

## PREGUNTAS FRECUENTES



- **¿Se me cobrará por éste servicio?**  
No, el servicio es gratis.
- **¿Recibiré un comprobante de todas mis operaciones?**  
Si, al seleccionar la opción "imprimir comprobante".
- **¿Puedo usar sobres en mis depósitos de efectivo?**  
No, los billetes deben ser ingresados sin ningún tipo de sobre (No se aceptan cheques).
- **¿Puedo colocarle "banda de hule o clip" al momento de depositar el efectivo?**  
No, deben ser ingresados solo los billetes a depositar.
- **¿Mis depósitos en efectivo, se me acreditan de inmediato?**  
Si, el abono es inmediato una vez finalizada la transacción en el ATM.
- **¿Tengo que clasificar mis billetes antes de depositarlos?**  
No, puedes ingresarlos en ambas caras y sin clasificar por denominación.
- **¿Puedo verificar mi transacción, antes de realizarla?**  
Si, el ATM preguntará si estas de acuerdo para continuar o cancelar la operación.
- **¿Acepta el ATM monedas?**  
No, solo billetes (dólares estadounidenses).
- **¿Tengo que sumar el total de los billetes que estoy depositando?**  
No, el ATM hará el recuento y lo mostrará en pantalla.

Más de lo que esperas  
es facilitarte la vida



## — AHORA CUENTAS CON NUESTRO — **ATM FULL**

### NUEVAS OPCIONES:

- PAGO DE REMESAS FAMILIARES, TARJETA DE CRÉDITO Y PRÉSTAMOS
- DEPÓSITOS DE EFECTIVO A CUENTA
- RECARGAS TELEFÓNICAS

### ADEMÁS PODRÁS REALIZAR:

- RETIRO DE EFECTIVO
- TRANSFERENCIAS
- CONSULTAS DE SALDOS
- CAMBIO DE PIN
- PAGO DE SERVICIOS (AGUA, ELETRICIDAD, TELEFONÍA, VIVIENDA, UNIVERSIDAD)

☎ 2513-5000  

 [www.promerica.com.sv](http://www.promerica.com.sv)

**Banco**  
**Promerica** 

## **PASOS PARA DEPÓSITOS DE EFECTIVO CON TARJETA**



1. Introduce tu tarjeta de débito o crédito.
2. Digita tu PIN.
3. Selecciona botón retiro/depósitos.
4. Selecciona botón depósito a cuenta.
5. Selecciona botón digitar cuenta o seleccionar cuenta.
6. Verifica los datos del abono a cuenta.
7. Selecciona botón continuar.
8. Inserta el efectivo.
9. Confirma las denominaciones del depósito.
10. Selecciona botón continuar.
11. Retira comprobante del depósito.

## **PASOS PARA COBRO DE REMESAS**



1. Introduce tu tarjeta de débito o crédito.
2. Digita tu PIN.
3. Selecciona botón de pagos.
4. Selecciona botón de remesas.
5. Selecciona Ria o Moneygram.
6. Digita tu clave de remesas.
7. Verifica los datos de envío.
8. Selecciona botón cuenta de destino.
9. Selecciona botón continuar.
10. Retira tu comprobante de abono de remesa.

**Nota:** Para optar al servicio de COBRO DE REMESA en nuestros cajeros, debes de contar con una cuenta de efectivo Promerica ya que el pago se realiza por ABONO A CUENTA, y haber cobrado tu primera remesa en cualquiera de nuestras agencias.

## **PASOS PARA DEPÓSITOS DE EFECTIVO SIN TARJETA**



1. Selecciona botón sin tarjeta.
2. Selecciona depósitos a cuenta.
3. Digita el número de cuenta al que deseas abonarle.
4. Selecciona botón continuar.
5. Verifica los datos del abono.
6. Selecciona botón continuar.
7. Inserta el efectivo.
8. Confirma las denominaciones del depósito.
9. Selecciona botón continuar.
10. Retira comprobante del depósito.

## **ENCUENTRA TU ATM FULL MÁS CERCANO**



- AGENCIA LA SKINA.
- AGENCIA LA GRAN VÍA.
- AGENCIA MADRE SELVA.
- AGENCIA GALERÍAS ESCALÓN.
- PLAZA MUNDO 4TA. ETAPA.