

Medidas de Aliento COVID-19

Antiguo Cuscatlán, La Libertad, marzo de 2020. En Banco Promerica, la seguridad y salud de clientes y colaboradores es prioridad, por lo que anunciamos que hemos puesto en marcha protocolos con medidas sanitarias de atención dentro de las agencias y hemos reforzado los canales digitales para que los clientes continúen realizando sus operaciones bancarias desde sus casas.

Entendemos que nuestros clientes puedan verse afectados por esta situación. Por ello, hemos concretado medidas que les ayuden a amortiguar las consecuencias negativas que puede dejar la situación actual. Hemos establecido un paquete completo de programas de alivio y remediación, con diferentes acciones:

1. Habilitamos un Centro de Soluciones al 2513-5850 y una asistente virtual, llamada “Erica”, en el 7110-3099. Al contactarnos, uno de nuestros asesores guiará a nuestros clientes para evaluar la solución que mejor se ajuste a sus necesidades y circunstancias.
2. Para nuestros clientes en general y de conformidad con el Plan de Respuesta y Alivio Económico del Gobierno, los directamente afectados por COVID-19 contarán con 3 meses de prórroga en sus pagos siguiendo los lineamientos definidos por las autoridades
3. Hemos suspendido el pago mínimo del mes de abril en las tarjetas de crédito, el cual será distribuido en 12 meses, tasa cero y sin recargos.
4. Para facilitar que nuestros clientes realicen sus operaciones sin salir de casa, ofrecemos el beneficio de las transferencias de banco a banco a través de UNI, de forma gratuita, durante los próximos dos meses.
5. Retiro de efectivo gratuito con tarjeta de débito en nuestra red de ATMs.

En Banco Promerica contamos con diversos canales digitales. Uno de ellos es la App Promerica Banca Móvil, la cual brinda información consolidada de productos bancarios y servicios tales como transferencias entre cuentas propias, transferencias a terceros y transferencias de banco a banco UNI, pagos de tarjetas, préstamos y de servicios, bloqueo de tarjetas, entre otras facilidades.

También contamos con Promerica en Línea, en donde nuestros clientes pueden realizar transferencias simples y a terceros, pagos de préstamos, consulta de saldos en cuentas de ahorro y corrientes, tarjetas de crédito y préstamos, pago de servicios básicos, consulta de últimas transacciones efectuadas, pago a proveedores y pago de planillas.

Nuestros 51 puntos de atención están operando de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 3:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. Además, tenemos una red de 126 ATMs en todo el territorio nacional.

La Red de Banco Promerica se extiende a más de 260 Corresponsales Financieros, en donde se pueden hacer operaciones como si estuvieran en una agencia bancaria, como: retiro con tarjeta de débito o crédito, abono a cuenta con tarjeta de débito, cobro de remesas, pagos de tarjetas y préstamos, y pagos de servicios.

En Banco Promerica seguiremos trabajando para sacar a El Salvador adelante.
#JuntosVamosASuperarlo #YoMeQuedoEnCasa



Acerca de Grupo Promerica.

Banco Promerica El Salvador es parte de Grupo Promerica con presencia en más de 9 países en Centroamérica, Panamá, República Dominicana, y Ecuador.

En El Salvador Banco Promerica tiene 51 puntos de atención en todo el territorio nacional, y ha sido uno de los bancos con mayor crecimiento en los últimos años, caracterizándose por la innovación en sus productos, servicio de alta calidad, horarios extendidos y atención de lunes a domingo.

Apoyados en la innovación y fortalecimiento constante de su cultura de servicio al cliente, Banco Promerica El Salvador sigue reforzando su compromiso hacia el desarrollo de cada cliente, empresa y proyecto, ayudándoles a superar sus límites para crecer.

Te invitamos a descargar la APP Promerica Banca Móvil, o seguirnos en nuestras redes sociales, para enterarte de noticias, información o promociones especialmente pensadas en cada uno de nuestros clientes.

En Facebook: <https://www.facebook.com/BancoPromericaElSalvador>

En Twitter: @BancoPromerica

En Instagram: bancopromericasv

En el sitio WEB <https://www.promerica.com.sv/>