Decreto Legislativo No. 957 vigente del 1 de enero de 2012, los sujetos pasivos que paguen, acrediten utilidades o compensen pérdidas provenientes de 2011 en adelante a sus accionistas, estarán obligados a retener un 5% de tales sumas. Dicha retención constituirá pago definitivo a cargo del sujeto al que se le realizó la retención, sea este domiciliado o no, de igual forma, por las disminuciones de capital o patrimonio deberá retenerse el mismo porcentaje sobre las sumas pagadas o acreditadas en la parte que corresponda a capitalizaciones o reinversiones de utilidades.

## 26. Gastos de operación

Los gastos de operación se detallan en la siguiente página:

	2021	2020
Gastos de funcionarios y empleados:		
Remuneraciones	\$ 12,723.2	\$ 12,031.0
Prestaciones al personal	5,479.3	5,701.8
Indemnizaciones al personal	306.3	702.4
Gastos del directorio	322.3	127.7
Otros gastos del personal	398.8	657.7
Pensiones y jubilaciones	<u>1,111.0</u>	<u>985.6</u>
	20,340.9	20,206.2
Gastos generales	20,476.7	19,099.0
Depreciaciones y amortizaciones	<u>4,421.9</u>	<u>5,588.4</u>
Total	<u>\$ 45,239.5</u>	<u>\$ 44,893.6</u>

### 27. Fideicomisos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta saldos por este tipo de operaciones.

### 28. Indicadores relativos a la carga de recurso humano

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco ha mantenido un promedio de 1,188 y 1,146 empleados, respectivamente. De ese número el 55% (59% en 2020) se dedican a los negocios del Banco y el 45% (41% en 2020) es personal de apoyo.

### 29. Operaciones contingentes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los valores registrados en estas cuentas son aquellos derechos que potencialmente se convertirán en activos o pasivos al cerrarse el ciclo de la transacción o al ocurrir el hecho futuro e incierto. Los saldos de estas cuentas se muestran a continuación:

	2021	2020
Avales y fianzas	<u>\$ 10,262.0</u>	<u>\$ 9,990.9</u>
Total	<u>\$ 10,262.0</u>	<u>\$ 9,990.9</u>

### 30. Litigios pendientes

Procedimiento administrativo de liquidación oficiosa promovido por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), respecto del ejercicio impositivo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 que contiene determinación de Impuesto sobre la Renta y multa por un total de \$624.4, cuya resolución fue notificada al Banco el 28 de abril de 2021. El 20 de mayo de 2021, se presentó recurso de apelación en el Tribunal de Apelaciones de los Impuestos Internos y de Aduanas (TAIIA), en contra de la resolución emitida por la DGII. El día 9 de junio de 2021, se notificó resolución emitida por el TAIIA mediante la cual se admitió el recurso de apelación y a su vez se solicitó informe a la DGII para que conteste los puntos reclamados por el Banco. El 23 de noviembre de 2021, se recibió notificación de resolución emitida por el TAIIA el 19 de noviembre de 2021, mediante la cual se desestima el nombramiento de peritos solicitado por el Banco y se dio plazo de ocho días hábiles para presentación de alegaciones finales. El 3 de diciembre de 2021, se solicitó se declare la Nulidad Absoluta o de Pleno Derecho de la resolución emitida el día 19 de noviembre de 2021 por parte del TAIIA, y con base en el principio de eventualidad, de no ser declarada la Nulidad Absoluta, se solicitó se tengan por expresadas las alegaciones finales del procedimiento de apelación. Al 31 de diciembre de 2021, se encuentra

pendiente de resolución respecto a la solicitud de declaratoria de Nulidad Absoluta y resolución en el procedimiento de apelación.

### **31. Personas relacionadas y accionistas relevantes**

Según la Ley de Bancos son personas relacionadas quienes sean titulares del tres por ciento o más de las acciones del Banco. Para determinar ese porcentaje se tendrán como propias las acciones del cónyuge y parientes del primer grado de consanguinidad, así como la proporción que les corresponda cuando tengan participación social en sociedades accionistas del Banco. Dentro de las personas relacionadas existe un grupo a quienes la Ley de Bancos denomina accionistas relevantes, por ser titulares de al menos el diez por ciento (10.0%) de las acciones del Banco. También son personas relacionadas los directores y gerentes del Banco.

### **32. Créditos relacionados**

De conformidad a los artículos 203, 204, 205 y 206 de la Ley de Bancos se prohíbe que los bancos, así como sus subsidiarias, otorguen préstamos, créditos, garantías y avales a personas naturales o jurídicas relacionadas directa o indirectamente con la propiedad o en forma directa con la administración de la entidad, ni adquirir valores emitidos por éstas en un monto global superior al cinco por ciento (5.0%) del capital pagado y reservas de capital de la institución.

El capital social y reservas de capital al 31 de diciembre de 2021, asciende a \$86,864.2 (\$86,098.0 en 2020). Los préstamos y créditos otorgados a partes relacionadas al 31 de diciembre de 2021 ascienden a \$4,001.3 (\$1,807.3 en 2020), y representan el 4.6% (2.1% en 2020) del capital social pagado y las reservas de capital del Banco, dicho monto está distribuido entre 53 deudores (52 en 2020).

Durante el período reportado el Banco les dio cumplimiento a las disposiciones sobre créditos relacionados antes referidas.

### **33. Créditos a subsidiarias extranjeras**

De conformidad al artículo 23 de la Ley de Bancos, el límite máximo de créditos que los bancos pueden otorgar a sus subsidiarias constituidas en el extranjero no puede exceder del cincuenta por ciento (50.0%) del fondo patrimonial o del diez por ciento (10.0%) de la cartera de préstamos, el que sea menor, ambos parámetros del otorgante.

Al 31 de diciembre de 2021, el fondo patrimonial del Banco era de \$156,984.5 (\$151,950.6 en 2020) y el monto bruto de la cartera de préstamos de \$848,481.7 (\$834,292.4 en 2020). Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no tiene subsidiarias extranjeras.

### **34. Créditos a subsidiarias nacionales**

De conformidad al artículo 24 de la Ley de Bancos, el límite máximo de créditos que los bancos pueden otorgar a sus subsidiarias constituidas en El Salvador, no puede exceder del cincuenta por ciento (50.0%) del fondo patrimonial o del diez por ciento (10.0%) de la cartera de préstamos, el que sea menor, ambos parámetros del otorgante.

Al 31 de diciembre de 2021, el fondo patrimonial del Banco era de \$156,984.5 (\$151,950.6 en 2020) y el monto bruto de la cartera de préstamos de \$848,481.7 (\$834,292.4 en 2020). Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no tiene subsidiarias nacionales.

### 35. Límites en la concesión de créditos

El artículo 197 de la Ley de Bancos establece que los bancos y sus subsidiarias no podrán otorgar créditos ni participar en el capital accionario por una suma global que exceda el veinticinco por ciento (25.0%) de su propio fondo patrimonial, a una misma persona o grupo de personas con vínculos económicos. También establece que el exceso del quince por ciento (15.0%) en créditos, respecto de su propio fondo patrimonial debe ser cubierto por garantías reales suficientes o avales de bancos locales o bancos extranjeros de primera línea.

Durante los años 2021 y 2020, el Banco cumplió con las disposiciones del artículo 197 de la Ley de Bancos.

### 36. Contratos con personas relacionadas

De conformidad al artículo 208 de la Ley de Bancos, la Superintendencia puede objetar la celebración de contratos entre un banco y las personas relacionadas con éste. Se entiende que son personas relacionadas aquellas que se encuentran vinculadas en forma directa o indirecta con la propiedad accionaria del banco o en forma directa con la administración.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no mantiene contratos con partes relacionadas.

### 37. Relaciones entre operaciones activas y pasivas en moneda extranjera

De acuerdo con el artículo 62 de la Ley de Bancos, la Superintendencia determinará las normas referentes a las relaciones entre las operaciones activas y pasivas de los bancos, con el fin de procurar que el riesgo cambiario se mantenga dentro de rangos razonables. Para cumplir con tal propósito, se ha establecido que la diferencia absoluta entre activos y pasivos de moneda extranjera no podrá ser mayor del 10.0% del fondo patrimonial. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco cumplió con la citada disposición al mantener una relación del (0.003%) y (0.04%), respectivamente.

### 38. Requerimientos de fondo patrimonial o patrimonio neto

De acuerdo con el Art. 41 de la Ley de Bancos, con el objeto de mantener constantemente su solvencia, los bancos deben presentar en todo momento las siguientes relaciones mínimas: i) un 12.0% entre su fondo patrimonial y la suma de sus activos ponderados conforme lo establece la citada ley, ii) un 7.0% entre su fondo patrimonial y sus pasivos y contingencias, y iii) el 100% o más entre el fondo patrimonial y el capital social pagado a que se refiere el Art. 36 de la Ley de Bancos.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la situación del Banco es la siguiente:

	2021	2020
Relación fondo patrimonial sobre activos ponderados	<u>17.38%</u>	<u>16.31%</u>
Relación fondo patrimonial sobre pasivos y contingencias	<u>12.98%</u>	<u>12.46%</u>
Relación fondo patrimonial a capital social pagado	<u>221.76%</u>	<u>214.65%</u>

### 39. Sumario de diferencias significativas entre las Normas Internacionales de Información Financiera y las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero

La Administración del Banco ha establecido inicialmente las siguientes diferencias principales entre las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y las Normas Contables para Bancos vigentes en El Salvador emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero.

No.	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	Normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero
1	<p>La NIIF 9 requiere que todos los activos financieros reconocidos dentro del alcance de dicha norma deben ser posteriormente medidos al costo amortizado o a valor razonable, basado en el modelo de negocios de la entidad para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales de cada activo financiero.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden solamente a pagos del principal e intereses sobre el saldo remanente de principal (SPPI), son posteriormente medidos al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.</li> <li>ii. Las inversiones en instrumentos de deuda que son mantenidas en un modelo de negocios cuyo objetivo es recuperar los flujos de efectivo contractuales y vender los instrumentos de deuda, y que tengan flujos de efectivo contractuales que corresponden a SPPI, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI).</li> <li>iii. Todos los otros instrumentos de deuda o de patrimonio, son posteriormente medidos al valor razonable con cambios en resultados (VRCR).</li> </ul> <p>Adicional a lo mencionado previamente, existen ciertas elecciones/designaciones irrevocables que pueden ser aplicadas en el reconocimiento inicial de un activo financiero sobre una base específica.</p> <p><b>Referencia: NIIF 9 párrafo 4.1.1 al 4.1.5</b></p>	<p>De acuerdo con la NCB 16 Normas para la Contabilización y Valorización de los Títulos Valores de la Cartera de Inversiones de los Bancos.</p> <p>Las inversiones financieras se registran al costo de adquisición o al valor del mercado, el menor. El valor de mercado para los instrumentos que se transan con regularidad en el mercado bursátil salvadoreño se establece por el promedio simple de las transacciones ocurridas en las últimas cuatro semanas; para los títulos valores emitidos por entidades radicadas y no radicadas en el país sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño se establece una reserva con base a la categoría de riesgo asignada por una clasificadora de riesgos; y para los títulos valores sin cotización en el mercado bursátil salvadoreño y sin clasificación de riesgo se valúan a su valor presente.</p> <p>Los títulos valores emitidos o garantizados por el Banco Central de Reserva y por otras entidades del Estado, pagaderos con fondos del Presupuesto Nacional, se presentan a su valor de adquisición.</p>
2	<p>Las NIIF requiere ciertas divulgaciones relacionadas con el uso de los instrumentos financieros; por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Los objetivos y políticas concernientes a la gestión de los riesgos financieros, incluyendo su política respecto a la cobertura, desglosada para cada uno de los</li> </ul>	<p>De acuerdo con las normas para preparación de los estados financieros consolidados no requiere este tipo de divulgaciones.</p>

No.	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	Normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero
	<p>tipos principales de transacciones previstas.</p> <p><b>Referencia: NIIF 7 párrafo 33</b></p> <p>ii. La información sobre la naturaleza de los riesgos cubiertos, tales como riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de mercado (originados por tasas de cambio, tasas de interés y otros riesgos de precio).</p> <p><b>Referencia: NIIF 7 párrafo 33</b></p> <p>iii. Información acerca de los valores razonables de cada clase o grupo de sus activos y pasivos de carácter financiero.</p> <p><b>Referencia: NIIF 7 párrafo 25</b></p>	
3	<p>Con relación al riesgo de liquidez, las NIIF requieren que para todos los pasivos no derivados y derivados (incluyendo contratos de garantía financiera emitidos) se divulgue un análisis de vencimientos que muestre los vencimientos contractuales remanentes.</p> <p><b>Referencia: NIIF 7 párrafo 39 (a) (b)</b></p>	<p>Con relación al riesgo de liquidez de acuerdo con las normas para preparación de los estados financieros no se efectúa el análisis de vencimientos de los contratos de garantía financiera emitidos. Adicionalmente, se divulgan las agrupaciones significativas de plazo, basados en los periodos que restan entre la fecha del balance y la fecha contractual del vencimiento, para ciertos activos y pasivos financieros.</p>
4	<p>De acuerdo con la NIIF 9 se debe establecer un modelo de pérdida crediticia esperada (PCE). Esto requiere que se aplique juicio considerable con respecto de cómo los cambios en los factores económicos afectan las PCE. El modelo de deterioro es aplicable a los activos financieros medidos al costo amortizado o al VRCORI, excepto por las inversiones en instrumentos de patrimonio. Bajo las NIIF, Estas provisiones deben medirse así: a) la pérdida crediticia esperada a 12 meses que representa la parte de la pérdida esperada de por vida que se espera que resulte de los eventos predeterminados en un instrumento financiero que sean posibles dentro de los 12 meses posteriores a la fecha del informe y b) La pérdida crediticia esperada de por vida representa las pérdidas crediticias esperadas que resultarán de todos los eventos de incumplimiento posibles durante la vida útil esperada de un instrumento financiero.</p>	<p>De acuerdo con las normas para preparación de los estados financieros las provisiones para riesgos de crédito, reservas de saneamiento de préstamos, intereses por cobrar y otros activos de riesgo se han establecido de conformidad con los instructivos emitidos por la Superintendencia del Sistema Financiero, que requieren la evaluación y clasificación de los activos de riesgo crediticio según la calidad de los deudores, lo cual determina la categoría de riesgo de crédito de cada deudor y su consecuente porcentaje de reserva establecido por el regulador, el cual no necesariamente representa la historia de eventos de incumplimientos y pérdidas de los deudores del Banco y que no son ajustados a expectativas de pérdidas futuras. Los porcentajes requeridos por reserva de saneamiento están claramente establecidos según la clasificación de los instrumentos, dictada por la misma norma.</p>

No.	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	Normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero
	<p>El uso de este último es obligatorio cuando ha sucedido un aumento significativo en el riesgo crediticio desde la fecha de otorgamiento.</p> <p><b>Referencia: NIIF 9 párrafo 5.5.1 a 5.5.11</b></p>	<p>De acuerdo con las normas del regulador un crédito se considera vencido cuando supera los 90 días sin recibir el pago de una cuota a partir del vencimiento de la misma. De igual forma, para la determinación de la categoría de riesgo de un deudor no necesariamente debe estar vencido el crédito, ya que, a partir de los 30 días de presentar mora, la categoría de riesgo de un cliente se degrada a A2 y desde ese momento se calcula una reserva de saneamiento del deudor.</p>
5	<p>Las NIIF requieren que una entidad reconozca en el resultado del período como una ganancia o pérdida de valor, el importe de las pérdidas crediticias esperadas o reversiones en que se requiere sea ajustada la corrección de valor por pérdidas en la fecha de presentación.</p> <p><b>Referencia: NIIF 9 párrafo 5.5.8</b></p>	<p>De acuerdo con las normas para preparación de los estados financieros las liberaciones de reservas constituidas en años anteriores se registran con crédito a otros ingresos fuera de la utilidad (pérdida) de operación.</p>
6	<p>Las NIIF requiere el reconocimiento contable de intereses de todos los activos financieros, así como el respectivo deterioro.</p> <p><b>Referencia: NIIF 9 párrafo 5.4.1</b></p>	<p>De acuerdo con las normas para preparación de los estados financieros la política contable del reconocimiento de intereses indica que no se calculan intereses sobre préstamos vencidos.</p>
7	<p>Las NIIF requieren la divulgación de información cualitativa y cuantitativa sobre la exposición a los riesgos derivados de instrumentos financieros, incluyendo los riesgos de crédito, liquidez y mercado.</p> <p><b>Referencia: NIIF 7 párrafo 33.34</b></p>	<p>De acuerdo con las normas para preparación de los estados financieros no requiere la divulgación de este tipo de información.</p>
8	<p>La NIIF 15 requiere que una entidad reconozca sus ingresos de actividades ordinarias para representar la transferencia de los bienes o servicios comprometidos con los clientes por un importe que refleje la contraprestación a que la entidad espera tener el derecho, a cambio de bienes o servicios comprometidos. Los cinco (5) pasos para su reconocimiento se resumen a continuación:</p> <p>i. Identificación del contrato con el cliente: Un contrato puede ser escrito, verbal o implícito, debe ser aprobado por las partes contratantes, se deben de identificar los derechos de cada parte sobre los bienes o servicios a transferir, poseer fundamento comercial y sea probable que la entidad recaude la contraprestación.</p>	<p>De acuerdo con las normas para preparación de los estados financieros se reconocen los ingresos devengados sobre la base de acumulación. Cuando un préstamo tiene mora superior a los noventa días, se suspende la provisión de intereses y se reconocen como ingresos hasta que son cobrados en efectivo. Los intereses no provisionados se registran en cuentas de orden.</p>

No.	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	Normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero
	<p>ii. Identificación de las obligaciones de desempeño del contrato: Una entidad evaluará los bienes o servicios comprometidos en un contrato con un cliente e identificará como una obligación de desempeño cada compromiso a transferir al cliente un bien o servicio que es distinto.</p> <p>iii. Determinación del precio de la transacción: El precio de la transacción es el importe de la contraprestación a la que una entidad espera tener derecho a cambio de transferir los bienes o servicios comprometidos con el cliente, excluyendo los importes recaudados en nombre de terceros.</p> <p>iv. Asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño del contrato: Distribuir el precio de la transacción a cada obligación de desempeño por un importe que represente la parte de la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir los bienes o servicios comprometidos con el cliente.</p> <p>v. Reconocimiento de los ingresos de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño: una entidad reconocerá los ingresos de actividades ordinarias cuando (o a medida que) satisfaga una obligación de desempeño mediante la transferencia de los bienes o servicios comprometidos (es decir, uno o varios activos) al cliente. Un activo se transfiere cuando (o a medida que) el cliente obtiene el control de ese activo.</p> <p><b>Referencia: NIIF 15 párrafo 9, 22, 31, 47 y 73</b></p>	
9	<p>Las NIIF consideran como componente del gasto (ingreso) por el impuesto a las ganancias el importe del gasto o ingreso por impuestos diferidos relacionado con el origen y reversión de diferencias temporarias. Así mismo, requieren la presentación de activos y pasivos por impuestos diferidos en el balance general.</p> <p><b>Referencia: NIC 1 párrafo 1.85, 85A, 85B, 83(d) y NIC 12 párrafo 77.</b></p>	<p>Las normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero requieren que dicho gasto e ingreso se revele en el estado de resultados en la línea de Otros ingresos y gastos – neto. En el caso de los activos y pasivos por impuestos diferidos se presentan en el balance general dentro del rubro de Otros activos – Diversos y Otros pasivos – Diversos.</p>

No.	Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)	Normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero
10	<p>Las NIIF requieren que las ganancias y pérdidas actuariales generadas por las actualizaciones de la provisión por retiro voluntario, en ciertas circunstancias, sean reconocidas como un componente del Otro Resultado Integral dentro del Patrimonio netas del impuesto diferido correspondiente.</p> <p><b>Referencia: NIC 19</b></p>	<p>Bajo las normas contables emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero se registran en los resultados del período en que se generan.</p>
11	<p>Posterior a su reconocimiento inicial, los activos recibidos en pago de créditos deben reconocerse bajo la NIIF 5, de acuerdo con la cual debe reconocerse una pérdida por deterioro para cualquier activo dado de baja al momento inicial o subsecuente al valor justo menos los costos para vender. Bajo NIIF las reservas constituidas por Ley para los activos extraordinarios no forman parte de los resultados del ejercicio; éstas son apropiaciones de las utilidades retenidas.</p> <p><b>Referencia: NIIF 5 párrafo 6, 20, 23</b></p>	<p>De acuerdo con las normas para preparación de los estados financieros los bienes recibidos en pago de créditos se contabilizan de acuerdo con valúo pericial realizado por perito registrado en la Superintendencia. En adición, las normas contables requieren aplicar provisiones por pérdidas en un plazo de cuatro años hasta completar el cien por ciento del activo.</p>
12	<p>La NIIF 16 inició su vigencia a partir del 1 de enero de 2019, cambiando principalmente el tratamiento contable a los arrendamientos operativos. La norma requiere que las entidades incluyan estos arrendamientos en el balance general, por lo que tendrán que reconocer activos asociados al derecho de uso de tales arrendamientos y pasivos por las obligaciones del pago de renta de los mismos arrendamientos en su balance general.</p> <p>La norma tiene ciertas exenciones que permiten reconocer ciertos pagos por arrendamiento como un gasto.</p> <p><b>Referencia: NIIF 16</b></p>	<p>El Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador, en su sesión del CN-19/2019 del 11 en diciembre de 2019, acordó que NIIF 16 no será de aplicación obligatoria en el año 2019 para los integrantes del sistema financiero, por lo que deberán continuar con el tratamiento contable vigente, que consiste en reconocer en los resultados del período las cuotas de arrendamiento operativo, a medida se devengan.</p> <p>A la fecha el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador no se ha pronunciado sobre la aplicación de la NIIF 16 para el año que terminó al 31 de diciembre de 2021.</p>

#### 40. Calificación de riesgos

El artículo 235 de la Ley de Bancos requiere que se publique la calificación de riesgo realizada por una clasificadora de riesgos registrada en la Superintendencia de Valores (actualmente Superintendencia del Sistema Financiero). La calificación del Banco realizada por la clasificadora de riesgos Pacific Credit Rating, se presenta a continuación:

**2021**  
EAA-(slv)

**2020**  
EAA-(slv)

La fecha de referencia de las calificaciones de riesgo es el 30 de junio de 2021 y 2020, respectivamente.

La descripción de la calificación se detalla a continuación:

EAA - Corresponde a aquellas entidades que cuentan con una muy alta capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece y en la economía. Los factores de protección son fuertes, el riesgo es modesto.

#### **41. Acciones de tesorería**

La Ley de Bancos requiere que los bancos emitan un certificado de acciones denominadas “acciones de tesorería” por una suma igual al fondo patrimonial o al fondo patrimonial requerido, al 31 de diciembre de cada año, el que fuere mayor.

Estas acciones se deben utilizar, con autorización de la Superintendencia del Sistema Financiero, para ofrecerlas en primer lugar a los accionistas del Banco y luego al público, con el objeto de subsanar deficiencias de fondo patrimonial del Banco.

Las acciones de tesorería que no hayan sido suscritas y pagadas no otorgan derechos patrimoniales ni sociales.

Al 31 de diciembre de 2021, el monto del certificado correspondiente a esta disposición asciende a \$156,984.5 (\$151,950.6 en 2020). Durante los años 2021 y 2020, el Banco no hizo uso del certificado denominado acciones de tesorería. El certificado que representa estas acciones se encuentra depositado en el Banco Central de Reserva.

#### **42. Información por segmentos**

La información que se utiliza regularmente de forma interna por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación del Banco para propósitos de asignar los recursos y evaluar su rendimiento se enfoca en el Banco como un solo segmento.

#### **43. Hechos relevantes y eventos subsecuentes**

Los hechos de mayor relevancia ocurridos en los períodos que terminaron el 31 de diciembre de 2021 y 2020, se resumen a continuación:

1. Banco Promerica, S.A., tiene contratos de arrendamiento de locales que ocupa sus agencias. Las erogaciones por arrendamiento se registran como gasto del período correspondiente. Al 31 de diciembre de 2021, el Banco registró como gasto por este concepto un total de \$2,131.6 (\$2,171.1 en 2020).
2. Al 31 de diciembre de 2021, el Banco mantiene saldos de cartera en administración, de \$18,376.5 (\$18,376.5 en 2020).
3. Por el periodo reportado al 31 de diciembre de 2021, el saldo recuperado de la cartera saneada de tarjetas de crédito fue de \$340.0 (\$316.0 en 2020). Que procede de cartera saneada en mayo de 2019 resultado de que la Administración determinó una subestimación en la reserva de la cartera de tarjeta de créditos por un monto de \$14,735.5, monto que fue reconocido como una reducción en las utilidades distribuibles lo cual fue aprobado por la Superintendencia del Sistema Financiero.
4. En el mes de diciembre 2021, se realizó apertura de Caja Express Diszasa, Santa Ana.
5. En el mes de diciembre 2021, se realizó apertura de Caja Express Diszasa, San Miguel.

6. El 30 de noviembre de 2021, se realizó transacción de venta, cesión y traspaso de saldos de cartera saneada de tarjeta de crédito y préstamos por un total de \$10,437.2, y el precio de venta total fue acordado en \$313.1.
7. En el mes de octubre 2021, se realizó el cierre de la Caja Express EPA Boulevard del Ejército, San Salvador.
8. En el mes de octubre 2021, se realizó traslado de Agencia Plaza Mundo a un nuevo local siempre en el mismo centro comercial, San Salvador.
9. El 7 de septiembre de 2021, entró en vigencia la Ley Bitcoin, aprobada en Decreto No. 57 con fecha 8 de junio de 2021. El objetivo de esta ley es la regulación del Bitcoin como moneda de curso legal en la República de El Salvador, sin perjuicio de la Ley de Integración Monetaria. Al 31 de diciembre de 2021, el Banco está en cumplimiento de la ley, no mantiene saldos en Bitcoin en sus libros, además de no tomar riesgo en posiciones en Bitcoin ni de forma temporal ni permanente.
10. En sesión CNBCR-12/2021 de fecha 7 de septiembre de 2021, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva aprobó las “Normas Técnicas para Facilitar la Participación de las Entidades Financieras en el Ecosistema Bitcoin” (NRP-29) que entró en vigencia el 7 de septiembre de 2021.
11. El 25 de junio de 2021, se realizó transacción de venta, cesión y traspaso de saldos de cartera saneada de tarjeta de crédito y préstamos por un total de \$8,797.6, y el precio de venta total fue acordado en \$369.5.
12. En sesión CNBCR-07/2021 de fecha 16 de junio de 2021, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva aprobó las “Normas Técnicas para el Cálculo y Uso de la Reserva de Liquidez sobre Depósitos y Otras Obligaciones” (NRP-28) que entró en vigencia el 23 de junio de 2021, la referida norma deroga a las “Normas para el Cálculo y Utilización de la Reserva de Liquidez Sobre Depósitos y Otras Obligaciones” (NPB3-06).
13. En Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 18 de enero de 2021, se acordó por unanimidad la elección de nueva Junta Directiva, para el período de tres años. La inscripción de la certificación de la credencial de elección de Junta Directiva en el Registro de Comercio del Centro Nacional de Registro se realizó el 18 de enero de 2021, al número 25 del Libro 4311. Conformada así:

Cargo	Miembros Actuales	Miembros Anteriores
Director Presidente	Ramiro José Ortíz Mayorga	Ramiro Norberto Ortíz Gurdían
Director Vicepresidente	Lázaro Carlos Ernesto Figueroa Mendoza	Mario Sebastián Rappaccioli McGregor
Director Secretario	Carlos Quintanilla Schmidt	Oscar Marbyn Orozco Ábrego
Primer Director	Segundo Albino Benito Román Ortíz	Segundo Albino Benito Román Ortíz
Primer Director Suplente	María Alicia Lecha de Espinoza	María Alicia Lecha de Espinoza
Segundo Director Suplente	Juan Federico Jokisch Argüello	Oscar Delgadillo Chávez
Tercer Director Suplente	Oscar Marbyn Orozco Abrego	Reinaldo José Hernández Rueda
Cuarto Director Suplente	Enrique Javier Gutierrez Quezada	Juan Federico Jokisch Argüello

14. Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2020, se realizó transacción de venta, cesión y traspaso de saldos de cartera saneada de tarjeta de crédito y préstamos por un total de \$5,825.7, y el precio de venta total fue acordado en \$536.5.

#### 44. Instrumentos financieros derivados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco no presenta saldos por este tipo de operaciones.

#### 45. Otros préstamos - titularización

Con fecha 19 de abril de 2014, Hencorp Valores, S.A. Titularizadora realizó colocación de Títulos de Deuda con cargo al Fondo de Titularización - Hencorp Valores - Banco Promerica 01. Esta colocación se realizó en 2 tramos: un primer tramo por \$7,696.0 a 5 años plazo con una tasa de 5.25% anual y vencimiento el 14 de abril de 2019 y un segundo tramo por \$17,954.0 a 8 años plazo con una tasa de 6.6% anual y vencimiento el 14 de abril de 2022. Los intereses serán revisados cada seis meses y junto con el capital son pagaderos de forma mensual y consecutiva. Esta deuda está amparada con contrato de cesión de derechos sobre flujos financieros futuros de una porción de los ingresos de cada mes correspondientes a la recolección de las cuentas por cobrar que se generan a favor de Banco Promerica, S.A. hasta la suma de \$36,384.0, en razón de los pagos realizados a los beneficiarios del envío de remesas familiares en virtud de la relación contractual con las empresas de servicios de transferencias de dinero y supletoriamente cualquier otro ingreso que el Banco estuviere facultado legal o contractualmente a percibir.

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de la obligación de los Títulos de Deuda ascendió a \$2,600.9 (\$8,963.9 en 2020), correspondiendo al tramo 2 de la emisión, que incluye fondo de titularización e intereses. La última cuota del primer tramo de la colocación fue pagada el 14 de abril de 2019.

#### 46. Deuda subordinada

El 18 de junio de 2012, el Banco contrató deuda subordinada a 10 años plazo, deuda que vence el 15 de abril de 2022, por un monto de \$10,000.0, con DEG. El primer desembolso se realizó el 29 de junio de 2012, por \$5,000.0, y el segundo desembolso se realizó el 31 de octubre de 2012, por \$5,000.0.

Con fecha 30 de noviembre de 2018, se realizó modificación y ampliación al contrato de deuda subordinada, cuya fecha efectiva fue a partir del 18 de diciembre de 2018. Producto de dicha modificación se amplió el crédito en \$10,000.0, desembolso que fue efectuado el 21 de diciembre de 2018. La tasa de interés devengada por el contrato de deuda subordinada es LIBOR 90 +7.4% y será cancelado mediante cuotas trimestrales a partir del 15 de febrero de 2023 al 15 de noviembre de 2024.

Con fecha 4 de diciembre de 2020, se realizó la segunda modificación y ampliación al contrato de deuda subordinada, cuya fecha efectiva fue a partir del 9 de diciembre de 2020. Producto de dicha modificación se amplió el plazo de la deuda por 4 años adicionales. La tasa de interés devengada por el contrato de deuda subordinada es USD Swap Rate +7.4% y será cancelado mediante cuotas trimestrales a partir del 15 de febrero de 2027 al 15 de noviembre de 2028.

Con fecha 6 de diciembre de 2019, se firmó con NORFUND - Fondo Noruego de Inversión para Países en vías de desarrollo – un contrato de deuda subordinada por \$10,000.0 por un plazo de 10 años a tasa de interés flotante consistente en LIBOR 90 +6.75% anual y será cancelado mediante cuotas semestrales.

Al 31 de diciembre de 2021, el saldo de principal más intereses de las deudas subordinadas anteriores es de \$30,417.7 (\$30,417.1 en 2020).

De conformidad con el artículo 42 de la ley de Bancos, las deudas subordinadas son aquellas obligaciones que el Banco contrate y que en caso de disolución y liquidación se pagan al final a todos los acreedores, pero antes que a los accionistas del Banco.

La deuda subordinada no puede garantizarse con activos del banco deudor y para efectos de cálculo del fondo patrimonial del Banco (Nota 38) se considera como capital complementario hasta por un monto equivalente al 50.0% del capital primario.

#### 47. Contribución especial plan de seguridad ciudadana

De conformidad con las disposiciones vigentes a partir del 5 de noviembre de 2015 de la Ley de Contribución Especial a los Grandes Contribuyentes Para el Plan de Seguridad Ciudadana, Decreto Legislativo No. 161, los sujetos pasivos que constituyan ganancias netas iguales o mayores a Quinientos Mil Dólares de los Estados Unidos (\$500.0), aplicaran la tasa del 5% sobre el monto total de las mismas.

De conformidad a la guía de orientación No. DG-004/2015 Lineamientos para facilitar la aplicación de la contribución especial a los grandes contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana, el cálculo por contribución especial ascendió a \$11.7 (\$493.1 en 2020), correspondiente a ajuste del ejercicio fiscal inmediato anterior. Dicha Ley caducó el 5 de noviembre de 2020.

#### 48. Administración del riesgo

##### Gestión Integral de Riesgos

Banco Promerica, S.A. ha configurado una estructura organizacional para administrar la Gestión Integral de Riesgos. El Comité de Administración Integral de Riesgos (CAIR), es uno de los comités superiores directamente vinculados con la Junta Directiva. Tiene por objetivo conocer y aprobar los modelos y metodologías para administración de los riesgos, así como aprobar métricas y políticas de tolerancia.

La Dirección de Administración de Riesgos, tiene a cargo desarrollar transversalmente en el Banco la gestión integral de los riesgos, lo cual consiste en identificar, medir, mitigar y controlar las principales exposiciones; para ello se cuenta con seis unidades especializadas: Riesgo de Banca de Personas, Riesgos de Banca Empresas, Modelos de Riesgos, Activos de Riesgos, Riesgo Operacional y Seguridad de la Información.

La gestión de riesgos desarrollada durante el año 2021, se presenta a continuación:

##### Riesgo de Crédito

La gestión de riesgo de crédito se realizó en el marco de políticas de crédito con un equilibrio entre riesgo y rendimiento. Como resultado, al cierre del ejercicio 2021, la concentración de cartera "A1" y "A2" fue de 79.4% (91.1% en 2020), la categoría "B" con participación del 1.3% (3.1% en 2020) y el resto de la cartera representa un 19.3% (5.8% en 2020). Tal como se muestra en el cuadro siguiente:

Categorías de riesgo	2021			2020		
	Saldo de cartera	%	Reserva requerida SSF	Saldo de cartera	%	Reserva requerida SSF
A1	\$ 650,275.6	75.7	\$ 537.6	\$ 715,030.0	85.7	-
A2	31,949.0	3.7	219.3	44,947.6	5.4	\$ 201.9
B	11,429.0	1.3	408.9	26,209.8	3.1	671.0
C1	4,840.5	0.6	426.0	10,581.5	1.3	680.9
C2	6,740.0	0.8	1,529.7	14,615.5	1.8	915.2
D1	2,583.4	0.3	1,224.1	6,134.7	0.7	1,643.7
D2	2,327.3	0.3	1,155.7	3,561.4	0.4	1,616.5
E	6,707.9	0.8	3,385.1	13,211.9	1.6	7,507.5
COVID (sin categoría)	141,933.6	16.5	3,338.6	-	-	-
Totales	\$ 858,786.3	100	\$ 12,225.0	\$ 834,292.4	100	\$ 13,236.7

El índice de cartera vencida al cierre del año fue de 2.5% (1.0% en 2020), el límite máximo prudencial es de 4.0%.

El índice de cobertura de cartera vencida fue 144.9% para 2021 y 320.9% para 2020.

La asignación de reservas a los activos de riesgo se gestionó con apego al marco regulatorio (NCB-022 y NRP 25 según corresponda), siendo las coberturas de reservas a cartera vencida adecuadas y de conformidad a la exposición resultante de deducir la cobertura de garantía reales según la naturaleza de cada línea de negocios.

#### **Riesgo de Liquidez**

Las inversiones financieras han sido gestionadas dentro de un marco de Políticas de Inversión que priorizan el riesgo sobre el rendimiento. Como resultado, los títulos valores se concentran en emisiones del Banco Central de Reserva de El Salvador y del Estado de El Salvador, con un porcentaje de la cartera asignada a Bonos del Tesoro del Gobierno de los Estados Unidos de Norteamérica.

Durante el año 2021, los activos líquidos mostraron una cobertura promedio de 9.4 veces del valor en riesgo por volatilidad de las fuentes de fondeo, siendo dicho indicador superior al mínimo establecido de 1.25 veces. En relación con lo anterior, el Banco mantuvo un monitoreo permanente para asegurarse de contar en todo momento con fondos de rápida disposición para afrontar sus obligaciones de corto plazo.

#### **Riesgo de Precio**

No existe exposición relevante. La cartera de inversiones está constituida por títulos emitidos por el Estado de El Salvador y Bonos del Tesoro del Gobierno de los Estados Unidos de Norteamérica.

#### **Riesgo Operacional**

Durante el año 2021, se mantuvo un monitoreo constante de estrategias, metodologías, políticas, manuales y procedimientos, con el propósito de mitigar los riesgos operacionales, legales, tecnológicos, prevención de fraudes y de continuidad del negocio. Se evaluó el riesgo en la incursión de nuevos productos, servicios y canales, así como en cambios operativos y tecnológicos relevantes. Se brindó seguimiento a indicadores de alerta temprana, eventos de riesgo, y a la prevención de fraudes. Por otro lado, se mantuvo el fortalecimiento permanente de la cultura de riesgos, a través de capacitaciones virtuales.

#### **Riesgo Reputacional**

El Banco mantiene políticas, manuales y procedimientos para la adecuada gestión de los Riesgos Reputacionales, así como también, el Manual de Crisis para la atención de eventos e incidentes potenciales ante la amenaza de poner en riesgo la imagen del Banco.

#### **49. Programa de lealtad**

El Banco tiene un programa de lealtad que consiste en la acumulación de puntos con base a las compras efectuadas por los tarjetahabientes, los cuales tienen vigencia de 24 meses y son redimidos por bienes, servicios y traslados a otros programas de lealtad. El Banco tiene la política de reconocer en los resultados del año el monto equivalente a la cantidad de puntos redimidos. Durante el año que terminó al 31 de diciembre de 2021, el gasto por puntos redimidos ascendió a \$1,908.9 (\$1,378.1 en 2020).

#### **50. Efectos de leyes transitorias por COVID 19**

En marzo de 2020, la Asamblea Legislativa decretó Estado de Emergencia Nacional de la Pandemia COVID-19 facultando al Comité de Normas del Banco Central de Reserva a dictar normativa, aprobando en sesión No. CNBCR-04/2020 de fecha 18 de marzo de 2020 las "Normas Técnicas Temporales para enfrentar Incumplimientos y Obligaciones Contractuales" con el objeto de incentivar la búsqueda de mecanismos de apoyo a la situación crediticia de los deudores que puedan presentar dificultades de pago en sus préstamos, dicha norma estuvo vigente del 19 de marzo al 14 de septiembre de 2020. En sesión CNBCR-14/20 de fecha 10 de septiembre 2020, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva aprobó las "Normas Técnicas Temporales para el Tratamiento de Créditos Afectados por COVID-19" (NPBT-01) con el objeto de posibilitar mecanismos de

apoyo a la situación crediticia de los deudores que presenten o hayan presentado dificultades de pagos en sus préstamos, norma con vigencia del 15 de septiembre de 2020 al 13 de marzo de 2021.

En sesión CNBCR-03/2021 de fecha 25 de febrero 2021, el Comité de Normas del Banco Central de Reserva aprobó las “Normas Técnicas para Aplicación de Gradualidad en la Constitución de Reservas de Saneamiento de Créditos Afectados por COVID- 19” que estará vigente por 60 meses a partir del 14 de marzo de 2021.

Por el periodo reportado al 31 de diciembre de 2021, los saldos se detallan a continuación:

Concepto	Total
Saldo de la cartera	\$ 141,933.6
Monto de las reservas estimadas	\$ (26,740.9)
Porcentaje de constitución mensual a registrar	0%
Monto de las reservas pendientes de contabilizar	\$ (23,402.3)

Lo anterior ha dado paso a implementar acciones que permitan mantener el negocio en marcha, con todos los servicios disponibles para los clientes, pero limitados a la situación particular de la pandemia y en cumplimiento a las disposiciones del Gobierno y de las entidades reguladoras. En esa línea el Banco activó un programa de alivio financiero a través del establecimiento de lineamientos y acciones para atender las necesidades crediticias de los clientes y el manejo de las implicaciones de la pandemia, entre los cuales tenemos:

- A. Medidas Temporales para enfrentar incumplimientos y obligaciones contractuales
- B. Medidas Técnicas temporales para el otorgamiento de créditos
- C. Medidas Técnicas temporales para el cálculo de la reserva de liquidez sobre depósitos y otras obligaciones.

El Banco estableció controles internos para el otorgamiento de créditos en cualquier modalidad, la gestión del portafolio existente, la consolidación, la reestructuración y el refinanciamiento de los créditos de los clientes afectados por el COVID-19. Dichos cambios fueron remitidos a la Superintendencia en el mes de abril de 2020.

\* \* \* \* \*