



Manejar tu Cuenta Iberia en línea es más fácil con tu tarjeta Visa Iberia ya que disfrutas del programa de acumulación y canje de Avios.



Número de usuario IBPL

¿Quieres unificar tus dos cuentas de Iberia Plus o realizar una consulta?

Puedes enviar un correo o llamar a los siguientes contactos:

- Teléfono: (+34) 913 742 442
- Correo electrónico: clasica@iberia.es Indicar en el asunto del e-mail el número de su tarjeta Iberia Plus. Y en el cuerpo del correo indicar que quiere realizar una unificación de usuario de Iberia Plus, detallar el usuario con el que se quiere quedar, el número pasaporte y solicitar el traslado de Avios de una cuenta a otra.

Tus Avios no vencen

Mantén activos tus Avios realizando compras locales o internacionales. (Tus Avios vencen después de 3 años de inactividad en tu tarjeta.)

¿Quieres contactar a Iberia?

- Página web de Iberia: www.iberia.com
- Call Center Iberia El Salvador: (503) 2113-3412

¿Quiéren contactar a Iberia por redes sociales?

- twitter.com/iberia (24 horas)
- facebook.com/iberia (24 horas)



Bienvenido a nuestro selecto grupo de tarjetahabientes Iberia Promerica

le invitamos a conocer sobre el fácil manejo de su cuenta Iberia Plus

Banco Promerica 

2513-5000 | www.promerica.com.sv



Para acceder o resetear tu PIN de tu usuario IBPL (Iberia Plus) debes de realizar los siguientes pasos:

1. Ingresa a la página www.iberia.com
2. Presiona click al icono de la esquina superior derecha en **Acceso/Registro**.



3. Se te desplegara la pantalla donde debes dar click en **¿Has olvidado o no tienes un pin?**



4. En la siguiente pantalla debes colocar tu Número de Tarjeta Iberia Plus y luego darle click en **Continuar**.



5. Aparecerá un apartado de **Pregunta secreta**. Para resetear tu contraseña ingresa tu dirección de correo electrónico que tengas asociada a tu cuenta IBERIA Plus y luego darle click en **Continuar**.



6. Debes esperar unos minutos para recibir tu contraseña temporal (**PIN**) en tu correo electrónico.



7. Al recibir tu contraseña temporal (PIN) cópiala e ingresa nuevamente a www.iberia.com

8. Nuevamente dar click en **Acceso/Registro** y se te desplegara la siguiente pantalla.
 - a. Coloca tu Número de Tarjeta Iberia Plus.
 - b. Coloca tu contraseña temporal (**PIN**) enviada a tu correo electrónico.
 - c. Presiona **Entrar**.



9. Aparecerá la siguiente pantalla donde debes registrar tu nueva contraseña (**PIN**), regístrala y dale click en **Continuar**



¡Felicidades! Ya ingresaste a tu cuenta Iberia Plus, donde podrás canjear tus Avios por boletos aéreos y más.

Consulta de estados de Avios

1. Ingresa a tu cuenta Iberia Plus en www.iberia.com
2. Al darle click a tu usuario se te desplegara la siguiente pantalla, donde podrás ver el **Saldo de Avios** acumulados hasta la fecha. En la opción **Ver saldos y movimientos** podrá ver el detalle de su estado de cuenta de Avios.

